



程泰機械 永續報告書

Sustainable Report 2025

CONTENTS

2025
Sustainability Report



前言

關於報告書	03
經營者的話	05
年度 ESG 永續績效	06

01 永續程泰

1-1 認識程泰	08
1-2 永續發展願景與承諾	17
1-3 永續策略藍圖	19
1-4 利害關係人議合與回應	21
1-5 重大主題鑑別與年度檢視機制	24
1-6 聯合國 SDGs 永續發展目標與企業對應	26

02 誠信治理

2-1 公司治理架構與運作	32
2-2 法律遵循與稽核	40

03 風險管理

3-1 企業風險管理機制	46
3-2 資訊安全與隱私保護	58

04 創新發展

4-1 創新研發與智慧發展	64
4-2 產品與永續環境責任	68

05 永續共好

5-1 邁向永續供應鏈	70
5-2 品質管理機制	74

06 共融成長

6-1 員工權益保障	82
6-2 員工培育與職涯發展	89
6-3 健康與安全	98
6-4 社會共融與公益活動	105

附錄

全球永續性報導準則 (GRI) 內容索引表	109
自願揭露指標	119
永續會計準則委員會 (SASB) 內容索引表	120
上市上櫃公司氣候相關財務揭露 (TCFD)	121



關於報告書

本報告書為程泰機械股份有限公司（簡稱「程泰機械」、「本公司」）發行之第二本永續報告書（以下稱本報告書）。程泰機械致力於本業經營，持續提供顧客優良品質之產品與服務，並在穩健經營的基礎上，逐步深化公司治理、環境管理與社會責任之落實。

本公司透過本報告書，系統性揭露 2025 年度於治理、環境及社會各面向之管理作法、推動成果與相關績效，並說明利害關係人所關注之議題及溝通回應情形，以展現本公司對永續發展之長期承諾與持續精進的決心。

- 資訊期間：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
- 報告範疇：程泰機械臺灣營運據點
- 發布頻率：報告每年發布一次
- 現行版本：2026 年 8 月
- 下一發行版本：預訂 2027 年 8 月
- 報告形式：為響應環保與無紙化政策，本報告書以電子版本公告於公司官網。

報告撰寫原則

本公司 2025 年永續報告書依據相關準則、框架、法規與倡議進行編製，係依臺灣證交所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定編製報告書，並參考 GRI (Global Reporting Initiative, 全球永續性報告協會) 出版之永續性報導準則 GRI Standards 2021 進行編撰。本報告書重點在於說明各項永續主題對經濟、環境與社會（含人權）之影響，並以本公司既有重大性分析結果為基礎，依重大永續主題揭露相關管理方針、策略、目標與措施，作為本報告書資訊揭露之依據。

參照國際標準與指南

本報告書主要參照以下國際準則與揭露架構進行編製



GRI 準則

GRI 永續報告書準則
(GRI Standards)



TCFD 架構

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)
氣候相關財務揭露架構



SASB 準則

(Sustainability Accounting Standards Board) 之 Industrial Machinery & Goods 產業準則

報告範疇

本報告書揭露程泰機械 2025 年度（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日）於公司治理、經營績效、環境永續、夥伴合作、員工權益及社會參與等領域之主要行動與績效數據。

其中，經濟績效資訊之統計來源，是以程泰機械 2025 年度年報及合併財務報表為主要揭露依據；環境面與社會面資訊邊界，則以程泰機械臺灣營運據點為主。如部分揭露內容涉及其他營運單位、關係企業或特定區域範圍，將於各章節另行說明。

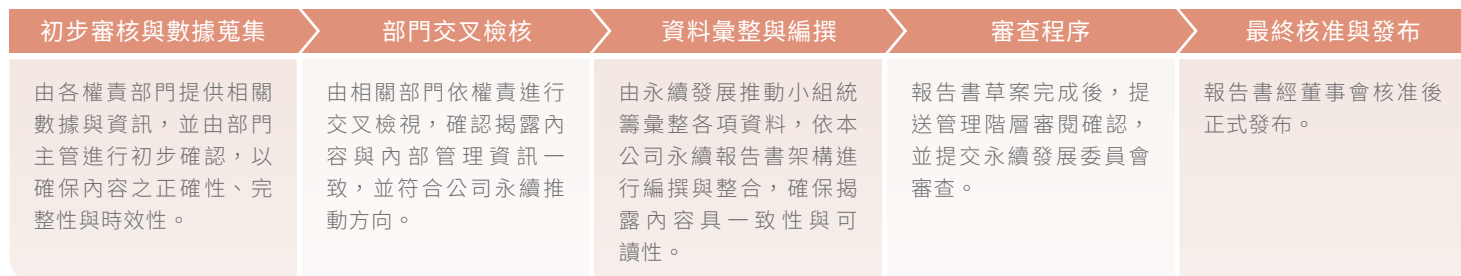
未來，本公司將持續依永續發展策略推動進程，逐步檢視並擴大與財務報表邊界之銜接程度，循序評估將各關係企業及子公司之永續資訊納入揭露範疇，以更完整呈現公司整體價值鏈之永續管理成果。

報告書編輯、審查及管理

本公司已建構由董事會、永續發展委員會、永續發展推動小組及永續長共同參與之永續治理架構。董事會為公司永續治理之最高監督單位，負責督導永續發展方向與推動成效；永續發展委員會則依董事會授權，負責制定、推動及檢討公司永續發展政策、年度計畫與策略，並審議永續資訊揭露事項及永續報告書內容。2025 年公司並聘任永續長，與永續發展推動小組共同規劃及執行公司整體永續發展政策。永續發展推動小組由公司管理階層組成，依永續議題區分為環境、客戶、產品、治理與社會等面向，負責統籌資料蒐集、跨部門溝通整合、內容彙整及編輯修訂，並推動各項永續目標之落實。2025 年期間，永續長已就本公司永續推動情形定期向董事會報告，作為董事會檢視永續推動進度、重大 ESG 風險與因應對策，以及關鍵績效指標達成情形之重要依據，並據以督導後續永續發展策略之推動與精進。

本報告書之編製流程如右

為提升報導資訊之可信度、透明度與管理一致性，本公司亦將相關編製與檢核程序納入內部管理機制，持續精進報告品質與揭露完整性。



外部查證

本報告書未委託第三方機構進行保證或確信。惟本公司於報告書編製過程中，依據 GRI Standards 2021 進行內部檢核，並就各項揭露資料進行審閱與彙整，以提升資訊品質與揭露一致性。

此外，本公司已導入之相關管理系統，如 ISO 9001 品質管理系統、ISO 50001 能源管理系統及 ISO 27001 資訊安全管理系統等，皆依其制度要求辦理內部稽核及外部查驗，以維持管理系統持續有效運作。財務相關資訊則以會計師查核簽證之公開資訊為準；相關財務分析與營運概況，另可參考本公司 2025 年年報及公司網站「投資人專區」與「ESG 永續發展」頁面。

至於溫室氣體相關資訊，係依據 ISO 14064-1:2018 架構進行組織層級盤查與揭露，作為本公司推動減碳管理與氣候治理之基礎。

資料查證

類別	內容	驗證 / 認證 / 查證 機構
經濟	財務數據	建智聯合會計師事務所
管理	ISO 9001 品質管理系統	財團法人金屬工業研究發展中心
	ISO 27001 資訊安全管理系統	亞瑞仕國際驗證股份有限公司 ARES INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD.
環境	ISO 50001 能源管理系統	臺灣德國北德技術監護顧問

聯絡資訊

為持續提升程泰機械永續報告書之品質與內容，並促進與利害關係人之溝通關係，歡迎各界持續提供寶貴意見與建議。

若有任何疑問或需進一步交流，歡迎透過以下方式與我們聯繫：

程泰機械股份有限公司

地址 | 台中市西屯區科園路 38 號

電話 | 886-4-24636000

公司官網 | www.GOODWAYCNC.com

電子郵箱 | info@goodwaycnc.com

聯繫單位 | 永續發展委員會 / 永續發展推動小組

經營者的話

在變動中穩健前行，與夥伴共創永續未來

過去一年，全球工具機產業持續面對高度不確定的經營環境。景氣循環波動、國際關稅政策調整、匯率變化、地緣政治風險升高，以及供應鏈重組與低碳轉型加速，都讓企業經營面臨更多挑戰。對程泰機械而言，這不只是外部壓力的考驗，更提醒我們，唯有持續強化體質、提升應變能力與決策品質，才能在變局中站穩腳步，並為下一階段成長奠定基礎。

面對這些變化，我們持續以永續治理作為企業經營的重要基礎，將永續責任納入日常管理與決策思維之中。我們深信，永續不只是環境議題，更是企業如何穩健經營、善盡責任、回應利害關係人期待的重要方向。

2025 年，程泰機械持續聚焦以下重點方向

- 強化風險管理與治理機制，提升組織面對外部變化的韌性
- 持續推進資通安全管理，守護企業營運、數位資產與資訊安全
- 重視人才培育、員工照顧與安全友善職場建設，強化組織穩定與發展動能
- 深化客戶、供應鏈與夥伴合作管理，以品質、服務與回應能力建立長期信任
- 推動綠色工具機、能源管理與低碳轉型，逐步回應產業升級與永續轉型需求

在年度推動成果方面，我們持續看見組織穩步累積、逐步向前。2025 年，程泰機械在治理制度精進、董事會與管理架構優化、資訊安全管理、數位製造推動、能源與碳管理、人才培育與員工照顧，以及在地連結等面向，皆持續深化。這些工作或許無法一蹴可幾，但每一項制度的建立、每一次流程的優化、每一份跨部門的協作，都是程泰邁向更穩健經營與永續發展的重要一步。從風險管理委員會成

立、治理與資安制度持續強化，到能源、用水與溫室氣體排放管理成果逐步展現，以及綠色產品布局與氣候治理工作的推進，都顯示我們正將永續要求逐步轉化為具體管理行動與營運基礎。

我們也始終相信，企業的成長不能只看短期成果，更要重視長期價值的累積。因此，在追求營運績效的同時，我們持續關注：



如何提升高附加價值產品與技術競爭力



如何強化營運韌性與風險應變能力



如何打造更安全、友善且具發展性的工作環境



如何與客戶、供應商、員工及在地社會建立更長久的信任關係

展望未來，程泰機械將持續立足本業，穩健推動高值化、智慧化與綠色轉型，並在兼顧產業競爭力與永續責任的前提下，持續精進治理、深化管理、強化合作。我們相信，唯有與所有夥伴攜手同行，才能在不確定的時代中，共同走出更具韌性、也更具價值的永續未來。



程泰機械股份有限公司
董事長

楊舒涵

年度 ESG 永續績效

2025 年，程泰機械持續以「環境永續、社會共融、永續治理」為核心主軸，將永續理念融入治理架構、營運管理與利害關係人溝通機制之中，並於風險與資安管理、人才培育與員工照顧，以及能源、碳與環境管理基礎建置等面向持續推進，穩健強化企業韌性與永續競爭力。面對這些變化，我們持續以永續治理作為企業經營的重要基礎，將永續責任納入日常管理與決策思維之中。我們深信，永續不只是環境議題，更是企業如何穩健經營、善盡責任、回應利害關係人期待的重要方向。

公司治理

風險管理委員會成立

誠信承諾簽署率 100%

貪腐事件 0 件；檢舉案件 0 件

通過 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統認證

持續通過 ISO9001：2015 品質管理系統外部驗證。

完成董事長補選與董事會補選，持續優化

治理架構與董事會專業組成

榮獲 2025 年 TIP 臺灣永續評鑑 BBB 評等，

位列受評企業前 25% 至 42.5% 區間

第十二屆（2025 年度）公司治理評鑑排名

51% ~ 65%

社會共融

榮獲衛福部頒發健康職場認證健康啟動標章

教育訓練費用約為新台幣 84 萬元，展現

對人力資本的重視

員工福利支出達新台幣 1,293 萬元，佔營業收入 1%

公司共召開 4 次勞資會議，強化勞資關係之穩定性

員工滿意度總平均達 7.76 分

雇用當地居民為高階管理階層比例 100%

未有違反人權相關事件

提供每月醫師臨場服務 1 次，每次 3 小時之專業醫療服務

員工持股信託參與率 38.2%，多元福利措施與友善職場制度

環境永續

程泰機械臺灣營運據點用電量較 2024 年減少 2.99%

程泰機械臺灣營運據點用水量較 2024 年減少 14.42%

持續通過 ISO 50001：2018 能源管理系統外部驗證

持續依 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準完成自主盤查

除本公司臺灣營運據點外，關係企業亞崴及中國大陸子公司已依 ISO 14064-1:2018 完成溫室氣體盤查

本公司溫室氣體總排放量（範疇一與範疇二）較 2024 年減少 14.55%

GLS- 1000 G 取得 ISO14955 綠色工具機認證

完成 7 個機型標配導入待機節能功能，推進節能設計產品化，強化綠色產品布局

依 TCFD 架構完成氣候風險與機會盤點，強化氣候治理機制

完成內部碳定價制度基礎規劃

01 CHAPTER

永續程泰

1-1	認識程泰	08
1-2	永續發展願景與承諾	17
1-3	永續策略藍圖	19
1-4	利害關係人議合與回應	21
1-5	重大主題鑑別與年度檢視機制	24
1-6	聯合國 SDGs 永續發展目標與企業對應	26

1-1 認識程泰

程泰機械股份有限公司 (Goodway Machine Corp.) 創立於 1975 年，總部位於臺灣台中市。50 年來，程泰機械持續深耕製造技術與產品品質，秉持「品質至上、精益求精」的經營理念，為各產業提供高精密、高性能的 CNC 車床、磨床及加工設備。多年來，公司持續推進技術升級與產品創新，在全球市場建立穩固基礎，也使「GOODWAY」成為兼具可靠性與先進性的國際品牌。

程泰機械擁有三大自主品牌——「GOODWAY」、「YAMA SEIKI」與「ALLCOOL」，產品範圍涵蓋立式及臥式 CNC 車床、走心式車床、多軸車銑複合機、磨床以及高壓切削冷卻系統，為少數可提供完整切削解決方案的專業設備廠商之一。產品廣泛應用於航空航太與無人載具、汽車與新能源車、能源、鐘錶、電子半導體、機器人等精密零件加工領域，並獲相關產業客戶長期採用。

身為業界的領導品牌，程泰機械致力於技術創新與品質提升，不僅投資組建規模龐大的研發團隊及製造基地，同時藉由持續提高產品的自製率來鞏固核心競爭力，亦即透過自主研發、組立、品管到售後服務等各個層面來嚴格控管品質。我們提供的加工解決方案不僅讓客戶可獲得最大的生產效益，若進一步搭配程泰的自動化、智慧製造及 Turn-key 解決方案，更能夠將客戶的產品推升至高值化的領域。

程泰機械始終秉持技術創新為核心動力，持續累積智能化、多軸化與自動化技術的應用實績，並藉由豐富的經驗來協助客戶應對未來更具挑戰性的生產需求。我們落實創辦人「研發創新、追求卓越」的經營理念，為全球製造業提供極為可靠的加工生產解決方案，程泰機械承諾將持續專注於本業，以技術發展為本，致力

在既有的基礎上持續擴大競爭優勢，以回應所有股東及員工對公司的授權與信任。

以下為程泰機械在研發、產品、市場及品質方面的核心優勢與亮點

專業研發與技術創新



程泰機械長期投入技術研發與產品創新，擁有超過 50 人之專業研發及技術團隊，並與多所大學及研究機構合作，持續推動工具機技術升級、智慧製造系統整合與應用發展，以強化產品競爭力與技術領先基礎。

完整且多元的產品佈局



公司產品線完整，從二軸 CNC 車床到五軸銑車複合加工機，從 6 吋夾頭臥式車床到載重量達 300 噸之立式車床，並涵蓋磨床與高壓切削冷卻系統，可滿足多元加工需求。相關產品已廣泛應用於航空航太與無人載具、能源、醫療、電子、汽車與新能源車、自行車等產業，具備長年銷售與應用實績。

品質管理與國際認證



程泰機械秉持嚴謹的品質管理體系，通過 ISO 9001 品質管理系統及歐盟 CE 認證，並獲得 TS、UKCA 等多項國際認證，確保產品符合全球市場標準。

佈局全球與均衡的市場佔比



程泰機械的全球佈局深入五大洲，近 48 個國家，產品銷售網絡遍及所有工業化國家，並在臺灣、大陸、美國、歐洲及東南亞設有生產基地或經銷網絡，這讓我們能夠為客戶提供迅速的技術支持與服務，滿足各種市場的需求。除此之外，程泰極為重視分散市場的重要性，任一市場的銷售額佔比皆未超過 35%，也因此我們能具備更彈性的營銷策略以及較低的系統性風險係數。

公司基本資料

公司名稱	程泰機械股份有限公司 Goodway Machine Corp.	成立日期	1975 / 9 / 28	員工人數	臺灣：320 全球：500+ (包含：臺灣、美國、中國大陸)
股票代號	1583	上市日期	2008 / 1 / 24	實收資本額	109,400 萬元
董事長	楊舒涵	公司總部地址	台中市西屯區工業區五路 13 號	主要產品	CNC 車床、五軸加工機、車銑複合機、CNC 磨床
總經理	陳深祥 (於 2026 年 4 月 1 日就任，為報告期後資訊)	全球重要據點	全球 4 個生產基地分佈於 2 個國家 (臺灣、中國大陸) 美國子公司設銷售據點及發貨倉庫	產品服務	CNC 車床及磨床設計製造、智慧製造解決方案

行銷網路遍及全球

48 個國家或地區

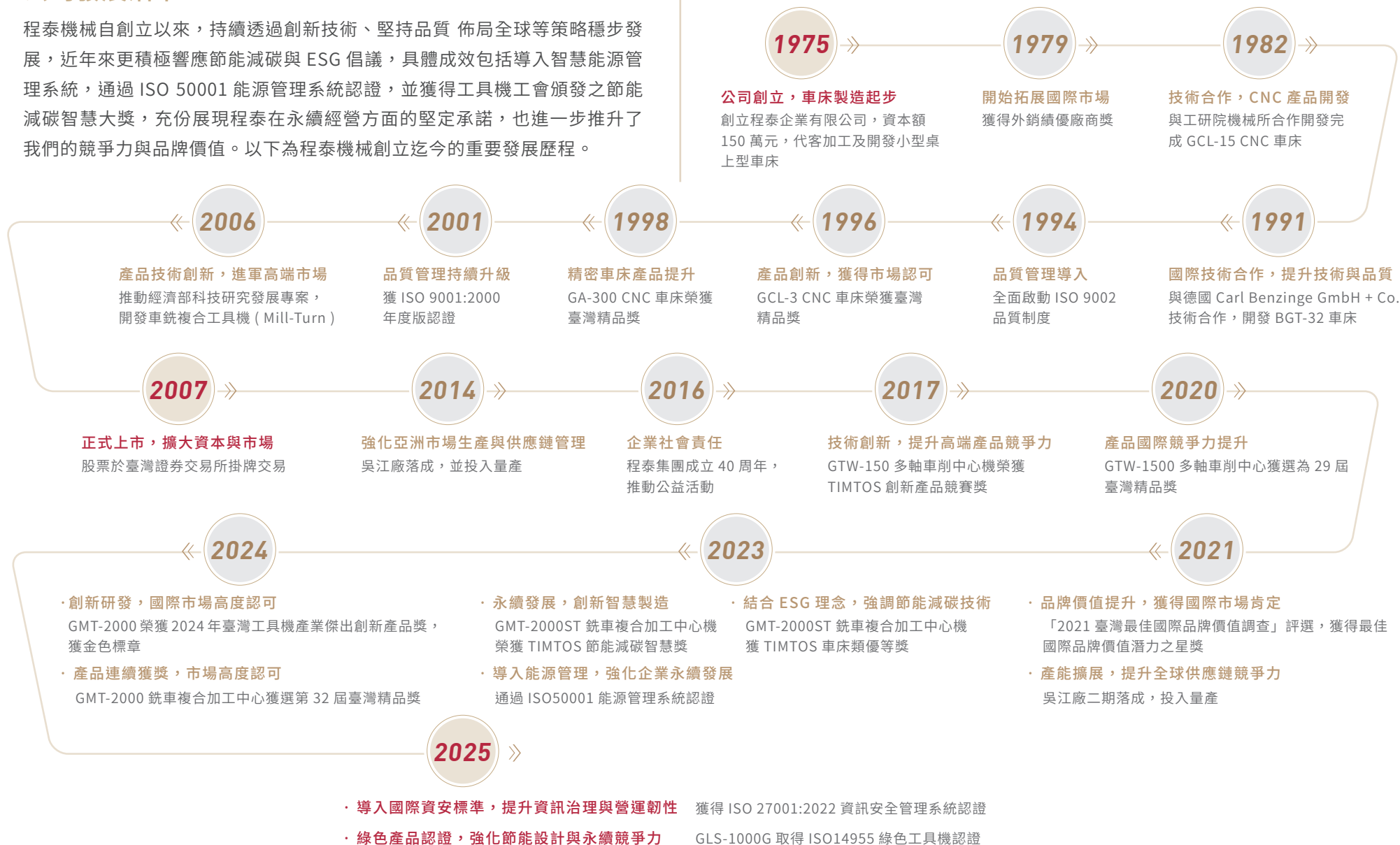
超過

60 個專業代理商之規模



公司發展沿革

程泰機械自創立以來，持續透過創新技術、堅持品質 佈局全球等策略穩步發展，近年來更積極響應節能減碳與 ESG 倡議，具體成效包括導入智慧能源管理系统，通過 ISO 50001 能源管理系统認證，並獲得工具機工會頒發之節能減碳智慧大獎，充份展現程泰在永續經營方面的堅定承諾，也進一步推升了我們的競爭力與品牌價值。以下為程泰機械創立迄今的重要發展歷程。



使命願景與宣言

程泰堅信，唯有持續精進與創新，才能在景氣波動的浪潮中穩健前行。我們不僅重視產品的本質，更看重產品背後所帶來的價值與影響，具體的行動包括與合作夥伴建構智慧、綠色且具備競爭力的產業生態，推動產業邁向韌性更高與可持續的未來。將卓越品質視為企業立足之本，並堅信客戶的要求是推動公司持續進步的重要驅動力。通過技術研發與生產製程的精進，程泰機械將可持續滿足嚴苛且複雜的市場需求。

公司文化 | Corporate Culture



誠信與責任

以誠信對待客戶、員工及合作夥伴，承擔企業社會責任，將永續發展理念融入日常營運，打造值得信賴的企業形象。



創新共榮

鼓勵員工挑戰現狀，激發創意與潛能，促進跨部門合作，推動技術與管理的持續創新。



團隊合作

強調團隊精神，建立開放且互信的工作環境，讓每位員工在實現自我價值的同時，共同成就企業成長。



以人為本

重視員工發展與福利，提供完善的培訓與晉升機會，打造具包容性與多元文化的職場環境，提升員工滿意度與向心力。

> 願景 | Vision

我們的願景是透過提供卓越的 CNC 工具機與智慧製造解決方案，推動產業價值鏈升級，為航空航太與無人載具、能源、醫療、汽車與新能源車及機器人等高精密產業領域提供世界一流的加工設備。我們期望成為全球製造業轉型升級的關鍵推動者，形塑一個以技術創新驅動產業發展、以智慧製造實現產業升級的未來。

> 使命 | Mission

程泰致力成為全球智慧製造與精密加工領域的領導者，運用先進的工具機科技與智慧自動化解決方案，為全球製造業提供高效能的設備與服務。我們堅持以「品質至上、技術創新」為核心，協助客戶提升生產效能，推動產業轉型升級，促進製造業面向高精度、低碳排放及環境永續的軌道發展。我們深知技術的力量能驅動工業的未來，因此程泰不斷地探索前沿技術，將智慧製造與綠色生產理念深植於產品設計與製造流程中。

> 宣言 | Declaration

在快速變遷的全球製造業中，秉持誠信經營與卓越品質的理念，以負責任的態度面對市場需求與環境挑戰。我們承諾：

> 技術創新

不斷投入研發資源，促進技術革新，專注於多軸複合加工、智慧自動化與精密製造的發展，打造高附加價值的加工解決方案。

> 永續製造

導入智慧製造與數位管理系統，提升能源使用效率，降低生產過程中的碳足跡，並積極參與國際節能減碳倡議，推動循環經濟。

> 全球佈局

強化全球供應鏈體系，在臺灣、大陸、美國及歐洲設立生產與服務據點，快速回應客戶需求，並提供即時技術支持，協助全球客戶實現生產效益最大化。

> 人才培育

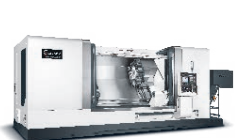
建立專業技能培訓與傳承計畫，打造能前瞻未來的技術團隊，培養具備創新思維與解決問題能力的核心人才，確保公司持續保持技術領先地位。

> 客戶價值

透過長期累積的大數據與專家系統、為客戶量身訂製加工解決方案與完善的售後服務，攜手客戶提升市場競爭力，共同開創雙贏的長期合作夥伴關係。

程泰將持續以創新驅動為引擎，透過智慧製造與數位轉型，為全球客戶提供具競爭力的產品與服務。同時，我們也將積極參與國際環保倡議，響應淨零排放目標，並以實際行動促進所有用戶向低碳與智慧化邁進。

產品與服務



臥式車床



立式車床



走心車床



磨床

程泰專注於成為全球領先的 CNC 車床及磨床設備製造商，致力於為各產業提供高精度、高效率的工具機設備，產品應用範圍廣泛，滿足多樣化的製造需求，能夠協助客戶在精密加工領域保持競爭優勢。另一方面，我們嚴格遵守國際品質標準，產品通過 ISO 9001 品質管理系統認證，並取得歐盟 CE、TS 及 UKCA 等多項國際認證，確保產品符合全球市場規範的要求。此外，公司持續提高節能減碳技術，確保零部件的環保特徵，正面回應當今全球關切的綠色製造趨勢。我們以「精密、高效、智能」為研發核心，結合智慧製造與自動化技術，持續推出能滿足市場需求並符合永續發展目標的產品與服務，攜手全球客戶提升競爭力，實現共贏發展。我們的核心產品線與服務涵蓋以下領域：

CNC 車床系列

擁有多元化的 CNC 車床產品線，包括標準 CNC 車床、高速精密車床以及多軸複合式車床，滿足不同產業的切削加工需求。產品具有剛性高、穩定性強的特點，適用於大量生產及複雜工件加工。

多軸車銑複合機

針對市場需求，推出多軸車銑複合機，其整合車削、銑削與鑽孔等功能，提供一站式加工解決方案。本類型設備特別適用於航太、汽車與新能源車零件及高精度醫療器材的生產。

大型車銑複合機

大型 CNC 臥式車床與立式車床，專為重工業領域設計，滿足大型零件與高硬度材料的切削需求。

高精度 CNC 圓筒磨床

專注於高精度 CNC 圓筒磨床之研發與製造，涵蓋內圓與外圓加工應用，可滿足軸類、套筒類及高精密零件之研磨需求。適用於金屬加工中達到微米級的尺寸精確度與表面粗糙度，它廣泛應用於汽機車、航太、精密機械零組件與模具產業。

自動化生產線與智慧製造系統

積極導入智慧製造與自動化技術，推出配備機械手臂、自動上下料系統、精度自動檢測站及智慧監控系統的自動化生產解決方案。

全方位技術支援與售後服務

提供完整的售前技術諮詢、設備安裝與培訓，並具備全球化的售後服務體系，確保客戶設備穩定運行。

客製化解決方案

針對不同產業需求，提供客製化機種設計與專案規劃，協助客戶打造符合自身生產需求的最佳解決方案。

我們憑藉卓越的產品研發與完整的服務體系，持續深化智慧製造與精密加工技術，為全球製造業提供高效且可靠的解決方案。未來，公司將持續以市場需求為導向，結合數位轉型與綠色製造理念，積極推動產品升級與產業合作，與合作夥伴共同迎向智慧製造的新浪潮，實現永續共榮的目標。

產品應用領域

程泰產品廣泛應用於各個領域，包括但不限於：



航太產業

- + 五軸銑車複合機及大型立式車床及圓筒磨床，滿足航空引擎零部件的加工需求。



汽車與新能源車製造

- + 高速、高精度車床及傳統磨床，大批量生產傳統燃油車、油電混合車及電動車所需之高精密汽車零件。



能源產業

- + 大型、重切削車床及圓筒磨床，應用於風電、核電、鑽油井等能源設備產業，滿足大型零件與關鍵零組件的加工需求。



醫療設備

- + 走心式車銑複合機，生產骨釘、牙釘及精密醫療器材等零件。

主要產品銷售地區



市場環境、銷售表現與因應策略

近年來，全球工具機產業持續受到景氣循環、地緣政治、匯率波動及區域市場競爭加劇等因素影響，整體產業經營環境仍充滿挑戰。面對外部變動，程泰機械持續檢視市場策略與產品布局，強化高附加價值產品發展，並透過技術升級與區域市場調整，提升整體營運韌性。

2025 年營運表現則持續受到全球政經局勢、匯率環境及產業競爭態勢影響，銷售表現則較 2024 年進一步下滑，主要影響因素包括美國新關稅政策與貿易限制，對出口接單、毛利率及區域市場布局帶來挑戰；新台幣相對強勢與匯率波動，壓縮外銷報價競爭力，並增加外銷收入折算之不確定性；中國大陸市場中低階產品競爭加劇，亦對產品價格帶與毛利表現形成壓力；此外，俄烏戰爭等地緣政治風險，也進一步影響全球設備投資意願、供應鏈穩定性及跨國物流成本。

面對市場挑戰，程泰機械將持續聚焦產品技術升級、高值化應用、市場風險分散與營運效率提升，並審慎因應國際局勢與產業變化，以強化整體競爭力與中長期發展基礎。

近三年年度地區銷售比例

■ 銷售金額 ■ 比例 單位：新台幣仟元；%

2023 年			2024 年			2025 年		
臺灣	426,588	8.02%	臺灣	444,446	10.05%	臺灣	406,677	10.46%
中國大陸	1,932,812	36.34%	中國大陸	1,791,111	40.50%	中國大陸	1,364,051	35.09%
美國	513,973	9.66%	美國	755,700	17.09%	美國	602,566	15.50%
西亞	469,320	8.82%	西亞	391,539	8.85%	西亞	317,005	8.16%
南歐	295,285	5.55%	南歐	647,303	14.64%	南歐	62,253	1.60%
其他	1,680,610	31.60%	其他	392,823	8.87%	其他	1,134,561	29.19%

全球營運據點

依據市場需求，在全球投資設置眾多生產中心與銷售服務據點，藉以更接近市場及更快速的服務客戶。

以下是目前主要營運據點與功能概述：

地區	營運據點	主要功能與市場定位
臺灣	總公司：台中工業區	精密核心零件之加工及組立中心
	營運總部：中科廠	總部管理、生產研發中心，高階多軸複合機、走心式車床、臥式車床及圓筒磨床製造生產場域
	嘉義大埔美廠	立式車床及精巧型車床製造生產場域
中國大陸	吳江廠	主要針對中國市場需求，生產各型 CNC 車床及售後服務
美國	美國加州 YAMA SEIKI 子公司	負責北美地區市場銷售與技術服務支援
南歐	代理經銷據點	南歐市場行銷與技術支援
西亞	代理經銷據點	西亞市場行銷與技術支援
其他市場	經銷網絡遍及亞、歐、非、美、紐澳	產品銷售與技術支援，分散市場風險，擴大國際版圖

- 積極推動全球營運據點擴展與產能提升，以滿足日益增長的市場需求。臺灣嘉義大埔美廠二期工程即將竣工，大型立式 CNC 車床及精密零部件加工的產能都將獲得顯著的提升。大陸吳江廠區則導入兩岸聯合採購，並依據兩岸各自的產銷優勢進行最適化機型的投產，大陸市場的重點則針對新能源車零件與航太工業領域加強佈局。美國市場方面，透過子公司 YAMA SEIKI 深化市場布局，推動直營與經銷並行的策略，進一步擴大品牌影響力。此外，持續看好歐洲市場的成長潛力，在歐洲各國擴展技術支援，全面滿足當地對精密加工設備的需求，穩步強化在全球市場的競爭力。我們透過全球化佈局與在地化服務的策略，有效提升市場佔有率與品牌競爭力，為全球製造業提供高性能工具機與自動化加工解決方案。

參與外部協會

程泰機械積極參與工具機、各類產業公協會，透過與協會各企業之交流與合作，強化及投入產業縱橫發展，並優化產業競爭優勢。2025 年相關的會務支出費用共計約新臺幣 168,566 元。參與相關組織的目地在於促進跨界交流，推動產業共同進步，並聚焦於企業永續、技術創新及供應鏈管理等議題。同時我們始終秉持僅專注於企業營運的原則，避免涉入任何政治選舉活動或進行政治捐獻。

以下是程泰機械參與的主要外部協會及相關活動：

名稱	擔任角色	參與狀況	參與原因
 臺灣工具機暨零組件工業同業公會 (TMBA)	創會理事長 楊德華 監事 楊丞鈞 候補理事 陳深祥	積極參與會務	基於臺灣的工具機業年產值已突破千億之大關，但專責之公會組織卻付之闕如，2007 年楊德華總裁遂與諸多同業先進研議成立「臺灣工具機暨零組件工業同業公會」。楊德華總裁並被推舉為第一任理事長，因而程泰機械積極參與會務迄今。
 臺灣中部科學園區產學訓協會	名譽理事長 楊德華	領導理監事會並負責本會之決策	本會旨在促進中部地區之產業界、學界以及政府訓練機構之交流合作，程泰機械身為中科駐地廠商，亦極為肯定本會務宗旨遂入會。本會之歷任理事長原皆由大學校長擔任，第六屆薛富盛理事長為借助產業界之經驗讓會務呈現新的一番風貌，遂於 2021 年邀請楊德華總裁競選第七屆理事長，並獲得多數會員的認同，爾後亦成功連任第八屆理事長。
 臺灣機械工業同業公會 (TAMI)	會員	配合會務發展	本會為臺灣第一個機械相關產業之公會，亦是程泰成立之初，臺灣唯一一個工具機產業相關之公會，因之公司初期即已加入該會並積極參加會務，包括楊德華總裁曾任工具機專業委員會之召集人，亦固定參加公會主辦之台北工具機展 TIMTOS。

名稱	擔任角色	參與狀況	參與原因
 臺灣科學工業園區 科學工業同業公會	候補監事 楊舒涵	配合會務發展	程泰機械之營運中心位於中部科學園區，本於協助園區發展並與園區廠商多方交流之初心，遂加入本會。
 大埔美精密機械園區 廠商協進會	會員	配合會務發展	大埔美精密機械園區為程泰佔地面積最大的分公司所在地，本於協助園區發展並與園區廠商多方交流之初心，遂加入本會。
 台中市工業區 廠商協進會	會員	配合會務發展	程泰機械之總公司位於台中工業區，本於協助工業區發展並與園區廠商多方交流之初心，加入本會並積極參與會務。楊董事長並曾擔任兩屆理事長之職。
 低碳產業 永續發展聯盟 (LCIA)	會員	配合會務發展	本會旨在透過技術導入及公會產業鏈的連結，推動減碳過程中需要許多產業投入技術轉型、解決方案給需要協助的製造業；程泰正逐步推動碳盤查實務與減碳規劃，透過會員間聯繫合作、技術交流，達到互助互利。
 中華民國精密機械 發展協會	監事 楊丞鈞	積極參與會務	本會旨在促進工具機相關產業之發展，會員組成亦多為台灣工具機業者；因而程泰不僅積極參與會務多年，楊德華總裁亦曾任第八、九屆理事長。
 台中市勞資關係協會	會員	配合會務發展	勞資關係即是因「工作」而發生的一種社會連帶，由於經濟社會的高度工業化，勞資關係亦從單純的權利義務關係擴而成為對經濟成長、社會安定的經社議題；程泰期能藉由促進勞資合作、建立和諧之勞資關係，因此加入本會與會員多方交流。
 中國機械工程學會	榮譽顧問 / 監事 楊德華	配合會務發展	本會以聯絡機械工程領域會員，研究機械學術，協力發展機械工程建設為宗旨。
 精密機械研究 發展中心 (PMC)	常務理事 楊德華	配合會務發展	加入「智慧機械 AI 實踐與轉型社群 (SMART)」，專為智慧機械產業打造的跨領域協作平台，匯聚產業技術專家、學術 AI 顧問及政府資源鏈結，以促進 AI 技術落地與價值轉型。SMART 社群致力於推動智慧創新、強化競爭力，攜手開創智慧機械的嶄新未來。
財團法人工具機發展 基金會 (TMTF)	常務理事 楊德華 監察人 楊丞鈞	配合會務發展	本會以推動台灣工具機產業的技術升級與轉型，並透過各項產業研究、人才培訓及創新研發獎勵等計畫，提升國內工具機產業的國際競爭力為宗旨。

1-2 永續發展願景與承諾

程泰機械自創立以來，始終與客戶、員工、供應商及社會保持緊密連結，並在長期經營過程中持續累積品牌信任與產業基礎。我們深刻體認，企業的永續發展不僅來自穩健的營運績效與治理能力，也來自對環境與社會責任的重視，以及對利害關係人期待的積極回應。基於此一信念，程泰機械將永續發展視為企業長期競爭力的重要基礎，並以實際行動回應各界對企業責任與價值創造的期待。

程泰機械將「研發創新、追求卓越」的經營理念融入永續發展核心，並以創新、卓越、永續作為永續發展的重要方向。我們相信，唯有持續創新、精進品質、提升治理效能，並兼顧環境保護與社會共好，企業才能在產業轉型與全球變局中保持韌性，實現長期穩健發展。

在此理念下，程泰機械以三項核心承諾作為永續發展的行動準則：



創新 Innovation

持續投入技術研發與解決方案優化，提升產品效能與製造價值，回應市場需求變化，並兼顧環境與社會影響，為客戶與產業創造長期價值。



卓越 Excellence

以高標準管理思維與持續改善精神，精進產品品質、營運效率與治理效能，強化風險管理與組織韌性，並追求員工、客戶及合作夥伴的共同成長。



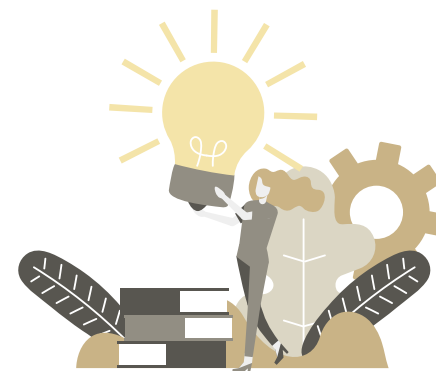
永續 Sustainability

將節能減碳、資源效率、責任供應鏈、員工關懷及社會參與納入企業經營思維，逐步推動綠色生產與永續管理，朝向環境、社會與經濟價值兼顧的發展方向穩健前行。

永續治理

為確保永續發展願景得以有效落實，程泰機械已建立由董事會監督之永續治理架構。董事會於 2024 年 8 月通過「永續發展委員會組織規程」，並於同年 11 月設置永續發展委員會，作為協助董事會推動企業永續發展與提升公司治理之專責治理機制。2025 年永續發展委員會由 3 位委員組成，其中 2 位為獨立董事。永續發展委員會依董事會授權，負責制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫與策略，檢討執行情形與成效，督導永續資訊揭露及永續報告書審議，並推動其他經董事會決議之永續相關事項。

為使永續發展策略有效落實於日常營運，程泰機械於執行層設置永續發展推動小組，並依永續領域劃分為環境、客戶、產品、治理與社會五大面向，形成運營層級的多元專責小組，透過跨部門協作推動各項永續工作。



組織	功能
董事會	為公司永續發展之最高監督單位，負責監督與評估 ESG 永續推動成效，並定期聽取管理階層及永續推動單位之報告，檢視永續發展管理方針、策略、目標及重大風險對策。
永續發展委員會	依董事會授權監督 ESG 永續推動成效，負責制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫與策略，檢討執行情形與成效，並督導永續資訊揭露及永續報告書等相關事項。
永續長	為公司永續發展專職單位代表，負責統籌公司整體永續發展政策之規劃、整合、推動與跨部門協調，並與永續發展推動小組共同推進各項永續工作，定期向董事會報告執行情形與推動進度。
永續發展推動小組	規劃與執行公司整體永續發展政策，積極導入環境永續措施，降低營運過程對自然資源的影響；強化企業社會責任，並配合公司治理政策的落實，協助建構透明、誠信及具責任感的管理制度，確保公司在穩健治理下持續朝永續發展前進。
綠色永續組	專注於提升企業能源效率、資源循環利用及碳排放減量，持續推動能源管理、水資源保護、溫室氣體盤查及廢棄物管理，全面落實環境責任。
永續產品組	負責產品開發、技術創新、品質管理及產品責任等相關工作，並評估相關風險與管理機制，以實踐公司永續發展目標。
客戶關係組	強調客戶服務、客戶滿意度管理及品牌信任維護，持續提升產品與服務的永續價值，深化與客戶的長期合作關係。
社會共融組	關注員工關懷、人才發展與職場安全，打造多元共融的企業文化，並參與社會公益活動，擴大企業社會影響力。
公司治理組	負責法規遵循、風險管理、投資人關係、資訊安全及治理制度維運，協助公司維持穩定的治理機制，促進企業營運透明化與穩健成長。

運營層級的多元專責小組



永續發展委員會主要職責

在董事會授權下，永續發展委員會負責統籌公司永續發展方向與監督推動成效，主要職責包括：

- 制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫與策略，並依產業趨勢及利害關係人關注議題，檢視公司短、中、長期永續發展方向。
- 檢討、追蹤與修訂永續發展執行情形及成效，督導各項永續工作持續落實。
- 督導永續資訊揭露事項與永續報告書編製，提升資訊透明度與揭露品質。
- 關注重大永續議題與相關風險，包括氣候變遷、供應鏈韌性、人權、法規遵循等面向，並督導相關因應作為，以強化公司營運韌性與永續治理成效。

另於 2025 年聘任永續長，作為公司永續發展專職單位代表，與永續發展推動小組共同規劃及推動公司整體永續發展政策。董事會亦定期聽取永續推動進度、重大 ESG 議題、永續報告書、溫室氣體盤查及內部碳定價政策等相關報告，作為檢視永續發展管理方針、策略與目標的重要依據。

透過董事會監督、永續發展委員會統籌、永續長與推動小組執行，以及各部門協作推進，程泰機械持續將永續理念與經營管理相互連結，並逐步深化至產品、製造、供應鏈、人才與治理等面向。我們將在既有基礎上持續精進，以務實且穩健的方式累積永續競爭力，攜手利害關係人共同邁向低碳、智慧且具韌性的未來。

1-3 永續策略藍圖

在永續發展願景與治理架構逐步建立後，程泰機械持續將永續理念轉化為可執行的管理方向與推動藍圖。作為工具機產業的一員，我們以智慧機械、精密製造與技術創新為基礎，從產品設計、製造流程、供應鏈管理到人才發展與公司治理，逐步納入永續考量，發展符合產業特性與公司營運需求的永續策略。

程泰機械的永續策略藍圖，以「環境永續、社會共融、永續治理」三大主軸為核心，並與公司治理架構、風險管理制度及重大永續議題相互連結。我們透過系統化盤點與滾動式檢視，依據營運環境、產業變化及利害關係人關注重點，逐步推進短、中、長期永續發展方向，在維持產品品質、技術競爭力與營運韌性的同時，持續提升企業的永續價值。

本公司永續策略藍圖整合既有之環境管理、安全衛生、誠信經營、風險管理、資訊安全、供應鏈管理及人才發展等制度與政策，並參考國內外永續發展趨勢、重大永續議題及聯合國永續發展目標（SDGs），作為永續管理方向與推動重點之規劃基礎。透過董事會監督、永續發展委員會統籌、永續長與永續發展推動小組協作執行，逐步將永續管理落實至公司日常營運與決策流程。

永續策略三大主軸

一、環境永續 | 穩步推進低碳、節能製造與環境管理

秉持穩健務實的態度，程泰機械持續推進低碳製造與節能技術的應用，並逐步強化環境管理制度，專注於在生產過程中提升能源使用效率、降低資源消耗與環境負荷。我們了解，環境永續是一項需要長期投入與持續精進的工作，因此以具體可行的方式逐步改善製造流程與管理機制，確保企業發展與環境責任並行。

在推動架構上，本公司環境永續管理涵蓋「氣候與能源管理」及「環境管理」兩大面向，並依循既有環境管理制度與永續行動方案，逐步推動水資源、能源與廢棄物管理。整體策略聚焦於水資源管理、資源循環與廢棄物管理，以及節能減碳與綠電轉型，透過制度化管理與持續改善，逐步提升整體資源利用效率，作為環境管理與永續製造的重要基礎。

在氣候與能源管理方面

本公司依循 TCFD 架構，逐步辨識短、中、長期氣候相關風險與機會，並結合溫室氣體盤查、減量政策、能源管理及內部碳定價制度，作為環境策略規劃的重要依據。公司自 2022 年起推動組織層級溫室氣體盤查，並以 2022 年為基準年，逐步建立排放管理基礎；同時依循 ISO 50001 能源管理系統，持續推動智慧監測、節能設備導入、能耗監控及能源效率提升措施，並於中科廠逐步推進太陽能光電系統建置，強化再生能源應用基礎，穩步累積中長期環境管理能力。

在環境管理方面

本公司持續推動用水監測、異常通報、節水措施及回收再利用機制，逐步建立更完整的用水管理基準，以降低營運過程中的水資源耗用；同時透過廢棄物分類、源頭減量、回收再利用及合規委外處理等方式，持續降低環境負荷，並提升資源循環利用成效。

此外，程泰機械亦持續關注產品端的環境價值，透過產品設計優化、節能技術應用及綠色產品發展方向，逐步回應市場對高效率、低能耗與永續製造的需求，將環境管理理念由製造端延伸至產品價值鏈。

二、社會共融 | 以人為本，強化人才、職場與價值鏈連結

程泰機械深信，員工、客戶、供應商與在地社區皆是企業永續發展的重要夥伴，因此持續以「以人為本」為出發點，推動人才培育、職場安全、員工照顧、供應鏈協作及社會參與，厚植企業長期發展所需的人力資本與社會資本。在社會共融策略上，本公司已逐步聚焦於「人才與職場」、「多元共融與性別平等」、「人權政策與供應鏈責任」及「社會參與及在地影響」四大面向，作為社會面永續管理與推動的主要架構。透過制度建立、跨部門協作及持續改善，逐步將員工發展、職場友善、人權保障、責任供應鏈及在地連結等議題，納入企業經營與永續管理之中。

在人才與職場面向

本公司持續完善員工薪酬、福利、培訓與職涯發展制度，並透過健康促進、職業安全衛生管理及員工溝通機制，打造安全、友善且具成長性的工作環境，強化人才留任與組織穩定性。

在多元共融與性別平等方面

本公司依循相關法令與人權原則，致力提供公平就業機會，並持續推動性別平等、反歧視及友善職場文化，形塑尊重差異、包容多元的工作環境。

在人權政策與供應鏈責任方面

本公司除重視內部員工權益保障與多元溝通機制外，亦逐步將勞動人權、職業安全衛生及環境保護等要求納入供應商管理重點，推動責任價值鏈之建立，提升供應鏈合作韌性與永續管理基礎。

在社會參與及在地影響方面

本公司持續透過在地優先聘用、校園交流、技職參訪及產學互動等方式，深化與營運所在地社區之連結，並逐步建立人才管道與地方共好的正向循環。

未來，程泰機械將持續依循社會共融策略主軸，從人才發展、職場友善、人權保障、責任供應鏈及在地連結等面向穩步推進，讓企業成長與員工福祉、社區發展及價值鏈責任相互支撐，逐步建立兼具競爭力與社會價值的永續經營基礎。

三、永續治理 | 強化治理效能、風險管理與誠信文化

穩健且透明的公司治理，是程泰機械推動永續發展與維持長期競爭力的基礎。公司以「永續方舟」作為治理願景，持續透過穩健監督、資訊透明及制度化治理，將永續責任逐步落實至日常決策與營運流程，並以**風險管理與永續治理、資通安全與個資保護、供應鏈管理、客戶關係與品牌管理及綠色工具機**等面向，作為治理策略深化的重要方向。

在風險管理與永續治理方面

本公司已依董事會通過之《風險管理政策》及《風險管理委員會組織規程》，建立風險辨識、評估、因應、監督與報導機制，並依重大性原則定期檢視與公司營運相關之環境、社會及治理風險。2025 年公司亦就 ESG 重大性風險進行評估，範疇涵蓋策略風險、營運風險、財務風險、誠信風險、資訊風險、法遵風險及其他新興風險，並結合營運會議、永續發展推動小組、永續發展委員會及董事會之分層管理機制，推動風險管理落實於日常營運。

在誠信治理方面

公司設有誠信經營專責推動單位，持續推動誠信經營政策、教育宣導、承諾簽署、檢舉制度及資訊揭露管理，強化員工與管理階層之法遵與倫理意識，並逐步深化供應鏈誠信合作要求，作為維護公司聲譽、管理透明度與利害關係人信任的重要基礎。

在資通安全與個資保護方面

本公司已建置資訊安全管理制度與組織架構，並於 2025 年導入並取得 ISO 27001:2022 認證，持續強化資安防護、權限管理、備援機制、教育訓練及事件應變能力；同時依循個人資料保護相關規範，建立個資管理與保護措施，確保企業數位資產、營運資訊及客戶、員工與供應商相關資料之安全性與可用性。

此外，本公司亦將治理理念延伸至供應鏈管理、客戶關係與品牌管理及產品永續價值等面向。透過供應商評鑑與分級管理、服務品質與客戶回饋機制、品牌

信任維護，以及綠色工具機發展方向之推進，持續強化價值鏈合作韌性與市場競爭力，逐步建立兼具治理效率、客戶價值與永續導向的經營模式。

策略推動方向與管理原則

為使永續策略藍圖能與企業營運密切結合，程泰機械以「治理驅動、風險導向、逐步推進、持續改善」作為推動原則，透過董事會與功能委員會之監督、永續長與永續推動小組之整合，以及各部門之協同執行，將永續發展納入日常管理與跨部門溝通機制中。

同時，本公司亦持續依外部環境變化、產業趨勢、法規要求及利害關係人關注重點，滾動檢視永續管理方向與推動優先順序，穩步強化節能製造、營運韌性、價值鏈管理、資訊揭露品質，以及資安與風險管理等核心能力，並透過永續報告書及公司網站持續向外界揭露推動進展與管理成果。

未來，程泰機械將持續在既有基礎上深化永續管理架構，推動產品、製造、供應鏈、人才與治理之整合發展，並以務實穩健的步伐，逐步建立兼具市場競爭力、環境責任與社會價值的永續經營模式。

1-4 利害關係人議合與回應

穩健的永續發展，不僅來自企業內部的經營管理與持續創新，也建立在與各類利害關係人之間長期、有效且具回應性的互動基礎上。程泰機械重視與利害關係人的溝通，透過多元且持續的議合機制，了解各方對公司營運、產品服務、治理作法及永續議題的關注重點，並將相關意見納入管理改善、資訊揭露及永續推動的重要參考，以提升企業決策品質與整體經營韌性。



本報告書資訊期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，揭露範疇以程泰機械臺灣營運據點為主。2025 年本公司延續 2024 年既有之利害關係人鑑別架構，並依年度實際溝通情形，更新各類利害關係人之關注議題、溝通方式、回應作為與年度溝通成果，以呈現本公司當年度與利害關係人之互動情形及回應重點。

利害關係人鑑別原則與核心類別

程泰機械參考 GRI Standards 與 AA1000 SES 利害關係人議合標準，彙整各部門意見並結合公司營運實務，辨識可能受公司營運影響，或對公司營運、決策與永續推動具有影響力之利害關係人。2024 年鑑別過程中，曾廣泛盤點投資人／股東、客戶、員工、供應商、政府機關、學術研究機構、同業競爭者、代理商／分銷商、承包商、非政府組織、媒體、金融機構及社區等多元對象，並依「對營運之影響程度」及「互動頻率」歸納出五大核心利害關係人類別，作為本公司利害關係人溝通及重大主題管理的重要基礎。

2025 年本公司延續前述鑑別架構，核心利害關係人類別維持如下：



除上述五大核心利害關係人外，本公司亦依實務需要持續關注其他利害關係人之互動情形，例如社會大眾與媒體，並透過適當管道進行資訊揭露與溝通，以提升企業透明度與社會連結。

2025 年利害關係人議合機制與董事會報告

程泰機械重視利害關係人意見之蒐集、整理與內部回饋機制。各類利害關係人之關注議題、溝通內容與回應情形，由企業永續發展小組彙整後，至少每年一次向董事會報告，作為公司營運決策、風險管理及永續推動的重要依據。2025 年度利害關係人溝通作業已於 2025 年 12 月 23 日向董事會報告最新溝通進展與階段性成果，並作為本公司營運決策與永續推動之重要參考。相關議合結果亦與本公司永續治理架構及重大主題管理機制相互連結，以持續檢視公司回應利害關係人期待之適切性。

2025 年利害關係人議合與回應情形

利害關係人類別	對組織的意義	主要關注議題	溝通管道與頻率	企業回應與作為	2025 年溝通成效	聯絡窗口
 員工	員工是公司穩定營運、技術累積與持續成長的重要基礎。程泰機械重視每一位員工的工作感受、職涯發展、健康安全與溝通參與，致力打造安全、友善且具發展性的工作環境，以提升留任率、向心力及整體競爭力。	- 薪酬福利 - 工作環境 - 職安健康 - 人才培育 - 考核機制 - 營運績效 - 工作與生活平衡	- 勞資會議 / 每季 - 主管會議 / 每週 - 職工福利委員會會議 / 每季 - 職安委員會會議 / 每季 - 員工意見箱 / 隨時 - 內部系統平台、信件 / 隨時 - 教育訓練、講座 / 不定期 - 新人關懷 / 每月 - 績效面談 / 每半年 / 不定期 - 健康檢查 / 每年 - 醫師臨訪 / 每月 - 社群媒體 / 每月 - 內部網站、佈告欄 / 不定時 - 多元化休閒活動 / 不定時	- 每年檢視同業薪酬與福利水準，持續優化具產業爭力之薪酬福利制度與多元員工照顧措施 - 提供平等就業、內部招募、人才培育與職涯發展機會，並依公司營運方向強化人力配置與發展 - 推動健康促進、健康檢查、傷病追蹤及健康衛教宣導，提升員工健康管理意識 - 持續優化安全友善之工作環境，提供工作安全資訊、公傷紀錄管理及相關法規／政策宣導，並維持暢通之內部溝通與意見反映管道	- 勞資會議 4 次 - 職工福利委員會會議 4 次 - 職業安全衛生委員會會議 4 次 - 教育訓練、講座 214 堂 / 2,413 小時 / 1,304 人次 - 新人關懷 8 場 / 24 人次 - 績效面談 2 次 / 314 人次 - 健康檢查 1 次 / 322 人 / 37 萬元 - 醫師臨訪 12 場 / 320 人次 - 社群媒體 18 則 - 佈告欄 113 則 / 43,251 人次 - 多元化休閒活動 5 場 / 42 萬元 - 健康職場認證啟動標章通過	管理部 楊小姐 1905@goodwaycnc.com 
 客戶	客戶是公司營收來源、產品精進與市場競爭力提升的重要夥伴。程泰機械透過與客戶持續互動，掌握市場需求、產品應用與服務期待，作為產品優化與服務改善的重要依據。	- 產品價格及品質 - 交期 - 售後服務	- 業務拜訪 / 不定期 - 展覽交流 / 不定期 - 客戶滿意度調查 / 定期 - 申訴管道 / 隨時 - 電話、郵件及即時通訊 / 日常	- 提供交期資訊 - 推動新品開發與規格優化 - 提供售後維修服務 - 透過滿意度調查及服務案件回饋持續改善客戶體驗	- 業務人員完成國外出差拜訪及國外售服共 48 次 - 參與國內外展覽 8 場；顧客滿意度調查 2,021 份 - 客戶服務案件受理 2,292 件，完工率 69%	業務部 彭先生 jeff@goodwaycnc.com 

利害關係人類別	對組織的意義	主要關注議題	溝通管道與頻率	企業回應與作為	2025 年溝通成效	聯絡窗口
 股東 / 投資人	股東與投資人是公司重要資金支持者及治理監督對象，公司應秉持公平、誠信與透明原則，依法揭露營運與財務資訊，維護其知情權與權益。	- 經營績效 - 重大訊息 - 永續發展 - 資訊透明度	- 公告營收 / 每月 - 財報發布 / 每季 - 年報 / 每年 - 永續報告書 / 每年 - 重大訊息發布 / 不定期 - 法說會 / 不定期 - 股東會 / 每年 - 公開資訊觀測站與官網投資人專區 / 即時	- 定期發布財務資訊 - 即時揭露重大訊息 - 透過股東會、法說會及公開資訊管道與投資人溝通 - 持續提升治理與永續資訊透明度	- 財報公告 4 份 - 年報 1 份 - 永續報告書 1 份 - 董事會會議 7 場 - 法說會 1 場 - 股東會 2 場 (含臨時股東會 1 場)	財務部 林小姐 1718@goodwaycnc.com 
 供應商	供應商是公司原物料、零組件與外部協作資源的重要來源，其供貨品質、交期穩定性、價格結構及管理成熟度，直接影響產品品質、成本控制與供應穩定；部分外部合作夥伴亦提供勞務、技術服務與專業支援，是公司營運與價值鏈管理的重要一環。	- 價格 - 品質 - 交期 - 永續要求	- 協調會議 / 不定期 - 電話與電子郵件 / 隨時 - 供應商管理與考核 / 定期	- 建立價格協議機制 - 落實品質管理制度 - 持續推動供應鏈管理平台建置 - 透過評鑑、考核與改善要求強化供應商管理	- 新供應商評鑑 4 家 - 品質改善共 23 件	採購部 楊先生 2474@goodwaycnc.com 
 政府機關	政府機關是公司法令遵循、資訊申報、政策連結與補助資源的重要利害關係人。公司透過遵循法規、配合申報及參與政策與補助方案，維持合法合規經營並掌握外部制度變化。	- 法規遵循 - 勞安環保 - 補助計畫 - 資訊申報	- 主管機關說明會 / 不定期 - 座談會與研討會 / 不定期 - 申報系統 / 依規定 - 教育訓練 / 不定期 - 相關主管機關溝通 / 不定期	- 依規定完成各項申報作業 - 配合主管機關要求辦理資訊揭露 - 參與政策與補助方案 - 透過內部稽核與制度修訂持續強化法遵管理	- 中英文重大訊息公告各 47 則 - 完成內部 9 個規章修訂 - 參與主管機關辦理之說明會 / 座談會 10 場 - 執行 3 個政府補助案及申請 1 個政府補助案	財務部 林小姐 1718@goodwaycnc.com 

其他利害關係人之溝通情形

除五大核心利害關係人外，本公司亦持續關注社會大眾與媒體等其他利害關係人之資訊需求與溝通情形。此類對象雖未列入本年度核心利害關係人分類表，但對公司品牌形象、外部能見度及社會溝通仍具有一定影響，因此本公司透過新聞稿、媒體採訪及社群媒體等方式，持續對外傳達公司營運成果、產業觀點與經營方向。

2025 年
相關溝通成果

62 則

媒體露出
臺灣 / 美國

45 則

新聞稿
線上 + 線下媒體報導

聯絡窗口
聯合行銷部 王先生
tony@goodwycnc.com

小結

整體而言，程泰機械 2025 年持續依既有利害關係人議合機制，與員工、客戶、股東 / 投資人、供應商及政府機關保持穩定互動，並透過制度化的溝通管道、權責窗口與回應作法，將利害關係人意見納入營運管理、資訊揭露及永續推動作業之中。經年度檢視，本公司既有之核心利害關係人分類與溝通架構，仍能反映目前營運特性與主要關注重點，並與本報告書重大主題管理方向相互呼應。未來，程泰機械將持續依既有機制滾動檢視利害關係人溝通內容及管理回應方式，並綜合考量外部環境變化、法規要求、產業趨勢及公司發展方向，持續提升永續管理的完整性、回應性與實務連結。

1-5 重大主題鑑別與年度檢視機制

程泰機械自 2024 年正式啟動永續資訊揭露，並依循 GRI Standards 中 GRI 3 重大主題之揭露要求，建立重大主題分析與揭露機制。公司透過持續性的利害關係人溝通與回饋機制，掌握內外部對企業永續發展的關注焦點，並結合法規要求、產業趨勢、市場競爭動態及國際永續標準變化，作為重大主題識別、標準與揭露的重要依據。考量重大主題分析屬中長期管理機制，本公司規劃每兩年進行一次完整重大主題分析，以動態且循環的方式回應經營環境與利害關係

人期待的變化，並將永續管理逐步融入企業營運與決策之中。

在重大主題鑑別程序上，本公司先由永續相關權責單位統籌，結合各部門定期回饋之內外部議題資訊，進行初步分析與風險盤點，資訊來源涵蓋內部管理報告、外部法規監測、利害關係人訪談、問卷調查及外部專業建議。接續依據 GRI Standards 及 SASB 產業標準，結合公司產業特性與營運發展方向，盤點環境、社會及治理三大面向的潛在議題，初步篩選出 18 項永續議題，再就各議題對公司營運的影響、對經濟、環境與社會的衝擊程度，以及利害關係人關注程度進行多維度評估，同時納入風險與機會雙向分析，以辨識對公司具顯著影響的核心議題。

經過綜合分析與交叉評估後，程泰機械於 2024 年共鑑別出 10 項重大主題，並經永續發展推動小組提交永續發展委員會審議後，呈報董事會核閱，作為永續報告書揭露及後續永續策略推動的重要基礎。依對公司營運發展之影響程度排序，10 項重大主題分別為：風險管理、法規遵循、公司治理、供應商管理、客戶關係、產品創新與研發、人才吸引與留任、品質管理、資訊安全管理及員工權利與福利。

2025 年永續報告書延續 2024 年重大主題分析結果及其優先順序，作為本年度揭露與管理的依據。2025 年期間，本公司持續透過利害關係人回饋、法規與產業趨勢追蹤、營運風險資訊整合，以及 ESG 重大性風險評估等方式，檢視既有重大主題的適切性與管理重點，並將年度營運環境變化、外部風險情勢及永續治理發展納入整體評估。經年度檢視後，2025 年重大主題架構及優先順序維持與 2024 年一致，顯示既有重大主題仍能反映公司營運實況及利害關係人關注焦點。



2024 年重大主題排序表 (2025 年延續適用)

排序	重大主題
1	風險管理
2	法規遵循
3	公司治理
4	供應商管理
5	客戶關係
6	產品創新與研發
7	人才吸引與留任
8	品質管理
9	資訊安全管理
10	員工權利與福利

在各項重大主題中，風險管理持續為本公司最優先關注的議題。基於其對營運韌性、治理透明度、法遵能力及投資人信任的重要性，本公司於 2025 年進一步強化風險治理架構，成立董事會層級之風險管理委員會，並訂定「風險管理委員會組織規程」，由董事會、風險管理委員會、營運會議及各功能單位共同構成風險管理組織架構。風險管理委員會負責審議風險管理政策、程序與架構，檢視重大風險議題與整體風險控管狀況，並定期向董事會報告；營運會議則負責統籌資源配置與執行推動，各營運單位依權責辦理風險辨識、分析、評量與回應，使風險管理更完整地納入公司治理與日常營運流程。

同時，本公司在董事會督導下，由營運會議統籌決策與資源配置，並結合永續發展專職單位，就 ESG 相關風險進行跨部門協作，依重大性原則辦理環境、社會及治理議題之風險辨識、評估、檢視與回應。相關評估除涵蓋策略風險、營運風險、財務風險、誠信風險、資訊風險及法遵風險外，也納入氣候變遷及地緣政治等新興風險，並建立年度定期檢視及重大情勢變動時滾動更新之機制，以提升公司對外部變化的回應能力與永續治理成熟度。

此外，因應近年全球淨零排放趨勢加速、法規政策演進及客戶需求變化，本公司也持續關注氣候變遷因應、溫室氣體排放、能源管理、水資源管理及廢棄物管理等環境議題。雖上述議題未列入 2024 年前 10 項重大主題排序，但考量其對企業長期競爭力的重要性，以及利害關係人的高度關注，本公司已將其納入補充揭露範疇，並作為後續永續管理深化的重要方向。未來，本公司將持續依既定機制辦理重大主題檢視，並於下一輪重大主題分析時，綜合考量利害關係人關注議題、法規要求、產業趨勢及公司營運發展方向，適時檢討重大主題內容與揭露重點，持續提升永續管理的完整性、回應性與治理成熟度。

1-6 聯合國 SDGs 永續發展目標與企業對應

程泰機械積極響應聯合國永續發展目標 (SDGs)，並將永續理念融入公司治理、營運管理、產品創新、環境管理、人才發展及供應鏈合作之中。2025 年，本公司延續 2024 年重大主題分析結果，作為本年度永續揭露與管理依據，持續聚焦風險管理、法規遵循、公司治理、供應商管理、客戶關係、產品創新與研發、人才吸引與留任、品質管理、資訊安全管理及員工權利與福利等 10 項重大主題。

程泰機械聚焦 7 項 SDGs 與 10 項重大永續議題之 2025 年對應行動

永續議題	對應 SDGs 目標	SDGs 具體目標	● 2025 行動與 △ 目標
供應商管理		12.7 推動永續採購實務，以符合各國政策與優先事項	△ 強化供應鏈管理與責任採購，逐步將品質、交期、合規、環境保護、職業安全及誠信經營納入供應商合作管理。 ● 透過供應商評鑑、考核與改善要求，持續強化供應商管理。 ● 要求供應商簽署「廠商往來廠商誠信廉潔暨保密承諾書」，承諾遵守反貪腐與商業道德規範，確保交易過程透明與合規。
公司治理		16.5 大幅減少各形式的貪腐與賄賂	△ 提升公司治理透明度，建立有效、負責且具監督機制的治理架構，落實誠信經營與反貪腐管理。 ● 2025 年成立風險管理委員會，持續優化治理架構。 ● 2025 年誠信承諾簽署率 100%，貪腐事件 0 件、檢舉案件 0 件。 ● 持續通過 ISO 9001:2015 品質管理系統外部驗證，並取得 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統認證。
法規遵循		8.8 保障勞工權利，促進安全且有保障的工作環境	△ 確保營運符合法規要求，保障員工權益，並建立合法、合規且友善的工作環境。 ● 以《工作規則》、《薪資管理辦法》、《人事考核管理辦法》、《性騷擾防治辦法》及《教育訓練管理辦法》等內部規範為基礎，建立員工權益與人才管理制度。 ● 持續透過勞資會議、申訴管道及教育宣導，強化勞資關係、職場平權與員工權益保障。
風險管理		13.1 強化對氣候變遷相關災害的韌性與調適能力 13.3 提升氣候變遷減緩、調適、教育及認知能力	△ 將氣候風險及 ESG 重大風險納入公司風險管理，強化營運韌性與低碳轉型能力。 ● 2025 年成立董事會層級之風險管理委員會，並訂定「風險管理委員會組織規程」。 ● 2025 年依 TCFD 架構進行氣候相關風險與機會管理，並將溫室氣體盤查及內部碳定價政策納入董事會與永續治理監督事項。 ● 持續通過 ISO 50001:2018 能源管理系統外部驗證，並依 ISO 14064-1:2018 架構進行溫室氣體盤查。

永續議題	對應 SDGs 目標	SDGs 具體目標	● 2025 行動與 △ 目標
客戶關係		9.2 促進包容且永續的工業化 9.5 強化科學研究與產業技術能力，促進創新	△ 以客戶需求為導向，提升產品服務品質，推動智慧製造、技術支援與綠色工具機發展。 ● 透過服務品質與客戶回饋機制，持續維護客戶關係與品牌信任。 ● 持續推動綠色工具機與智慧化產品發展，回應客戶對低碳製造、效率提升及產業升級之需求。
產品創新與研發		12.5 透過預防、減量、回收與再利用，顯著減少廢棄物產生	△ 開發節能減碳產品，導入低碳設計、節能功能及智慧製造技術，降低產品與製程對環境之衝擊。 ● 2025 年 GLS-1000G 取得 ISO 14955 綠色工具機認證，強化節能設計與永續競爭力。 ● 完成 7 個機型標配導入待機節能功能，推進節能設計產品化，強化綠色產品布局。
人才吸引與留任		4.4 到 2030 年，顯著增加獲得技術、職業及高等教育的年輕人比例	△ 提供人才發展、教育訓練及職涯成長機會，強化員工技能、管理能力與永續知識。 ● 2025 年持續投入教育訓練與人才培育，展現對人力資本發展之重視。 ● 透過內部晉升、跨部門輪調、教育訓練與人權宣導，強化員工職涯發展與組織韌性。
品質管理		9.4 升級基礎設施與產業，使其更永續，提高資源使用效率並減少環境衝擊	△ 建立產品品質管理體系，確保產品符合標準，並透過持續改善提升市場競爭力與客戶滿意度。 ● 2025 年持續通過 ISO 9001:2015 品質管理系統外部驗證。 ● 透過品質管理制度、客戶回饋及內部改善機制，持續精進產品品質與服務可靠度。

永續議題	對應 SDGs 目標	SDGs 具體目標	● 2025 行動與 △ 目標
資訊安全管理		16.10 確保公眾取得資訊，保障基本自由，符合國內與國際法規	△ 將氣候風險及 ESG 重大風險納入公司風險管理，強化營運韌性與低碳轉型能力。 ● 2025 年持續通過 ISO 9001:2015 品質管理系統外部驗證。 ● 持續強化資安防護、權限管理、備援機制、教育訓練及事件應變能力。
員工權利與福利	 	3.4 促進心理健康與福祉 3.8 提升健康照護與健康促進可近性 8.8 保障勞工權利，促進安全且有保障的工作環境	△ 強化員工權益保障、職場安全、健康促進及福利制度，建立合法、友善、安全且具支持性的工作環境，提升員工身心健康、組織認同與人才留任。 ● 2025 年榮獲衛福部健康職場認證健康啟動標章。 ● 持續辦理員工健康管理、醫師臨場服務及健康促進活動，支持員工身心健康。 ● 持續推動職業安全與健康管理措施，降低職災風險，提升工作環境安全性。 ● 透過勞資會議、申訴管道及內部管理制度，持續保障員工權益與福利。

02 CHAPTER

誠信治理

2-1	公司治理架構與運作	32
2-2	法律遵循與稽核	40

第二章 誠信治理

管理方針	重大議題：公司治理	
 政策	以《公司治理實務守則》、《風險管理辦法》、《人權政策》及《誠信經營守則》為核心，建立全面性的公司治理架構，確保經營決策的透明、公正與合規。透過內稽內控、董事會監督及利害關係人參與，強化公司長期穩健發展能力，提升市場競爭力與投資者信心。	
 承諾	- 提升透明度：定期披露公司運營與財務狀況，確保利益相關方能獲得準確且完整的資訊。 - 推動多元化與包容性：在董事會成員中納入不同行業、性別與專業背景的代表，提升決策的全面性與公平性。 - 加強風險管理：通過內外部監控與審計，降低營運風險，確保公司長期穩健發展。	
 未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標)	
	- 董事會成員進修時數共 42 小時 - 執行內部董事績效評估，平均分數達 95 分以上。	- 持續強化公司治理、風險管理、資安治理及誠信經營資訊揭露。 - 完成風險管理委員會年度運作及向董事會報告至少 1 次
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標)	
	- 外部治理評鑑成績進步 10% - 新增 1 位具備數位轉型或 ESG 專業背景的董事	每年舉辦 2 場以上內部法遵教育訓練
	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標)	
	- 完成董事會多元化目標，女性董事佔比提升至 30% - 外部治理評鑑成績進步 20%	- 董事成員中，具本公司、母、子或兄弟公司員工身分之人數，低於董事席次 33% - 至少 2 位外部董事具有 ESG 及國際市場經驗

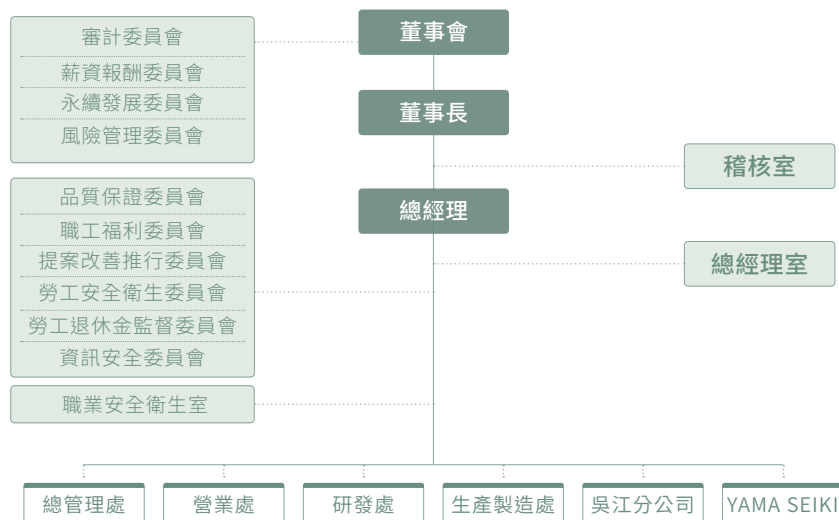
管理方針	重大議題：公司治理	
 責任	- 董事會：主導公司治理政策的制定與審核，負責公司整體風險管理與監督機制。 - 永續發展委員會：每季召開會議，監督永續發展策略與公司治理實踐進度。 - 審計委員會：負責內部稽核計畫的監督與審核，確保內部控制制度有效執行。	- 薪酬委員會：以專業客觀之地位，評估公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度。 - 風險管理委員會：建立、審查與監督公司的風險管理架構，確保重大潛在風險（如策略、財務、營運、法遵、資訊等）在可接受範圍內。 - 法務單位：協助董事會執行內部治理監測，並確保法規遵循。
 資源	- 人力資源：董事會成員 9 人、永續報告書工作小組 8 人。 - 財務資源：每年投入 10 萬元，進行董事及高階主管治理相關培訓，提升治理專業能力。	
管理方針有效性的評核機制	- 透過內部稽查對董事會運作進行稽核 - 內部董事績效評估平均分數達 90 分以上（滿分 100 分）	- 外部董事績效評估平均分數達 4 分以上（滿分 5 分） - 每年續任董事進修時數達 6 小時以上，新任董事進修時達 12 小時以上 - 公司治理評鑑成長 5%
管理方針評核結果	- 董事會運作內部稽核 0 缺失 - 外部稽核於 2025 年無進行	- 董事進修總時數 87 小時，續任董事進修時數達 6 小時以上，新任董事兩位進修時數均達 12 小時以上 - 公司治理評鑑成長 50.6 %
申訴機制	誠信檢舉信箱 1718@goodwaycnc.com	

2-1 公司治理架構與運作

董事會作為企業治理的核心支柱

作為公司最高治理機構，本公司董事會肩負股東的信任與託付，主要職責為確保公司運作的透明性及法規遵循，並對公司營運進行監督與指導。董事會全面負責高階管理層的任命、營運績效審查及盈餘分配方案的擬定，確保公司決策過程嚴謹，並符合所有利害關係人的最大利益。依據《公司法》及公司章程相關規範，董事會嚴格遵循「誠信經營守則」，要求所有董事成員在履行職責時恪守誠信原則，防範任何可能損害公司及股東權益的行為，並以善良管理人的注意義務，確保決策符合長期發展目標。

我們致力於將營運策略與永續發展緊密結合，以實現高附加價值、高品質及高生產力。我們的願景不僅止於滿足客戶、員工及股東的期望，更重視履行企業社會責任，推動企業與社會的共同發展。在此基礎上，公司依循具體執行措施，不斷強化治理架構，並確保在環境、社會及治理領域發揮積極影響力，推動企業邁向永續成長。



董事會的使命與責任

董事會作為公司的最高治理機構，受股東的信託，主要負責確保公司資訊的透明度和法令的遵循。董事會致力於建立健全的管理規範，推動公司業務的可持續發展，並強化各項 ESG 業務的推進，創造最大的企業價值。

永續發展願景

強化公司治理是實現永續發展的基石。程泰機械將持續提升透明度，接軌國際趨勢，善盡社會責任，以支持社會的可持續發展，實現與利益相關者的共贏。

永續策略與實踐

專注於與利害關係人建立密切聯繫，深入了解 ESG 趨勢的變化，領導公司制定具體的 ESG 政策，並確保各項策略的有效執行。

2-1-1 董事會組成與運作

董事會作為公司最高治理單位，由董事長擔任主席領導並監督公司各項業務的執行，董事會的主要職責包括審議經營績效、防治利益衝突及落實法規遵循等。董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。程泰機械第十七屆董事會於 2023 年 6 月 9 日選任，任期 3 年，董事會設有 4 席獨立董事、5 席個人董事，不具公司經理人身份之董事達董事席次三分之二；2025 年度 4 位董事辭任，於 2025 年 9 月 4 日完成補選 3 任董事，補選後 4 席獨立董事、2 席個人董事，2 席法人董事，不具公司經理人身份之董事達董事席次三分之二。

本公司每季至少召開一次董事會，並依據公司「董事會議事規範」進行運作，確保董事會的決策程序透明且合規。2025 年共召開 7 次董事會，共提出 55 項議案，董事平均出席率為 98%，展現董事會成員對公司治理的高度重視與積極參與。與永續發展相關議案彙整如下表，更多董事會組成與運作細節，請參閱 2025 年年報及公司網站。

屆次	日期	決議事項
第 17 屆第 11 次	2025.02.27	訂定「永續發展實務守則」案。
第 17 屆第 15 次	2025.08.08	「113 年度永續報告書」案。
第 17 屆第 16 次	2025.11.06	訂定「永續資訊管理作業辦法」案。

董事遴選



程泰依據《公司法》及公司章程之規範，建立完善的董事選任及遴選機制，確保董事會成員具備多元化與專業背景，符合公司長期發展需求，並維護股東及利害關係人權益。

董事提名與選任

候選人提名制度



董事選任採候選人提名制度，由股東會就提名名單中進行選任。選舉採記名累積投票制，每一股份持有人享有與應選董事席次相同之選舉權，股東可集中投票選舉特定候選人或分散選舉多位候選人。

公平透明機制



選舉過程遵循公平、公正與透明原則，當選名單依據所得選票數量多寡，依次選任為董事及獨立董事，確保股東參與權利。

多元化考量標準



依照「公司治理實務守則」之規定，董事會成員應涵蓋不同專業領域及背景，以促進決策多元化。董事遴選時，考量下列兩大面向：

- － 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化背景等，確保董事會具備多元性與包容性。
- － 專業知識與技能：包括但不限於經營管理、財務會計、法律、產業經驗及國際市場觀等專業領域，確保董事能夠勝任公司營運與策略發展。

獨立董事規範



為維護董事會獨立性，本公司規範獨立董事不得兼任超過三家上市櫃公司獨立董事，其中至少一名獨立董事須具備會計或財務專業背景，並明訂董事間不得具有配偶或二親等以內之親屬關係。

董事會多元及獨立性

本公司董事會已通過《公司治理實務守則》，明確規範董事會多元化的目標與執行進度，致力於打造具備多元視角與專業素養的治理團隊。董事會成員涵蓋機械製造、財務會計、法律及國際貿易等領域，成員均具備豐富的經營管理經驗，確保公司治理架構健全並具備決策過程的廣度與深度。

截至 2025 年程泰董事會由 8 名董事組成，其中包括 1 位女性董事，女性董事佔比 12.5%，促進性別多元與平等；另有 4 位獨立董事皆符合金管會證期局有關獨立董事之規定，獨立董事佔比達 50%。

程泰機械將持續強化董事會的多元背景與專業性，確保在快速變遷的市場環境中，能以穩健且創新的方式引領企業成長與永續發展。

董事會成員落實多元化情形

多元化 核心項目	性別	年齡				營運 判斷	會計及 財務分 析能力	經營 管理	危機處 理能力	產業 知識	國際 市場觀	領導 決策
		41-50	51-60	61-70	71-80							
董事姓名												
楊舒涵	女	V				V	V	V	V	V	V	V
楊丞鈞	男		V			V	V	V	V	V	V	V
陳深祥	男	V				V		V	V	V	V	V
楊才民	男	V				V	V	V	V	V	V	V
蔡政達	男				V	V		V	V	V	V	V
陳克環	男			V		V	V	V	V	V	V	V
葉明興	男				V	V	V	V	V		V	V
邱顯俊	男			V		V	V	V	V	V	V	V

董事會的多元化執行情形及成員的專業能力詳情請參閱程泰官方網站。

董事進修

我們高度重視董事會成員的持續學習與專業精進，以確保董事具備面對瞬息萬變的產業環境及企業永續經營所需之知識與能力。為提升董事專業素養，公司積極安排並鼓勵董事參與多元進修課程，2024 年度公司全體董事參與多場專業課程與研討會，累計進修時數達 87 小時，平均每位董事進修達 9 小時。課程內容涵蓋低碳轉型策略、企業併購、薪酬制度設計、數位治理及永續發展實務等，確保董事在面對未來挑戰與制定重大策略決策時，具備全面且深刻的洞察力。

詳細進修紀錄及相關課程資訊，已完整揭露於 2025 年度年報中，具體課程明細及時數請參見公司年報。

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	時間
董事長	楊舒涵	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	114 年度防範內線交易宣導會	3
		臺灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
董事	楊承鈞	社團法人中華公司治理協會	從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3
		臺灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
董事	弘利投資 (股) 公司代表人 陳深祥	社團法人中華公司治理協會	從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	114 年度防範內線交易宣導會	3
		財團法人中華民國會計研究發展基金會	董事會及高階主管之財報分析實務	3
		臺灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
董事	弘聚投資 (股) 公司代表人 楊才民	社團法人中華公司治理協會	從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	114 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
		財團法人中華民國會計研究發展基金會	董事會及高階主管之財報分析實務	3
		臺灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3



職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	時間
獨立董事	蔡政達	台灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6
		社團法人中華公司治理協會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
		台灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
獨立董事	陳克璟	社團法人中華公司治理協會	從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3
		台灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
獨立董事	邱顯俊	台灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6
		財團法人海峽兩岸商務發展基金會	全球及台灣經濟金融及投資趨勢展望	3
		財團法人海峽兩岸商務發展基金會	地緣政治下全球與台灣科技產業趨勢與商機	3
		社團法人中華公司治理協會	從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3
獨立董事	葉明興	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監事暨公司治理主管系列課程 -2025 年全球及台灣經濟展望	3
		台灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6
		社團法人中華公司治理協會	從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3
		台灣科學園區科學工業同業公會	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業避險新思維：應對匯率挑戰與資產管理趨勢	3

提升 資訊透明度

為確保治理透明，公司透過年度報告及法定資訊揭露平台，定期向股東及利害關係人報告公司營運狀況及重大進展。並設置多元化的溝通渠道，包含股東大會、投資人關係窗口及官方網站，維護與股東及利害關係人之間的良好互動，提升市場對本公司治理能力的信任與信心。更多詳細資訊請參閱 2025 年年報及公司網站。

利益衝突 迴避

本公司於董事會議事規則中明確規定，董事對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係重要內容。如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決且應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。

功能性委員會 運作情況

為確保決策的全面性與專業性，董事會下設有薪資報酬委員會、審計委員會及永續發展委員會三個功能性委員會，均依其組織規程由董事會決議提名並遴選適任成員組成，所有委員皆由程泰機械現任董事擔任，確保委員會的決策與執行緊密連結公司經營策略與治理目標。三大功能性委員會每年定期向董事會報告營運狀況，針對財務及非財務議題提供建議，確保企業經營與永續發展同步推進。如發生影響利害關係人的重大事件，各功能性委員會將由權責單位立即向董事會報告，確保能迅速反應並妥善處理。

成立時間	薪資報酬委員會	審計委員會	永續發展委員會	風險管理委員會
	2012 年	2020 年	2024 年	2025 年
成員	全體獨立董事	全體獨立董事	聘任 4 位永續發展委員	聘任 4 位風險管理委員
主要職掌	- 負責審議董事及經理人薪酬，並向董事會提供專業建議。 - 依據公平性及合理性的原則，全面考量董事及高階管理層的薪酬政策，確保與公司發展策一致。 - 審核公司高階管理層薪酬與績效考核機制，確保薪酬政策合理並具市場競爭力，吸引並留任優秀人才。	- 監督公司財務報表編制，維護財務資訊的透明度與正確性。 - 監督內控制度及風險管理機制，確保公司運營符合法規要求及公司營運風險有效控管。	- 負責規劃公司永續策略與目標，確保公司永續發展目標與全球永續趨勢接軌。 - 監督永續經營方面的執行成果，定期檢視並報告公司在永續發展各方面的績效。 - 監督及管理本公司及子公司整體企業永續經營之運作，致力於經濟、環境與社會面向之永續發展與推動。	- 審查與定期檢討風險管理政策、程序、架構之適用性與執行效能。 - 審議風險容忍度（風險胃納）及重大風險議題之管理報告。 - 審查整體風險控管狀況與改善建議。
相關規章與督導辦法	薪酬委員會組織規程	審計委員會組織章程	永續發展委員會組織規程	風險管理委員會組織規程
運作情形	召開次數 2 次，平均出席率 100%	召開次數 6 次，平均出席率 97%	召開次數 4 次，平均出席率 100%	召開次數 1 次，平均出席率 100%

董事薪酬與績效

秉持公平、透明與合理的薪酬政策，確保董事及高階經理人員的薪酬結構能夠有效激勵其發揮專業能力，並符合公司長期營運目標及股東利益。薪酬政策以市場競爭力及公司業績為核心，並定期審查與調整，以反映市場變化與公司績效。

董事薪酬政策與衡量指標

董事薪酬的制定，依據公司章程規定，並參照國內外公司治理指引與市場標準，確保公司營運績效與董事報酬合理連結，維持董事職能獨立性與有效性，並依董事職責、風險承擔、投入時間及公司營運績效進行核定。依公司章程規定，董事薪酬不超過公司當年度稅前盈餘的 2%。

董事薪酬與績效連動

每年依公司營運狀況及董事參與程度進行績效評估，並將評估結果作為董事薪酬的調整依據。公司依據董事對公司營運的貢獻度與任期內參與重大決策的積極性，給予合理的薪酬與酬勞分配。

薪酬合理性檢視

除參考個人績效與公司整體經營狀況外，亦考量產業發展趨勢及公司面臨的潛在風險，確保薪酬政策具前瞻性並符合永續發展目標。

董事（含獨立董事）之酬勞，可區分為二：



車馬費

作為董事因參與董事會或其他相關會議，及前往公司或代表公司與外部機構洽商業務所產生的交通與相關費用，確保董事能有效履行職責，促進決策效率與溝通協作。



酬金

依公司章程規定，當年度如有獲利，董事會將依經營成果提撥不超過當年度稅前淨利的 1% 作為董事酬勞。該酬勞分配比例與標準需經薪資報酬委員會審議，並報請董事會通過後實施，以確保董事報酬與公司營運績效緊密連結，進一步促進公司永續發展與股東利益最大化。

董事會及功能性委員會績效評估

評定個別董事會績效評估，是按「董事績效評估辦法」於每年 1 月份進行前一年度之董事會績效評估，涵蓋內部及外部評估，全面檢視董事會運作的有效性與治理水準，確保董事會運作符合企業永續發展及公司治理最佳實務守則。2025 年度評估對象包含董事會、薪酬委員會、審計委員會整體運作情形及個別董事成員績效表現。

外部績效評估

每 3 年一次，已於 2023 年委託「台灣證券人關係協會」進行外部評估，透過書面審查公司提供的會議紀錄及相關文件，針對董事會運作過程、治理程序以及實際執行成果，進行全面性的審視與建議。評估對象涵蓋整體董事會、個別董事以及公司治理主管，確保評估結果的客觀性與完整性。

外部評估結果顯示，本公司在各項指標上均表現優異，顯示企業在促進企業永續發展及強化治理機制方面表現穩健，並積極推動內部控制與風險管理體系，全面提升企業競爭力與永續價值。

問卷調查	評分結果
董事會組成及專業發展	4.94
董事會決策品質	4.90
董事會運作效能	4.97
內部控制及風險管理	4.97
董事會參與企業社會責任程度	4.92

內部績效評估

每年定期對董事會（含功能性委員會）進行內部績效估，以五大構面檢視董事會運作情形；獨立董事則按參考同業水準、考量出席率、個人表現及公司經營績效；亦定期由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次；至於評估面向項目，未來會再端視永續發展趨勢，持續精進納入環境保護或社會責任議題。

2025 年度本公司採內部評估針對董事會整體、個別董事及功能性委員會進行。評估透過董事會內部自評、成員自評及功能性委員會自評等方式展開，全面檢視董事會各項績效表現，自評結果均為「優」~「極優」，顯示董事及委員對於董事會、薪資報酬委員會及審計委員會運作之效率與效果均有正面評價，整體運作狀況應屬良好，後續將持續精進董事會、薪資報酬委員會、審計委員會之運作效能，並已提報 2026 年 3 月 10 日董事會報告。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行一次	2025.01.01 2025.12.31	董事會	董事會內部自評	- 對公司營運之參與程度 - 提升董事會決策品質 - 董事會組成與結構 - 董事之選任及持續進修 - 內部控制
		董事會成員	董事會成員自評	- 公司目標與任務之掌握 - 董事職責認知 - 對公司營運之參與程度 - 內部關係經營與溝通 - 董事之專業及持續進修 - 內部控制
		薪酬委員會	薪酬委員會內部自評	- 對公司營運之參與程度 - 功能性委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
		審計委員會	審計委員會內部自評	- 對公司營運之參與程度 - 功能性委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制

董事會整體評估內容，董事會按實際運作狀況進行評估

自評五大面向	評估項目	評分結果
對公司營運之參與程度	8 項	100 分
提升董事會決策品質	9 項	
董事會組成與結構	4 項	
董事的選任及持續進修	2 項	
內部控制	2 項	

個別董事成員績效評估內容，由董事會成員自行評估

自評五大面向	評估項目	評分結果
公司目標與任務之掌握	2 項	95 分
董事職責認知	3 項	
對公司營運之參與程度	7 項	
內部關係經營與溝通	3 項	
董事之專業及持續進修	3 項	
內部控制	2 項	

功能委員會績效評估內容，由委員會成員自行評估

自評五大面向	評估項目	評分結果	
		薪資報酬委員會	審計委員會
對公司營運之參與程度	4 項	100 分	100 分
功能性委員會職責認知	4 項		
提升功能性委員會決策品質	7 項		
功能性委員會組成及成員選任	2 項		
內部控制	2 項		

上述各項績效評估之結果，除董事有兼任其他公司董監較多影響評分外，整體上運作良好。將依據本次董事會之評鑑結果持續強化，以提昇公司治理成效。

2-1-2 誠信經營與反貪腐



政策與規範

程泰機械秉持誠信、正直的核心價值，致力於打造健全的公司治理體系，積極落實誠信經營原則，並視其為企業永續發展的基石。為強化內部治理及風險控管，公司依據《公司法》、《證券交易法》及其他相關法規，訂定並落實「誠信經營守則」及「公司治理實務守則」，全面構建企業文化中對反貪腐及道德標準的高度要求，確保公司運作符合誠信原則，避免任何違反法規或道德操守之行為。



落實執行情形

- ✓ 透過教育訓練及宣導活動提升員工與經營團隊的法遵意識。
- ✓ 全體董事、管理層及員工皆須簽署《誠信經營承諾書》，確認對於公司政策的了解與認同。

- ✓ 定期檢視並稽核內部誠信經營制度之執行情況，並於每年董事會中進行專題報告。
- ✓ 針對供應鏈合作夥伴要求簽署供應商誠信條款，確保交易中恪守公平交易及道德準則，共同維護市場秩序與商業誠信。



監督與申訴

公司設立檢舉機制，鼓勵員工及外部利害關係人對任何不法或不當行為進行匿名檢舉，稽核單位負責對檢舉案件進行獨立調查，並向董事會及審計委員會報告，確保相關事項獲得即時處理。

2025 年度接獲的舉報案件數共計 0 件，無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動，亦無發生任何違反社會與經濟領域法律和規定之事件。

我們將持續秉持誠信經營理念，並結合永續發展與科技創新，以更高標準要求自身，進一步提升公司治理與風險控管能力。公司計劃持續強化法遵訓練，深化員工對反貪腐及誠信經營政策的理解與實踐，推動企業文化向下扎根。

此外，公司將持續與供應鏈夥伴攜手合作，共同促進產業鏈誠信與透明化，為全球市場樹立企業治理的典範，致力於為股東、員工及社會創造更大的價值與影響力。透過持續強化誠信經營與反貪腐機制，將進一步提升企業韌性與競爭力，並在企業永續發展的道路上穩健前行。



檢舉與申訴管道

信箱：info@goodwaycnc.com



2-2 法律遵循與稽核

管理方針	重大議題：法規遵循	
 政策	致力於遵循並落實國內外法律法規，特制定《工作規則》、《舉報處理準則》、《內部稽核實施細則》及《風險管理辦法》等內部規範，全面強化法遵文化，降低企業法律風險，維護公司長期穩定營運。	
 承諾	以最高標準審視公司所有業務流程，嚴格遵守並持續關注最新法律法規動態，確保公司符合國內外法規要求。定期舉辦法規遵循教育訓練，提升員工法遵意識，並導入 ISO 37301 合規管理系統，打造全面合規文化。企業承諾每年進行內部稽核，並聘請外部法律顧問協助進行法規遵循稽核，確保所有業務環節均符合相關法令。	
 未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標)	
	- 法遵教育訓練完成率達 80%，至少每年舉辦 2 場法遵訓練，參與人數達 100 人次。 - 每季度進行一次內部法規遵循稽核，稽核缺失改善率達 90%。	每年確保法規更新速率達 80%，針對新增或修訂的法規，於 30 天內完成內部標準作業流程 (SOP) 修訂。
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標)	
	- 稽核缺失改善率達 90%，並逐步降低每年發生的違規或罰款案件至零件。 - 提升供應鏈法遵標準，供應商法遵簽署率達 90%。	
	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標)	
	建立數位法規管理平台，實現法規遵循的自動監控與警示系統，違規事件發生率降至 0%。	
 責任	法遵責任單位：設立稽核室法遵專員負責公司內部稽核及法規更新作業，並定期向董事會報告法遵狀況。	- 外部法遵顧問：委託專業律師事務所或顧問公司，每年進行外部法規遵循稽核，並提供法律諮詢服務。 - 各部門主管：對所屬部門之作業法規負直接責任，確保所有營運活動均符合法規要求。

管理方針	重大議題：法規遵循	
 資源	- 法遵專員 1 名，專責法規更新及內部稽核作業。 - 每年投入新台幣 4 萬元於外部法律顧問諮詢及稽核作業。	每年法遵教育訓練及宣導經費投入新台幣 2 萬元，提升員工法遵意識與能力。
管理方針有效性的評核機制	- 內部稽核機制：每年度進行一次內部法規遵循稽核，檢視各部門作業流程是否符合現行法規標準，並追蹤缺失改善狀況。 - 稽核缺失改善率目標為：2025 年 95%、2027 年 98%、2030 年 100%。	每年舉辦至少 2 場法遵訓練，受訓員工參與度達 90% 以上，課程涵蓋公司業務相關法規與最新政策動態。
管理方針評核結果	法遵稽核共執行 1 次，發現稽核缺失 0 項，已完成 100% 改善。2025 年度外部稽核完成 1 次，無重大違規紀錄。	- 重大訊息未及時揭露罰款 2 次；職災未及時通報罰款 1 次。 - 法遵相關訓練及宣導，2025 年舉辦 30 次以上，受訓員工參與度達 95.5%
申訴機制	內外部獨立檢舉信箱 info@goodwaycnc.com 專線 (04)2463-6000	

我們深刻理解法規遵循與內部稽核對於企業穩健發展與永續經營的重要性，秉持嚴謹的態度，積極建立並持續優化內部法遵與稽核體系，以確保公司各項業務運作符合國內外相關法規，進一步降低營運風險，鞏固企業競爭優勢。

程泰已設立專責的法務與內部稽核單位，負責統籌與監督公司內外部法遵事務，確保企業於各業務環節中皆能落實法規要求。內部稽核單位依循「內部稽核實施細則」，定期對財務、營運、資訊安全、環境保護及人力資源等核心領域進行查核，並針對各項業務流程與內控制度進行審視與改善建議。稽核結果將直接呈報董事會，並於審計委員會例行會議中報告，確保各項稽核作業的獨立性及有效性，進而強化內部控制體系。



稽核執行與檢討機制

定期召開內部法遵與稽核會議，針對最新法令變革與市場監管動態進行深入分析，並依據企業營運需求，對業務流程進行全面檢討與交流。稽核作業涵蓋法令遵循稽核、作業稽核及專案稽核等多個層面，透過多角度審視各單位執行情形，確保所有業務活動均符合相關法規標準，進一步降低法規風險。

聚焦於針對國內外涉及營運之關鍵法規進行解析與指導，會議涵蓋如《證券交易法》、《公司法》、《勞動基準法》及環境相關法規等，並針對即將生效或修正之法規提前布達，確保各部門能夠提早進行合規準備。

此外，針對國際市場的拓展，公司亦強化對各出口市場如歐盟、美國及東南亞相關進出口法規的監控與因應，避免因法規不符導致貿易受阻或業務中斷。



重大法遵議題與控管

2025 年度全面通過內部及外部稽核，未因違反法規而受到任何重大罰款或非金錢性處罰，彰顯公司在法律遵循方面努力的成果。於潛在的法規風險，公司持續強化危機應變機制，並由內部稽核單位持續監督，確保異常狀況能夠及時發現並迅速處理。

公司進一步強化了內部稽核及法遵機制，透過強化供應鏈管理與防範貪腐的措施，全面提升企業營運的透明度與法遵能力，充分展現公司在誠信經營方面的努力與成果。



環境法規

公司持續關注並遵循環保相關法規，包括但不限於《空氣污染防治法》、《水污染防治法》、《廢棄物清理法》及《溫室氣體減量及管理法》等。程泰參考 ISO 14001 環境管理系統，針對生產流程、廢水處理及溫室氣體排放逐步推動全面監控管理，確保排放數據符合國家及國際標準，持續推進低碳製造與資源循環利用政策。

➤ 稽核機制：

公司定期進行內部及外部環境稽核，針對廢棄物排放、溫室氣體盤查及能源使用效率進行盤查，並依稽核結果進行改善措施。

| 2025 年成果

全年未發生環境法規違規事件，並持續獲得政府單位對企業環保績效的肯定。



職業安全與健康法規

程泰參考國際 ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準，針對工廠製程及營運現場進行職安稽核，確保所有作業環節符合《職業安全衛生法》及其他相關規範。

➤ 安全稽核與改善：

公司設立專責職安小組，定期對生產線進行風險評估，針對高風險作業場所加強防護設施，並定期舉辦員工安全教育訓練，強化員工職安意識與應變能力。

| 2025 年成果

全年完成 12 次廠區安全巡廠，缺失項目皆當下要求立即改善，有效降低職災發生率，保障作業人員安全。



🏛️ 勞動法規

以員工為企業發展的核心資產，致力於打造合法合規且具包容性的職場環境，全面遵循《勞基法》、《性別平等工作法》及相關勞動法規，保障員工權益，維持勞資和諧關係。

- 人權與勞動法遵循：
公司遵循國際人權標準，保障員工不受歧視、不強迫勞動，並提供平等的發展機會。
- 員工教育與培訓：
每年舉辦多場法遵教育訓練，內容涵蓋勞動法規、性騷擾防治及職場多元共融等議題。
- 檢核與申訴機制：
依循最新法令規定修改內部規範，並以教育訓練與公告等方式使董事及員工知悉並得以遵守相關法律規範。另設立員工申訴專線，提供多元溝通平台，確保員工權益受到充分保障。

| 2025 年成果

向董事及主管職人員宣導，達成率 100%，且 2025 年未發生違反任何相關法令或規定。



🏛️ 其他法規

除環境、職安及勞動法規外，程泰機械全面遵守各項商業法規及公平交易法，確保公司營運透明、公平競爭，並維護市場秩序。

- 反貪腐與利益衝突防範：
嚴格執行反貪腐政策，設立內部檢舉機制及利益衝突揭露制度，並透過「誠信經營守則」要求全體員工遵循。每年針對高階主管及關鍵部門舉辦反貪腐課程，強化法遵意識，避免違法行為。
- 內線交易防範：
定期進行內部稽核與監控，針對涉及重大投資決策或非公開資訊的員工，進行內線交易防範教育，並設立交易審查制度，杜絕不當交易行為。
- 知識產權保護：
公司尊重智慧財產權，嚴格遵守《著作權法》及專利法，確保技術開發過程符合法律規範，並保護公司及客戶之商業機密。2025 年持續投入研發創新，提升市場競爭力。



員工法遵教育與培訓

我們深知法遵文化的建立需自內而外，公司積極推動法遵教育訓練，透過年度教育訓練計畫，為員工安排多元法規課程，包括防範貪腐、內線交易、反壟斷法規及環境永續法規等，全面提升員工的法遵意識。2025 年度公司舉辦多場法遵培訓課程，參訓率達 91%，參訓率維持高標準，透過針對不同階層設計的法遵教育，公司逐步建立全方位的法遵文化，強化員工法規遵循意識與合規行為，以確保全體員工具備正確的法遵知識與風險意識。



展望未來，我們將持續深化內部法遵與稽核管理體系，預計結合智慧稽核工具與大數據分析，提升法遵風險的預警能力，進一步鞏固企業競爭力。同時，公司將積極關注國際法規發展趨勢，全面升級內控機制，強化全球市場的法規應變能力，確保企業在快速變遷的市場環境中保持穩健與合規。

03 CHAPTER

風險管理

3-1	企業風險與管理機制	46
3-2	資訊安全與隱私保護	58

第三章 風險管理

管理方針		重大議題：風險管理	
政策	為強化公司風險管理效能與企業永續發展，本公司依循《公司治理實務守則》與《誠信經營守則》，建立完善的內部稽核、內控制度與定期風險評估機制。透過風險辨識、量化分析與應變管理，系統性降低財務、營運與法遵風險，同時提升資訊透明度、強化利害關係人溝通與投資人信賴，確保企業穩健營運與長期價值創造。		
承諾	本公司承諾全面遵循國內外相關法規與產業規範，並持續強化企業風險控管體系，確保風險管理原則在營運流程與供應鏈各環節中落實。透過制度化的風險辨識、評估、監控與應變機制，降低營運中斷、法規違規與職安事件等風險發生機率，保障員工安全、客戶信任及供應鏈夥伴的營運穩定。公司亦主動參與產業風險管理研討與交流活動，導入最新風險控管技術與趨勢，持續提升整體風險韌性與永續經營能力。		
未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標)		
	– 強化與修改內控制度，提升內部稽核效率並降低稽核缺失率 10%。 – 培訓中高階主管，確保 80% 參與風險管理課程，提升風險意識。		
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標)		
	– 每年對於潛在風險進行專案性風險評估，並對 ESG 風險進行深度盤查，制定應變計劃，確保風險發生率降低 10%。		
責任	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標)		
	– 成立風險管理專責小組，導入數位化風險管理工具及人工智慧（AI）技術，實現即時風險數據分析與預警，實現風險監控智慧化。		
資源	– 董事會：擔任風險管理最終監督者，提供決策與專業指導，並透過設立專業委員會（如審計委員會、薪資報酬委員會），確保風險控管機制與公司治理制度的有效性與獨立性。 – 永續發展委員會：負責擬定並推動本公司整體 ESG 策略，落實永續發展目標，同時針對氣候變遷相關風險、供應鏈韌性與利害關係人關切議題進行評估與監督，確保企業營運與永續風險的整合管理。		– 福委會與勞資協調會：聚焦於員工福祉、勞動條件與職場健康安全，強化人權保障與工作環境改善，提升員工參與度與企業歸屬感，為組織韌性奠定基礎。 – 各部門中高階管理階層：依據其職責領域，負責重大風險議題之管理與回應，並與部門關鍵績效指標（KPI）連結，確保風險控管目標有效執行；同時配合內部稽核機制，定期檢視作業流程與改善缺失，強化風險預防與應變能力。聚焦於員工福祉、勞動條件與職場健康安全，強化人權保障與工作環境改善，提升員工參與度與企業歸屬感，為組織韌性奠定基礎。
	– 財務資源：會計師查帳及內控費用：180 萬 / 董監事酬勞：200 萬 / 董事訓練：每年補助 5 萬 福委會：400 萬補助 / 人力資源：專屬稽核辦公室		管理方針有效性的評核機制
管理方針評核結果	– 2025 年度內稽所發現之缺失，經改善後全部符合標準，改善率 100% – 2025 年共執行 2 次火災風險事件模擬演練		申訴機制
			電話：04-24636-000 分機 12813 信箱：info@goodwaycnc.com

3-1 企業風險管理機制

3-1-1 財務風險與經營績效

在全球市場競爭日益激烈及總體經濟不確定性持續上升的情勢下，程泰機械採取審慎且具前瞻性的財務風險管理策略，以維持營運穩定並支撐長期永續發展。根據 2025 年度財務表現，公司已建構多層次的風險辨識與控管機制，重點涵蓋現金流管理、匯率波動風險因應，以及資產負債結構之優化。透過制度化與彈性兼具的財務策略，有效強化企業財務韌性與抗壓能力，並提升整體經營績效。

財務風險與化解之道

在面對外部經濟波動與內部經營挑戰交織的情境下，程泰機械致力於強化財務風險辨識與管理能力，推進整合性金融風險評估機制。透過跨部門協作與集團資源整合，公司建構了完善的資金流動管理架構，以維持財務穩健、確保營運彈性。具體措施如下：

現金流動與 沉澱風險管理

透過模擬及重要股東與經銷商的緊密協商，確保有足夠的資金對應力。為使資金具有流動性與彈性，公司全面性的進行現金流預測，以確保公司營運資金的靈活性與充足性。2025 年，公司進一步優化資本配置策略，聚焦於關鍵市場的資金使用效率。面對利率波動，公司積極拓展穩健資金來源，並深化與主要金融機構的合作，以降低融資成本與提升資金使用效益。

避免財務平衡 與匯率風險

鑑於公司產品主要出口至海外市場，匯率波動對營運績效影響顯著。為分散匯率風險，公司採取多元市場佈局與靈活匯率避險策略，有效降低單一幣別或市場波動帶來的財務衝擊。同時，藉由強化海外市場多元化經營，降低對特定地區依賴，提升市場抗風險能力。

前瞻評估 系統銷售與 收入風險

程泰機械運用數據驅動工具與機率分析，在商機初期即預先辨識潛在收入風險與盈利能力。透過前瞻式商機管理與風險控制機制，整合市場動態與資源配置，提升接单準確率並降低預算執行落差，有效降低銷售波動對經營績效的影響。

經營績效與風險管理合作

程泰機械持續深化經營績效與風險管理的整合，強調建立具倫理標準與永續導向的績效文化，以提升組織在快速變動環境中的決策力與應變力。公司將相關重點分為三大核心面向：

經營盤點與 重要成果

2025 年公司持續展現穩健經營成效，於歷年核心營運計畫中累積具體績效成果，為企業持續成長奠定堅實基礎。同時，公司聚焦新增資源投入的有效性與戰略價值，持續進行營運成效評估，以確保資源使用與長期目標一致。

內外共識 合作前線

針對內部財務資料與營運數據，公司進行系統性整合與回溯性分析，挖掘關鍵財務指標與營運盲點，作為風險預警與改善依據。透過內外部門協作與資訊透明化，有效提升決策品質與營運效率，強化內部治理與利害關係人溝通。

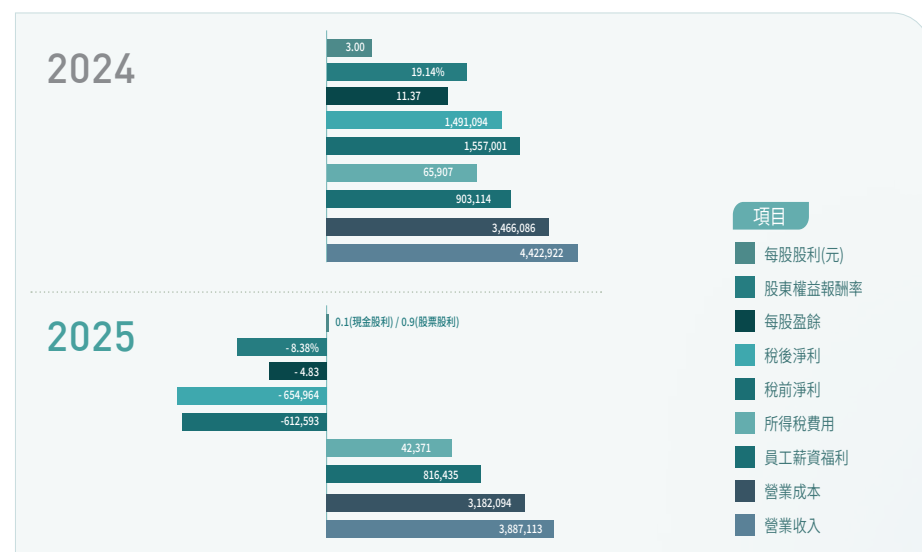
維持長期穩定 與經營韌性

公司秉持審慎擴張原則，持續推動營運增長與資本結構優化，以確保長期營運穩定與財務靈活性之平衡。透過強化經營韌性與風險承擔能力，提升企業在多變市場中的抗壓能力與永續競爭力。

2025 年，臺灣工具機產業面臨新台幣匯率急升、美國對等關稅實施的雙重壓力，在全球市場上，日本業者憑藉日圓貶值的報價優勢積極取單，對台廠形成直接威脅。過去工具機的核心市場——汽車產業，正因傳統燃油車向新能源車轉型，導致傳統機械設備需求銳減，加劇了市場競爭，影響程泰機械營業收入。2025 年收入較 2024 年下滑，為新台幣 3,887,113 仟元，稅後淨損新台幣 654,964 仟元，其中營業損失 149,547 仟元，營業外損失 463,046 仟元；本業部份儘管外部市場需求增速放緩，公司仍會透過優化產品組合、提升高附加價值產品占比，有效鞏固獲利能力並維持市場競爭優勢；營業外損失主要來自投資金融資產之帳面評價損失。展望 2026 年，公司將持續深化風險管理體系，積極導入數位化管理工具，以強化市場動態的即時監控與決策反應能力；對於營業外損失，公司將減持金融資產，除可減輕對損益之影響外，亦可獲得現金流以減輕財務負擔。財務風險控管與經營績效管理的整合，已成為公司維持市場領導地位的核心策略之一。為進一步提升營運效能與組織韌性，程泰機械將強化內部控制與資源調度機制，持續優化經營流程，確保在充滿挑戰與轉機的營運環境中，穩健邁向長期成長與永續發展目標。

近兩年財務績效

單位：仟元



※ 註：關於財務績效之詳細內容請參閱 114 年報 -「陸、財務概況」。

3-1-2 營運中斷風險與應變

為降低自然災害、資訊系統異常、人員調度壓力及其他突發事件對營運、交期與客戶服務之影響，程泰機械於 2025 年持續強化營運中斷風險管理機制。本公司已於 2025 年完成《風險管理政策》更新，並建立由董事會、風險管理委員會、營運會議及各營運單位共同參與之風險管理與危機應變架構，各單位依業務特性負責辨識、分析、評量及回應相關風險，必要時啟動危機應變機制，並定期提報相關資訊，以提升整體韌性。

面對極端氣候及其他可能造成停工、延遲或服務中斷之情境，公司自設施、人力調度、復原機制及資訊系統穩定等面向推動改善。在設施與環境面，針對氣候相關風險強化防颱、防淹與耐震設施，並定期檢視營運復原計畫；在人力與作業面，依環境條件調整排班與防護措施，並規劃替補人力池，以降低突發事件對生產與服務之衝擊，維持營運彈性。

在資訊系統與資料韌性方面，公司於 2024 年設置資訊安全委員會，並於 2025 年導入並取得 ISO 27001:2022 認證，持續透過制度規範、權限控管、風險審查、弱點掃描與第三方驗證強化資訊安全管理。針對重要資訊應用服務與硬體網路設施，皆已建立相應備份機制，並依系統特性每年辦理數次災害還原演練，以縮短系統異常造成之服務中斷時間，確保關鍵營運資料與核心系統之可用性。

程泰機械並透過風險管理委員會及營運會議之定期檢討機制，持續追蹤重大營運風險之辨識、因應與改善情形，並至少每年一次向董事會報告整體風險管理運作成果。未來，公司將進一步精進情境辨識、跨部門協作及復原流程，提升應變與復原能力，以在各類不確定事件下維持關鍵作業與客戶服務之穩定。



應對風險韌性

應變面向



自然災害與設施韌性

強化防颱、防淹與耐震設施，並定期檢視營運復原計畫。



人力與作業彈性

依環境條件調整排班與防護措施，規劃替補人力池，以降低營運中斷風險。



資訊系統與資料備援

建立重要系統備份機制，並依系統特性每年辦理數次災害還原演練。



資安防護與監控

導入 ISO 27001:2022，持續進行風險審查、弱點掃描、權限控管與第三方驗證。



資安防護與監控

由董事會、風險管理委員會、營運會議及各營運單位分工推動，定期檢討並向董事會報告。

定期演練強化應對能力

為確保營運持續性及應變機制之有效性，程泰機械持續透過災害還原演練、資產風險評鑑、弱點掃描及相關教育訓練，檢視關鍵系統與作業流程之復原能力，並據以滾動修正管理措施。透過持續強化防災、備援與應變流程，公司得以在突發事件發生時，降低營運干擾、縮短復原時間，並維持對客戶與利害關係人之穩定服務承諾。

3-1-3 災害風險管控

程泰機械深刻意識到天然災害與人為事故對製造營運連續性所構成的重大風險，秉持「預防重於應對」的原則，積極推動災害風險管理體系的建置與優化。通過詳細制定風險評估計劃，並定期進行災害情境模擬與潛在風險再評估，以便識別和預測潛在災害和事故。

此外，程泰機械持續優化災害應對機制與管理流程，導入高標準的作業安全規範，其涵蓋設備管理、作業流程、緊急應變與員工訓練等面向，並透過定期演練與教育訓練，確保營運穩定、員工安全，並持續推動職場安全標準的提升，實現企業永續經營的核心目標。

	應對策略	2025 年管理情況
疫情防控	– 建立疫情相關之防範措施 相關防護流程依衛服部疾病管制署中央疫情指揮中心及台中市衛生局公告之內文制定相關疫情計畫，並隨時依中央主管機關公告進行滾動式資料修改與宣導，包括員工健康監測追蹤、作業場所消毒、緊急應對之建議防護措施等。 – 防護相關物資 公司因應疫情提供次氯酸水消毒使用，延續至今仍有提供需要之人員取用之。 – 衛教資訊宣導 不定時提供相關防疫資訊，提升員工對疫情的認知，及依中央公告之資訊更新相關防範措施，亦同時提升自我防護力。 – 建立長期防疫與健康監測系統 基於 2024 年防疫經驗，公司 2025 年進一步升級健康監測系統，除傳染病外，還將員工的心理健康納入監測範疇，並提供專業心理諮詢服務。	➢ 2025 年疫情通報與防控情況：截至目前，未發現傳染性疾病發生，並持續遵循政府公告的防控指引，進行定期更新與員工宣導。 ➢ 公司定期邀請特約醫師駐場關懷員工身心健康，2025 共邀請醫師駐廠 12 次共 12 工作天
消防安全	– 消防設施檢查和維護 每月檢查和維護消防設備，如滅火器、煙霧報警器、消防栓等，確保其正常運行。 – 制定消防應急預案 制定詳細的消防應急計劃，明確火災發生時的逃生路線和應對措施。 – 消防演練及訓練 每半年組織消防演練及消防安全知識培訓，讓員工熟悉消防設備使用方法，提高員工在緊急情況下的應變能力。 – 火災隱患排查 不定時檢視作業環境，凡有阻礙通道、消防設備遭阻擋皆立即排除改正，減少火災風險。	➢ 消防設施管理：為確保消防設施維持 100% 妥善率，程泰機械每年均委託專業消防設備公司進行全面檢查與維修。公司嚴格落實年度檢測計畫，並於每年 11 月前完成消防設備的申報作業，確保所有消防設施均處於良好且可立即使用的狀態，達成完好率 100% 的管理目標。 ➢ 消防演練：2025 年各廠區進行 2 次消防演練，共 6 次，參與人數約 175 人，顯著提升了員工的應急處置能力。
製程設備安全	– 設備定期檢修和維護 制定設備定期檢修和維護計劃，確保製程設備處於良好運行狀態，減少故障風險。 – 安全操作規程 制定詳細的設備操作規程，確保員工按規程操作，避免因誤操作引發的安全事故。 – 設備安全檢查 定期對設備進行安全檢查，及時發現和排除安全隱患。 – 操作人員培訓 對操作人員進行專業培訓，提升其設備操作技能和安全意識。 – 應急處置措施 制定設備故障應急處置預案，明確故障發生時的應對措施和報警流程。 – 設備運行效率提升 除了預警系統的升級外，我們還引入了設備運行狀況的自動化報告系統，使員工能夠隨時掌握設備運行狀況，從而提前採取應對措施。	➢ 設備檢修和預防管理：為強化製程及廠務設備安全，公司持續落實天車、堆高機、貨梯、電梯、空壓系統、空調、電氣等設備之定期檢查、保養及修繕紀錄管理、作為設備安全與營運穩定之管理基礎。2025 年不含廢棄物清理及專案工程之修繕案件共 121 件、保養 107 件，合計 228 件；相較 2024 年修繕 158 件、保養 113 件，合計 271 件，整體設備處理件數減少 43 件，約下降 15.9%。透過持續巡檢、保養及異常處理，公司能即時掌握設備狀態，降低突發故障及作業安全風險，維持生產作業與營運連續性。 ➢ 安全培訓覆蓋率達 100%：所有設備操作人員均參加了年度安全操作培訓，培訓內容涵蓋了操作規程和應急處置，覆蓋率達到 100%。加工設備配置連結機邊電腦，藉由機聯網，收集 / 集中設備運行及時數據，隨時掌握設備最新狀態。

年度消防安全演練



3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理

面對全球淨零轉型、碳管制趨嚴及極端氣候風險升高，程泰機械將氣候議題視為風險管理與永續治理的重要一環，並在「環境永續」主軸下，持續推動氣候風險管理、溫室氣體排放管理、減碳目標設定與能源效率提升。

本公司依循 TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 架構，從治理、策略、風險管理及指標與目標四大面向，系統性辨識氣候相關風險與機會，並結合 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查管理及 ISO 50001 能源管理系統，逐步建構兼顧營運韌性、低碳轉型與決策透明之管理機制。

與氣候與能源管理相關之水資源管理、資源循環及廢棄物管理議題，另於「環境管理」單元中揭露，以維持環境面資訊架構之清楚區分，並避免重複說明。

一、氣候治理與管理架構

為強化氣候議題之治理與監督，本公司已將氣候相關風險與機會納入整體永續治理及風險管理架構，由董事會負責最高層級之監督，並結合永續發展委員會、風險管理委員會、營運會議及各營運單位共同推動。

董事會為本公司風險管理之最高決策與監督機構，負責核定風險管理政策與制度架構，監督風險管理機制之有效執行與持續改善。董事會並透過定期審閱永續相關報告與風險管理資訊，掌握氣候風險對公司營運、財務及供應鏈之潛在影響，作為策略調整與資源配置之重要依據。2025 年，本公司完成《風險管理政策》更新，並設置董事會層級之風險管理委員會，進一步強化對重大風險議題之審議與監督機制。

在管理階層方面，永續發展委員會負責統籌 ESG 策略方向與重大永續議題推動，涵蓋氣候風險管理、能源管理與減碳行動之檢視與追蹤；風險管理委員會負責審議風險管理政策、程序、架構及重大風險議題報告，並至少每年一次向董事會報告整體運作情形；營運會議則由總經理主持，統籌執行董事會及風險管理委員會決議，整合各部門風險資訊、推動風險管理文化，並協調各項管理資源。各營運單位依其權責負責風險辨識、分析、評量與因應，必要時建立危機應變機制。

在氣候相關資訊揭露方面，本公司依循 TCFD 四大構面，包括治理、策略、風險管理及指標與目標進行內容整理與呈現，以強化揭露架構之一致性與資訊透明度。

二、氣候風險與機會評估及策略回應

(一) 短、中、長期氣候風險與機會

本公司依 TCFD 架構，將氣候相關風險與機會依時間區間區分為短期（1-3 年）、中期（3-5 年）及長期（5 年以上），並據以評估其對業務、營運、供應鏈、財務與市場競爭力之潛在影響。

短期管理重點在於建立基礎能力，包括氣候風險辨識、數據蒐集、排放盤查、內部管理制度建置及節能措施推進；中期則著重於深化氣候風險管理、加強供應鏈與能源管理、回應低碳市場需求與政策變動；長期則聚焦於提升企業氣候韌性、強化低碳技術發展、擴大再生能源應用，並持續提升產品與營運模式對未來淨零趨勢的適應能力。

(二) 主要氣候相關風險與轉型機會

本公司辨識之主要氣候相關風險，包括：



實體風險

如颱風、暴雨、高溫等極端天氣事件，可能造成廠區停工、設備損壞、物流延誤、供應鏈中斷及員工工作環境壓力上升。



轉型風險

如碳費／碳稅、能源政策調整、國際環保法規趨嚴、客戶對低碳產品需求提升、技術轉型壓力、進口關稅與地緣政治等，可能影響成本結構、產品競爭力、融資條件及市場布局。



市場與聲譽風險

若企業在氣候治理、排放管理及低碳轉型進展不足，可能影響客戶信任、投資人評價及品牌形象。

相對地，氣候議題亦帶來轉型機會，包括推動低碳綠色生產、提升能源效率、導入再生能源、發展低碳產品或服務、擴大綠色產品市場布局，以及提升企業聲譽與品牌能見度。對程泰機械而言，氣候治理不僅是風險控管議題，也關係到未來高附加價值產品、智慧製造與綠色製造能力的競爭基礎。

（三）現階段策略回應

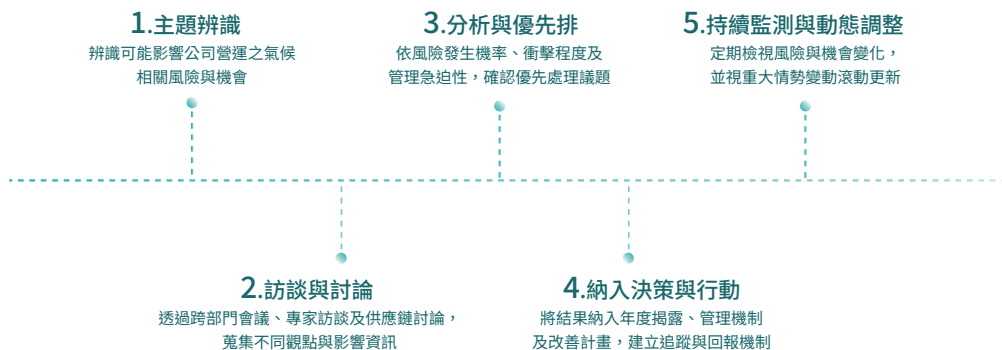
針對前述風險與機會，本公司現階段透過風險辨識、跨部門評估、能源管理、供應鏈風險監測及節能設備投資等方式，逐步納入營運規劃與管理決策，以降低對交期、成本及營運穩定性之潛在影響。

（四）情境分析與後續規劃

為因應低碳轉型趨勢及後續碳成本管理需求，本公司於 2025 年完成每公噸新臺幣 300 元影子碳價之基礎設定，作為後續推動內部碳定價制度之準備基礎。現階段，本公司尚未進行不同氣候情境下之策略韌性分析，管理重點仍聚焦於現行氣候風險與轉型機會之辨識、評估及其對營運、供應鏈與能源使用之潛在影響。未來將持續關注氣候情境分析方法與工具發展，並視管理需求與資源條件，逐步研議納入評估架構。

三、氣候風險管理流程與整體風險管理整合

本公司依 TCFD 架構建立氣候風險與機會之辨識與管理流程，並將其納入整體風險管理制度。整體流程涵蓋五個步驟：



針對高風險或高影響議題，本公司將依風險屬性與管理急迫性研擬相應措施，並透過資源配置與持續追蹤機制降低潛在衝擊。

在整體風險管理整合方面，本公司依《風險管理政策》及《風險管理委員會組織規程》辦理各項風險管理作業，將環境、社會與公司治理議題納入年度風險辨識、評估與檢視範圍。氣候變遷、地緣政治及其他新興風險，均已列為整體風險管理範疇之一，由營運會議整合各部門資訊後提報風險管理委員會審議，再呈報董事會監督。

四、氣候相關指標、溫室氣體排放與減量目標

（一）氣候相關管理指標

為持續追蹤氣候風險與能源管理推動情形，本公司目前優先掌握之管理基礎包括能源使用量、溫室氣體排放量、能源基準、能源密集度、能源效率改善成果及低碳產品推進情形等；至於排放密集度及內部碳定價等項目，未來將視管理制度、資料完整度及應用機制逐步納入追蹤與評估。

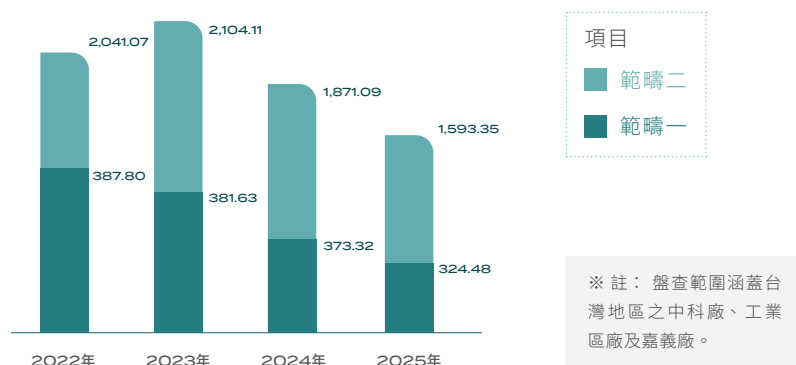
（二）範疇一與範疇二盤查結果

在溫室氣體盤查方面，本公司自 2022 年起依 ISO 14064-1:2018 推動組織層級溫室氣體盤查，於該年度完成溫室氣體盤查，並通過外部 AFNOR 查驗，取得查證證明書。以 2022 年為基準年，盤查範圍涵蓋台灣地區之中科廠、工業區廠及嘉義廠，盤查結果作為後續年度排放管理、績效比較與減碳決策之依據。

➢ 範疇一與範疇二之歷年排放情形如下



＞ 歷年度範疇一與範疇二排放量統計表 (單位: tCO₂e)



其中，2025 年範疇一排放量為 324 tCO₂e，範疇二排放量為 1,593 tCO₂e。整體排放來源仍以外購電力為主，因此能源管理與用電效率提升，仍為本公司減碳工作的核心重點。

(三) 範疇三盤查揭露

在範疇三盤查方面，本公司依 ISO 14064-1:2018 持續進行間接溫室氣體排放之分類與揭露。2025 年範疇三盤查範圍涵蓋燃料與能源活動、員工通勤與出差、廢棄物處置及運輸等項目，排放量為 827.787 tCO₂e。

由於範疇三涵蓋供應鏈上下游多項間接排放來源，資料蒐集與核算複雜度較高，本公司將持續強化資料品質、核算深度與揭露完整性，逐步提升跨年度資訊之可比較性。

(四) 減量目標與轉型方向

本公司已訂定中長期氣候相關目標，並以 2022 年為基準年，作為減碳與能源轉型之量化依據：

- ＞ 溫室氣體排放量（範疇一＋範疇二）至 2025 年減 **1.5%** ↓
- ＞ 溫室氣體排放量（範疇一＋範疇二）至 2030 年減 **10%** ↓
- ＞ 可再生能源使用比例至 2027 年達 **30%** ↑
- ＞ 可再生能源使用比例至 2030 年達 **40%** ↑
- ＞ 並以 **2050 淨零排**放作為長期方向 ∞

(五) 內部碳定價制度規劃

在減碳管理機制建置方面，本公司已於 2025 年啟動內部碳定價制度之導入規劃，並完成影子碳價基礎設定。現階段重點在於建立制度基礎、盤整未來應用情境及強化相關資料蒐集，尚未正式應用於投資決策、採購或重大投資案之情境分析。後續將依制度推動進度，逐步評估其應用於設備汰換、採購規劃及製程優化等面向之可行性，以作為支持長期減碳決策與資源配置之管理工具。

五、能源管理與節能推動

本公司依循 ISO 50001 能源管理系統逐步建立能源管理基礎，並結合智慧監測、節能設備、高效率製程與再生能源規劃等措施，以系統化方式提升能源效率並降低營運碳排放。2025 年，本公司取得 ISO 50001:2018 能源管理系統第三方驗證，顯示能源管理制度已逐步制度化，並作為持續推動節能改善與能源績效管理的重要基礎。

依能源政策與 ISO 50001 架構，本公司訂定 2025 年度能源管理目標，包括年度節電目標 1%、溫室氣體排放量較前期減少 1.5%，並以已建立之能源基準 (EnB) 作為後續能源績效比較及改善管理依據，持續推動 2030 年較基準年減少 10% 之中長期碳減量目標。

(一) 能源使用概況

本公司專注於工具機產品之設計、研發、銷售及生產製造，能源需求主要來自空調、照明及加工生產設備之使用，其中以外購電力為主要能源來源，並由台灣電力公司供應。基於電力使用為本公司能源管理及溫室氣體排放的重要來源，因此本公司持續透過用電監測、設備改善及能源管理制度推動節能作業。

(二) 2025 年能源管理推動重點

2025 年能源管理工作聚焦三個核心方向：「智慧監測 × 再生能源 × 高效率設備」，主要推動內容如下：

1. 智慧電表與能耗監測系統

完成中科廠智慧電表布建與通訊整合，可即時掌握能耗變化與設備稼動情形，作為能源基準、碳足跡盤查及用電優化決策之基礎。

2. 太陽能光電系統建置

自 2025 年起於中科廠屋頂與停車場推動太陽能光電系統建置，規劃容量約 1,800 kWp，預估年發電量約 197 萬度，預計以自發自用為主、餘電躉售為輔，支撐後續再生能源目標。

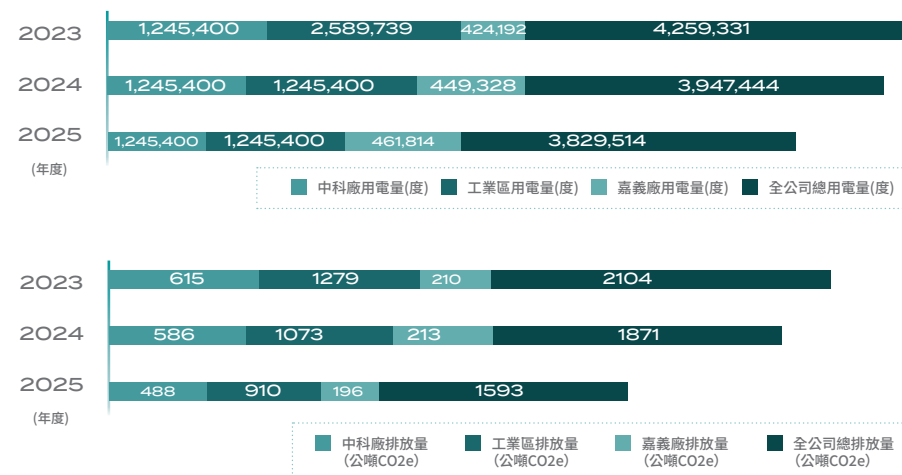
3. 高效率設備導入

持續推動空壓系統改善、照明 LED 化及節能吊扇導入，其中節能吊扇導入區域用電降低約 30% 以上，並有助於改善作業區氣流與溫度條件。

4. 部門能源管理行動計畫

各部門依 ISO 50001 年度目標執行節能與減碳計畫，涵蓋資訊設備節電、減少工業電扇使用、破布減量、木棧板減量及紙張列印減量等措施，逐步將節能作為內化為日常管理的一部分。

(三) 歷年度各廠用電量與電力排放量統計



註：排放當量係依各年度外購電力使用量換算之電力相關排放量。

(四) 年度成果與管理成效

在年度成果方面，2025 年全公司總用電量為 3,829,514 度，較 2024 年之 3,947,444 度減少 117,930 度，降幅約 2.99%；電力相關排放量亦由 2024 年 1,871 公噸降至 2025 年 1,593 公噸。各廠區中，以中科廠用電量減幅較為明顯，由 1,235,400 度下降至 1,150,600 度，顯示公司持續推動能源管理、設備改善及節能措施已逐步展現成效。

(五) 節能設計延伸至產品端

除廠務端節能外，本公司亦將節能設計延伸至產品端。2025 年完成 7 個機型導入待機節能功能，於設備閒置時切斷非必要裝置用電，推進節能設計產品化，強化綠色產品布局，亦有助於回應客戶對低碳製造與能源效率之需求。

六、未來推動重點

面對氣候風險與低碳轉型加速，本公司將持續以制度化、數據化與產品化三個方向深化管理：

持續強化氣候風險與機會之辨識、監測與董事會溝通機制。



深化智慧能源管理，擴大能耗數據分析與高耗能熱點改善。



推進太陽能光電與綠電應用，逐步提升可再生能源占比。



持續推動內部碳定價制度之建置與應用評估，視制度成熟度逐步研議將碳成本納入營運決策。



逐步擴展範疇三盤查深度，推動供應鏈減碳合作與綠色採購。



持續推進節能設計與綠色產品布局，強化產品附加價值與市場競爭力。



逐步提升不同氣候情境下之策略韌性分析深度與揭露完整性。



3-1-5 環境管理（用水與廢棄物）

本公司將環境永續管理區分為「氣候與能源管理」及「環境管理（用水與廢棄物）」兩個獨立揭露單元，以使各項環境議題之管理邏輯、揭露範圍及績效呈現更為清楚一致。本章聚焦於水資源管理、資源循環與廢棄物管理之政策、制度、執行情形與數據揭露；與能源使用、溫室氣體排放及氣候風險管理相關資訊，另於本報告書「氣候與能源管理」單元揭露。統計與盤查範圍以台灣地區之中科廠、工業區廠及嘉義廠為主。

一、管理方針與制度

（一）水資源管理

程泰機械致力於合理使用水資源，透過監控與管理確保用水符合環保要求並提升資源使用效率，並持續推動節水、回收再利用及異常管理等措施，以降低營運過程中的水資源消耗與環境負荷。自 2024 年起，公司已開始對水資源消耗進行監控與記錄，逐步建立用水管理基準，並持續強化相關措施，以作為後續節水管理與改善之依據。

現階段節水管理主要推動措施包括：

➢ 回收部分雨水作為沖廁及周邊綠化澆灌用途



➢ 減少不必要之製程與生活用水



➢ 張貼節約用水標語以提升員工節水意識



➢ 全面換裝感應式水龍頭及二段式馬桶，提升用水效率



➢ 建立漏水即時通報與處理機制，降低不必要之水資源浪費



(二) 資源循環與廢棄物管理

本公司重視資源有效利用與廢棄物減量管理，透過源頭減量、分類回收、合規處理及再利用等方式，降低營運活動對環境之影響。公司已公開揭露廢棄物管理政策，明確規範廢棄物源頭減量、分類回收及合規處理原則，並持續透過內部作業規範與員工宣導，將廢棄物管理落實於日常營運。

現行管理重點包括：

- 落實垃圾減量、分類與資源回收
- 製造流程衍生之可再利用資源，如金屬、油品、紙張及塑膠等，均委託合格立案業者回收再利用處
- 推動文件雙面列印及紙張重複使用，減少紙類廢棄物產生
- 對電池、碳粉夾等特殊回收品落實分類機制
- 鼓勵同仁自備餐具，減少免洗餐具使用

二、環境管理制度與執行架構

程泰機械秉持「綠色製造、循環永續」之理念，依據公司內部建立之環境管理制度架構與永續行動方案，持續推動水資源管理、資源循環與廢棄物管理，以逐步提升資源使用效率並降低環境衝擊。

現行制度架構主要涵蓋兩大管理面向：

1. 水資源管理制度：

建立用水監測、異常通報及回收再利用機制，逐步落實節水與循環使用。

2. 資源循環與廢棄物管理制度：

建立分類、減量、追蹤與委外處理流程，確保一般及事業廢棄物均依規定妥善處理，並推動可再利用資源回收再利用。

相關制度由永續推動小組統籌規劃，並定期向高階管理階層報告執行情形與改善方向，以確保環境管理持續落實與精進。

三、2025 年度執行情形

(一) 水資源管理

本公司持續以「節水、再利用、循環化」為主軸推動水資源管理。2024 年已完成用水監測流程與異常通報機制之規劃，並逐步建立管理基準；2025 年則進一步強化用水監測與異常警示流程，持續推動雨水回收系統應用於沖廁及灌溉用途，並導入漁池循環用水設計，以提升用水效率與循環利用。

在年度管理成效方面，2025 年全公司總用水量持續下降，顯示節水管理方向已逐步展現成效；惟嘉義廠因大埔美二期建置期間用水需求增加，局部用水量較前一年度上升。整體歷年用水趨勢與各廠區數據，詳如右表。

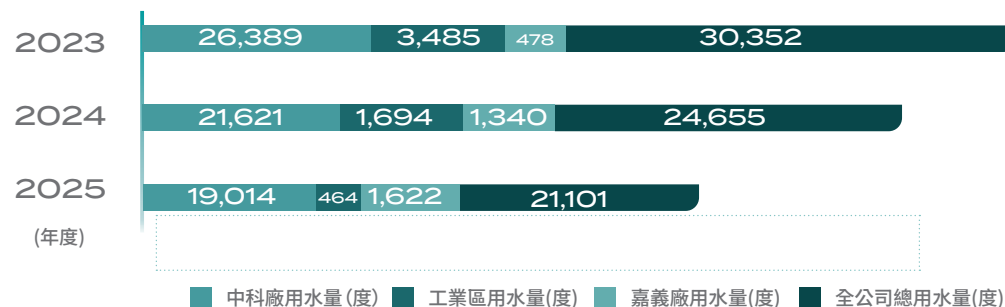
(二) 資源循環與廢棄物管理

本公司依既有管理政策推動源頭減量、分類回收及合規處理作業。各營運據點依廢棄物性質區分為一般生活廢棄物及一般事業廢棄物，並建立分類、暫存、交付及去向紀錄等管理流程。製程產生之金屬、油品、布類及其他可再利用資源，均委託合格立案之回收或處理業者進行後續處置，以確保符合法規要求並降低環境衝擊。為強化制度落實，公司持續透過內部宣導與作業規範，要求員工落實垃圾分類及資源回收，並於日常作業中推動減量措施，如文件雙面列印、紙張重複使用及特殊回收品分類管理等。

在年度管理成效方面，本公司定期彙整各類廢棄物重量數據，以掌握廢棄物產生趨勢與管理成效。以全公司範圍統計，2025 年廢棄物產生總量為 286.92 公噸，較 2024 年 336.36 公噸 減少 49.44 公噸，減幅約 14.70%。其中，一般生活廢棄物由 79.35 公噸 降至 77.62 公噸，一般事業廢棄物由 257.01 公噸 降至 209.30 公噸，顯示本公司在源頭減量、分類回收及合規委外處理等管理措施上，已逐步展現成效。

四、水資源與廢棄物數據揭露

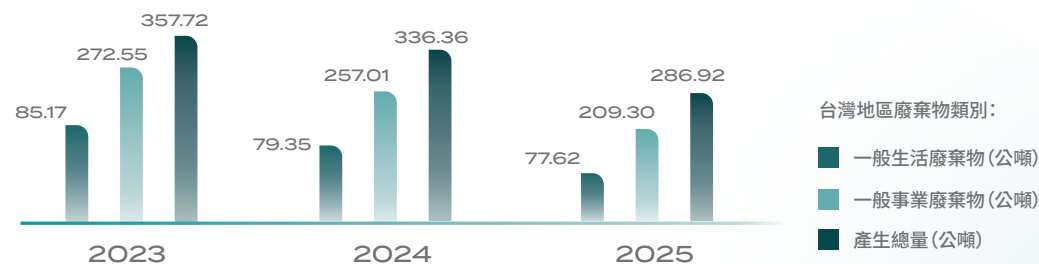
(一) 歷年度各廠用水量統計表



※ 註 1：嘉義廠上升係因建造大埔美二期所致 ※ 註 2：盤查範圍涵蓋台灣地區之中科廠、工業區廠及嘉義廠

從歷年趨勢觀察，本公司全公司總用水量由 2023 年 30,352 度降至 2024 年 24,655 度，2025 年進一步降至 21,101 度，整體呈持續下降趨勢。各廠區中，中科廠與工業區廠用水量均持續下降；嘉義廠 2025 年用水量較前一年度增加，主要係大埔美二期建置期間用水需求上升所致。整體而言，本公司節水管理措施已逐步發揮效果，但仍將持續關注新建設施及擴產對用水結構之影響，並透過監測與改善措施強化用水效率。

(二) 廢棄物產出量



從歷年趨勢觀察，本公司廢棄物產生總量已由 2023 年 357.72 公噸 降至 2024 年 336.36 公噸，2025 年再進一步降至 286.92 公噸，顯示廢棄物減量與分類管理作業持續發揮效果。就類別而言，一般生活廢棄物與一般事業廢棄物均呈下降趨勢，其中一般事業廢棄物減量幅度較為明顯，反映本公司在源頭減量、資源回收及合規處理等措施上已逐步落實。

五、年度整體成效與未來推動方向

整體而言，2025 年本公司在環境管理方面已展現初步成效，包括水資源管理成效持續改善、用水量較前期下降，以及廢棄物分類、回收及合規委外處理機制之持續落實。從數據來看，全公司總用水量持續下降，廢棄物產生總量亦較前一年度減少，顯示節水、減廢與資源循環管理方向已逐步發揮成效。

未來，本公司將持續以現行環境管理制度架構為基礎，深化節水、減廢、循環再利用等管理方向，並透過數據盤點、內部稽核與持續改善機制，提升環境管理之制度化程度與揭露完整性。就後續精進方向而言，本公司將持續優化用水監控與循環設施，提升水再利用比例；持續強化廢棄物源頭減量與分類管理，提升回收與合規處理之執行品質，並逐步降低廢棄物對環境之影響。另雖目前尚未取得 ISO 14001 認證，公司已依據內部環境管理制度架構持續執行並精進，未來將視推動成熟度與資源規劃，評估導入 ISO 14001:2015 環境管理系統之可行性，以提升制度化管理與國際接軌效益。

本公司亦將以前一年度完整用水量及主要廢棄物重量作為管理基準，逐步建立年度節水與減廢追蹤機制，並於後續年度依資料完整度與管理成熟度，評估訂定更明確之量化管理目標。

3-2 資訊安全與隱私保護

管理方針	重大議題：資訊安全管理
政策	– 遵循《上市上櫃公司資通安全管控指引》及內部制定之《電子資料循環》。 – 制定《資通安全管理規範》，於 2025 年已正式通過並取得 ISO 27001 資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證，建立全面性的資訊安全政策與內部稽核機制。
承諾	承諾持續維持 ISO 27001 驗證之有效性，因應數位轉型推動，持續強化資安防護層級，保護企業核心資訊資產，維護供應鏈與客戶資訊安全。 – 全員資安教育：每年舉辦 1 次資安教育訓練與意識檢測，提升員工對資安的警覺性與反應能力。 – 資安透明度：每年對外公布資安治理成果，並對重大資安事件進行說明與改進報告，強化利害關係人信任。
未來目標	短期目標 (1 年內短期目標) – ISO27001 認證維持率：確保 100% 核心系統通過 ISO 27001 年度追查稽核 (續審) 無重大缺失。 – 資安事故回應處理：保持 0 起重大資安事件，重大資安事件通報與初步應變達成率 100%。 – 系統滲透測試頻率：每年執行 1 次內外部滲透測試，維持 0 起高風險警告。 – 員工資安訓練覆蓋率：每年員工資安訓練參與率達 90% 以上，並針對未達 80 分成員進行 1 次進階資安演練。
	中期目標 (1~3 年中期目標) – 自主雲端平台整合率：配合數位轉型，完成企業內部重點營運系統虛擬化串聯佈署，加速轉型推動。 – 建立企業數位資源入口平台：落實分段授權與身份治理，強化內部資安韌性。
	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標) – 資安攻擊阻擋率：高風險等級以上資安漏洞，修復或管控完成率達 100%。 – 資訊硬體汰換與更新率：每年定期與廠商簽訂維護合約，確保硬體設備符合安全標準。 – 0 重大資安事故：持續每年達成無重大資安事故目標，並建立具備前瞻性的資安威脅預測機制

管理方針	重大議題：資訊安全管理			
責任	- 資訊安全委員會：由總經理領導與數位發展部主管共同組成，進行資安政策擬定及落實監督，並每月向各單位主管說明資安防護狀況、每半年進行策略檢核與調整、每一年對董事會報告資安績效與預算審核。 - 資安專責團隊：設置資訊安全主管與專責單位，負責制度面、教育面與技術面工作。			
 資源	- 人力資源：設置資安主管與專責成員各一員，並且互為職代。 - 技術資源：依年度營運風險與預算規劃，評估並導入適當之終端防護解決方案與第三方顧問服務，持續提升技術防護能量。 - 教育訓練：每年舉辦資安訓練課程至少 1 次，並針對全體員工舉辦 1 次資安意識提升活動與測驗。		管理方針有效性的評核機制	- 依風險層級，每年定期執行資安健檢、弱點掃描及外部滲透測試，確保防護機制有效運作。 - 弱點管理與修復：針對弱點掃描與滲透測試掃描結果採分類分級管理，所發現之「高風險」項目，應於報告產出後 30 日內完成 100% 修復與複測，確保無立即性入侵威脅。 - 員工資安警覺性測試：透過社交工程演練等實測方式，檢視並量化全體員工對惡意釣魚攻擊之防範意識。 - 資訊軟硬體汰換與更新：每年檢視 end-of-support 之軟體於期限內汰換更新，特殊設備不可抗拒因素另制定風險管控措施；針對第三方公正單位發布高風險之硬體進行汰換。
管理方針評核結果	- 資安意識實測成效：2025 年完成年度資安社交工程演練，參與率達 100%，通過率達 88.33%，有效檢視並提升員工防護警覺性；資安教育訓練與測試本國同仁受訓率 100%，平均分數 94.3 分。 - 資安社交工程演練參與率：100%，通過率 88.33%。 - 資安健檢改善提案：發現 2 項低風險事項，評估後未達營運衝擊標準，列入可接受風險並持續監控。 - 已於 2025 年正式取得 ISO 27001 資訊安全管理系統國際驗證。 - 完成數位轉型核心系統 (WMS 倉儲管理系統、SCM 供應鏈管理系統) 之上線，並納入整體內部流程管控範圍。		申訴機制	資安申訴專線 04-24636000 分機 12015 資安諮詢信箱 info2@goodwaycnc.com

3-2-1 資訊安全管理與應變

金管會公告修正「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，要求上市櫃公司要設立資安主管及資安專責人員，故公司治理面，資訊安全已不可忽略。程泰已於 2025 年正式取得 ISO 27001 資訊安全管理系統國際驗證，在資訊安全風險管理政策上嚴格落實其規範，同時亦設置資安專責人員與單位負責統籌執行。

本公司的資訊安全政策以後述準則為主，並以防毒、防駭、防漏三大資安防護主軸為目標，建立防火牆、入侵偵測、防毒系統及諸多內控系統，並隨著企業數位轉型進程，將防護範圍擴及虛擬化架構與營運系統，提升公司在防禦外部攻擊以及確保內部機密資訊防護的能力。

資訊安全保護執行情況

我們高度重視資訊安全與機密資訊保護，通過資訊風險管理、資訊安全管理和資訊安全稽核三個構面，以 PDCA (計畫 - 執行 - 檢查 - 行動) 精神，全面落實資訊安全防護。



資訊風險管理

- 資訊安全政策與規範制定
- 評估資訊安全風險與建立管控機制
- 調查與鑑別資訊安全事件



資訊安全管理

- 資訊安全架構規劃與專案執行
- 資訊安全方案評估導入



資訊安全稽核

- 制訂及執行資訊稽核與處置程
- 資訊安全教育宣導、法規遵循與案例解析
- 資訊紀錄稽核設備評估導入與管理維護

我們採用系統化的資安風險評估流程，定期檢視與分析內外部威脅，並優先解決高風險項目。逐步優化執行的具體措施包括：

風險識別與評估

- 每年盤點內外部系統威脅，量化可能衝擊
- 執行情境模擬與弱點分析，優先解決高風險項目

內部管控強化

- 制定資安作業流程，包括應急事件回應計劃
- 建立權限管理與資料存取控制機制，保障敏感數據安全性

檢討與滾動式改善

- 每季檢討並調整資安策略，應對最新威脅
- 依風險層級，每年定期執行資安健檢、弱點掃描及外部滲透測試，驗證系統韌性

員工資安意識提升

- 定期資安教育，年度培訓參與率達 90 %
- 社交工程演練測試，通過率目標達 80 % 以上

我們承諾將資訊安全與隱私保護貫徹於營運的每一層面，持續優化資安管理，確保企業韌性及永續競爭力。

更多詳情請參考程泰官網：

<https://www.goodwaycnc.com/zh-tw/investor/cybersecurity-risk.html>



程泰官網

3-2-2 網路安全與數據防護

在當今高度數位化的環境中，網路安全與數據防護已成為企業營運的核心關注點。因網路安全失效而導致的網路攻擊可能使公司暴露於資料外洩及勒索風險，不僅對公司造成財務損失，更可能影響公司的生產系統，導致營運中斷並損害企業的聲譽。為此，我們高度重視資訊安全管理，並採取一系列的防護措施來應對潛在的資安風險。

我們致力於維持最高標準的資訊安全，以確保公司運營的穩定性和客戶的信任。隨著 2025 年數位轉型專案的推進與 ISO 27001 驗證的取得，我們持續提升資訊安全防護能力，以下是我們的具體資安措施，旨在強化防禦、促進可持續發展，並維護良好的企業聲譽：

1. 離線備份系統 ● 狀況：已完成

本公司之核心業務及重要性如下表：

核心資通系統	重要性說明	系統失效影響說明	最大可容忍中斷時間
ERP 系統	管理所有企業流程 (包含銷售、採購、生產、財務會計、成本控制等)	公司無法正常運作	24 小時
自動倉儲管理系統	無法自動化出、入庫物料	公司無法正常運作	24 小時
企業流程管理系統 (BPM)	電子簽核單據之系統並界接 ERP 系統	公司無法正常運作	24 小時
檔案管理系統 (NAS-NA)	電子文件存放位置	公司無法正常運作	8 小時

2. 資安聯防系統 ● 狀況：已完成

採用資安聯防系統，進行即時網路攻擊監測與預警，有效防範潛在威脅。系統能及時識別並阻止攻擊，保障數據與系統安全。

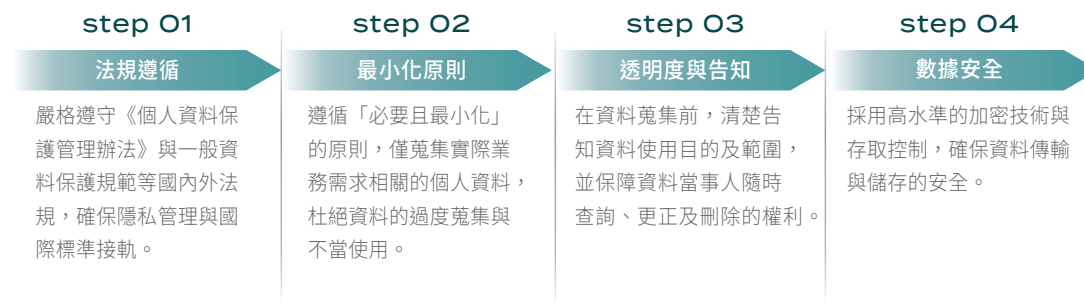
資安控制項	風險說明	對應措施	預期效益
資訊安全政策與教育訓練	資訊安全政策是否由管理階層制定、核准、公布並傳達給所有員工，並以確保其持續的適用性與有效性。	制定並定期更新資訊安全政策，進行全員資訊安全教育訓練。	確認資安政策的有效性，提升同仁資安意識。

資安控制項	風險說明	對應措施	預期效益
資訊分級與保護	資訊應依未經授權的揭露或法律要求、價值、重要性與敏感性加以分級，並應依照分類，實作保護程序。	設定資訊分級標準，實施相應的保護措施，如加密和存取控制。	確保包含個人資料及客戶隱私等機密資訊的合理保護措施
系統與應用程式存取控制	是否根據存取控制政策，限制資訊與應用系統功能之存取，並由安全登入程序控制系統與應用程式的存取。	實施角色基礎存取控制，定期檢查和更新存取權限。	依據授權原則與核准程序，避免不當存取
資訊紀錄的保護	若未妥善保存與管理資訊紀錄，可能導致於發生資訊安全事件時，無法追溯事件起因與責任歸屬，亦無法有效佐證營運過程是否符合法規與內部政策要求。	設立資訊紀錄保護措施，如資料備份、完整性檢查和存取控制。	確保紀錄的證據能力，符合法規需求
網路安全管理	若未妥善管理網路邊界與內部網段存取，可能導致外部駭客入侵或內部未授權之橫向移動，造成機密資料外洩。	實施網路防火牆、入侵檢測系統以及定期的安全漏洞掃描。	避免不當存取與資料洩漏
防範惡意碼 (電腦病毒防護)	若未建立有效之防毒防駭機制，可能導致勒索軟體或惡意程式感染，造成營運中斷、系統癱瘓與機密資料毀損。	部署先進的防毒軟體，定期進行系統掃描和惡意碼防護訓練。	強化網路存取與資訊服務安全
資訊安全事故管理	針對已發生的資安問題建立處理機制，如何進行問題改善與避免再犯。	以 PDCA 方式進行問題管控與應對，並將漏洞列入風險管控表中	強化資安事件處理程序，降低發生可能性與對於營運的衝擊

隱私管理

在數位時代，資訊隱私與個人資料保護已成為企業永續經營的重要課題。程泰機械深知客戶與員工的信任是企業發展的基石，因此我們以最高標準管理與保護個人資料和敏感數據，積極構建數位信任環境，全面落實隱私管理措施。

隱私管理政策與承諾



隱私管理的執行措施

- **數據保護：**由數位發展部與稽核室協助隱私政策執行、數據安全防護與
- **資料加密與存取控制：**對所有敏感數據進行多層加密，並實施分層授權存取控制，防止未經授權的資料洩漏。
- **對內外網路傳輸實行端對端加密，確保資料在傳輸過程中的安全。**
- **數據洩漏應對機制：**建立數據洩漏應變流程，包括即時通知、調查處理及改進措施，確保在資料外洩事件中將影響降至最低。
- **教育與宣導：**定期舉辦隱私保護與數據安全教育訓練，提升員工對資料保護的認知與操作能力。

隱私管理績效

在 2025 年度我們的隱私管理成效如下：

資料洩漏事件

無任何資料洩漏事件，實現全年零違規。

隱私合規審查

內部稽核與 ISO 27001 外部審查中，均未發現與隱私保護相關之重大違規項目。

3-2-3 資安教育與訓練

定期為員工提供資訊安全教育，包括網路安全基礎知識、常見威脅識別、社交工程防範及應對措施等，提升全體員工的資安意識和防護能力，確保資安防護要求落實於工作中。

程泰機械將隱私管理視為永續經營的重要核心，持續透過制度完善、技術創新與文化建設，保障客戶與員工的隱私權益，強化供應鏈合作夥伴的隱私保護要求，推動上下游企業共同提升隱私管理能力。



O4 CHAPTER

創新發展

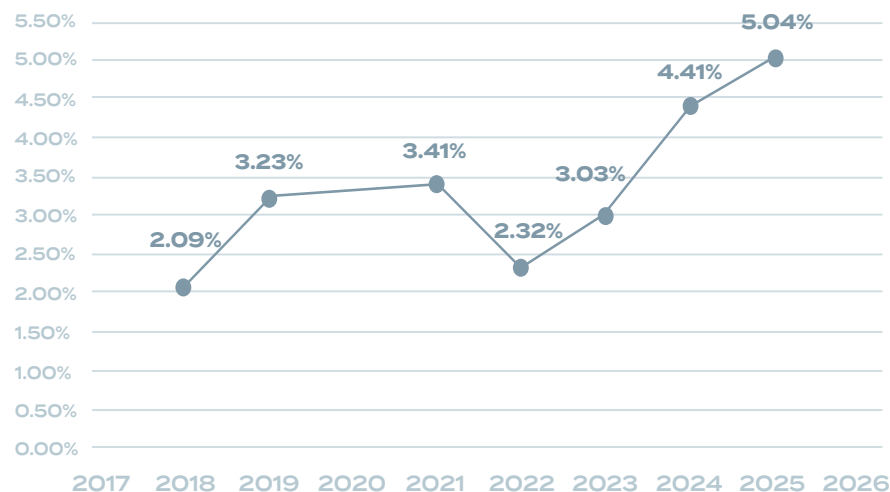
4-1	創新研發與智慧發展	64
4-2	產品與永續環境責任	68

4-1 創新研發與智慧發展

管理方針		重大議題：產品創新與研發	
政策	– 遵循工具機能耗標準 <ISO14955>、溫室氣體盤查標準 <ISO14064> 及產品碳足跡規範 <ISO14067> – 持續投入高精度、高效率及智能化工具機技術之研發，透過降低能耗、提升加工精度與多功能整合設計，提升產品使用效率與生命周期價值，以實際行動強化環境永續表現，並確保公司於國際市場之長期競爭力。		
承諾	透過技術升級與創新設計，提供高效率與高精度之加工解決方案，以回應全球市場多元需求。公司積極推動低碳製造，致力於降低工具機在生產與使用階段的碳足跡，並導入模組化設計，提升設備可升級性與延長使用壽命，實現資源使用效率最佳化。針對航太、汽車、醫療及半導體等關鍵產業，公司強化跨領域協同創新，推動精密製造朝向智慧化與永續化發展。		
 未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標) – 將切屑模擬技術與物聯網 (IoT) 及數字雙胞胎 (Digital Twin) 結合，提供智慧化解決方案。 – 完成 1 款具備智慧監控功能之新型工具機開發 – 取得 1 款機型節能標章認證 – 取得 1 款機型 ISO 14955 國際認證		
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標) – 導入智慧監控模組，實現 3 款既有機型功能升級。 – 導入節能設計，完成 3 款機型節能優化。 – 完成 2 款機型節能標章認證		
	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標) – 導入智慧監控模組，實現 5 款既有機型功能升級。 – 導入節能設計，完成 5 款機型節能優化。		
 責任	– 研發部門：執行產品創新方向的規劃，制定技術路線圖及研發計畫。 – 生產部門：產品計畫執行，掌握產品生產過程符合公司品質要求 – 品質管理部門：確保新產品設計符合標準，並進行生命周期的品質追蹤。 – 行銷與客戶服務部門：提供市場回饋，協助研發方向與產品優化。	 資源 – 財務資源：每年研發支出占營收比重維持 2%~3%，確保技術創新持續推進。 – 教育訓練：年度研發訓練時數每人至少投 6 小時 – 技術資源：與國內學術機構及法人單位建立合作，開發智慧工具機與智慧製造技術	
管理方針 評核結果	– 產品功能改良與優化每人達成率：100%(年度處理 53 件數，完成率 100%) – 客戶機台功能專屬達成率 (%)：依據客戶需求客製功能達成率 92% – 員工培訓時間每年達 6 小時，達成率 100% – 產品能源消耗較前一代產品節省 20% 以上	申訴機制	電話：(04)2463-6000 信箱：info@goodwaycnc.com

「技術創新、精密製造」是程泰一貫的核心理念，持續強化研發能量，推動高精度、高效率及智慧化工具機技術的開發，以確保產品的國際競爭力。透過智慧製造、數位化技術導入，以及與學術機構、產業鏈夥伴的深度合作，公司致力於提升工具機的加工精度、能源效率與多功能性，以應對全球產業升級與永續發展趨勢。公司聚焦於數位技術導入、智能化生產及高精度加工技術，確保產品符合市場需求，並提升競爭優勢。

研發費用投入 (營業額佔比)



年度	研發費用 佔營業額比 (%)	年度變化幅度
2018	2.09%	—
2019	3.23%	▲ +1.14%
2021	3.41%	▲ +1.14%
2022	3.41%	▼ -1.09%
2023	3.03%	▲ +0.71%
2024	4.41%	▲ +1.38%
2025	5.04%	▲ +0.63%

4-1-1 創新技術與研發方向

面對全球智慧製造發展趨勢，程泰機械以高精度、智慧化及低碳節能為核心研發主軸，持續推動關鍵技術創新與產品升級。透過多軸複合加工、數位智能化與製程模擬技術整合，全面優化工具機加工能力、生產效率與製造品質，提升整體市場競爭力：

多軸與複合加工技術

開發四軸與五軸聯動精密加工設備，強化多工整合能力，廣泛應用於航太、汽車及醫療等高精密產業。結合伺服換刀系統、內藏式主軸及車銑複合加工技術，實現一次裝夾完成多道工序，有效縮短加工時間並提升製程精度與穩定性。導入切削模擬與加工路徑驗證技術，於加工前進行刀具路徑、干涉檢查及加工行為分析，預測加工時間、切削負載與潛在變形，降低試切成本與撞機風險。並結合數位孿生 (Digital Twin) 技術，可實現虛實同步，模擬加工行為並進行最佳化。

智慧監控與數據分析

結合物聯網 (IoT) 與數位孿生 (Digital Twin) 技術，實現設備狀態即時監控，透過智慧監控與預測維護，即時蒐集主軸負載、振動、溫度等關鍵數據，建立設備健康狀態模型，預測設備異常並提前進行維護作業以降低非預期停機；同時利用大數據分析技術優化加工參數與生產流程，建立刀具壽命管理模型，提高生產效率、提升刀具使用效率並降低耗材成本。

低碳節能設計

推動符合 ISO 14955 工具機能耗標準的產品開發，以降低能源消耗與碳排放、提升設備能源使用效率；採用高效率馬達與節能控制系統，優化切削條件與加工路徑，減少待機與加工能耗；同時採用模組化設計，提升設備擴充性與升級彈性，延長使用壽命並降低資源浪費，實現綠色製造與永續發展。

程泰機械於 2025 年投入約 5 仟萬元於創新技術研發，並透過產學合作持續深化關鍵技術能量，結合智慧製造與數位轉型發展趨勢，確保產品於全球市場之競爭優勢。

4-1-2 數位技術創新

隨著全球工業 4.0 發展趨勢加速，數位化與智能製造已成為提升企業競爭力的關鍵要素。程泰機械積極推動數位技術創新，將智慧製造導入生產流程，透過製造執行系統 (MES)、供應鏈管理平台 (SCM)、智慧倉儲系統 (WMS) 與雲端監控技術的整合，提升生產效率、資源管理與設備維護能力，確保產品品質穩定，並滿足市場對高效能工具機的需求：



智慧工廠與自動化生產

為提升生產靈活度與數據管理能力，程泰機械導入多項數位技術，使生產管理更為精確與高效。

➤ 製造執行系統 (MES) 導入

- 透過 MES 系統監控生產過程，建立即時數據監測機制，提高工廠運營效率與決策準確性。
- 數據驅動生產調整，減少人為干預，提升交期準確率與產品良率。

➤ 供應鏈與生產數據整合

- 透過 SCM (供應鏈管理平台) 與 WMS (智慧倉儲系統) 的深度整合，建立即時數據共享機制，確保供應鏈透明度，減少生產過程中的延誤與庫存積壓。
- 推動數據分析技術，優化生產物料管理與訂單交付準確性，提升客戶滿意度。



雲端平台與遠端監控

透過雲端技術與智慧監控系統，提升設備運行效率與遠端維護能力。

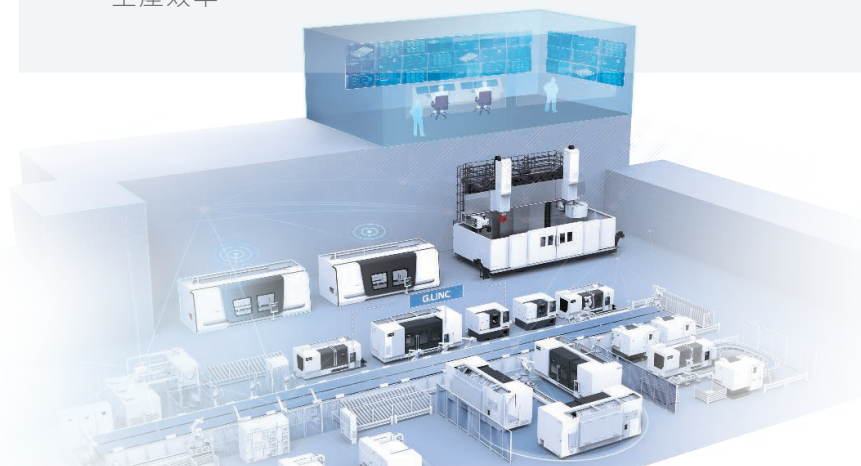
➤ 智慧維護管理系統

- 即時監測設備狀態，整合歷史維護數據，透過機器學習模型預測設備異常，降低突發性機台故障機率。
- 透過數據可視化，優化維修時程，提高機台可用率，確保生產穩定性。

➤ 雲端決策支持系統

- 開發遠端監控功能，提供設備健康分析報告，讓管理者即時掌握生產狀況。
- 透過大數據分析，縮短機台停機時間，降低設備維護成本，提高生產效率。

透過這些技術創新，程泰機械的數位化轉型成效顯著，並計劃於未來 3 年內推出更多數位化應用。



4-1-3 智慧製造與競爭力

透過智能工具機開發、數位技術導入與全球市場佈局，提升企業競爭力。面對全球產業升級與高精度加工需求增加的趨勢，程泰機械透過智慧化、自動化與綠色製造策略，持續精進生產技術，確保公司在國際市場中競爭優勢：



智能化工具機開發

致力於開發高精度、多功能的智能工具機，以滿足高端產業應用需求。

➢ 智能刀塔與內藏式主軸技術

- 開發高剛性動力刀塔與內藏式主軸，提升加工精度與穩定性，適用於航太、汽車與醫療器材等產業。
- 優化結構設計，使機台在長時間運作下保持穩定，提高設備耐用度與可靠性。

➢ 智慧製造生產線

- 推動數位工廠升級，導入智能化生產管理系統（MES），提升生產透明度與即時監測能力。
- 開發自動化生產線，提升機械手臂與無人化技術應用，降低人力需求，提高產能與生產品質。
- 透過人工智慧（AI）技術分析生產數據，優化排程並降低機台故障率，提高生產效率。



市場競爭策略

積極拓展全球市場，強化競爭優勢。

➢ 專業市場精準布局

- 航太產業：提供高剛性、高精度車削與銑削解決方案，滿足航太零件高標準製造需求。
- 汽車產業：因應電動車產業發展，開發高效能動力傳動與車體零件加工設備。
- 醫療產業：導入微細加工技術，提升植入式醫療器材與高精度手術器械的加工能力。

➢ 全球市場佈局

- 深化北美市場，透過美國分公司強化直營與經銷雙軌銷售模式，提升品牌影響力。
- 透過大數據分析，縮短機台停機時間，降低設備維護成本，提高生產效率。



2024 年程泰機械在台北國際工具機展榮獲「節能減碳暨智慧產品創新獎」，展現公司在智慧製造與綠色節能產品的技術優勢。

2025 年完成 1 款具備智慧監控功能的工具機，並取得 ISO14955 國際認證，持續強化產競爭力。



4-2 產品與永續環境責任

我們致力於提供高品質、高效率的工具機設備，並將環境責任納入產品開發與生產過程中，確保產品從設計、製造、運行到回收的整個生命週期，都能符合環保與可持續發展的目標。公司透過高效能機台設計、低碳排放技術應用與嚴格的品質管理，確保產品符合市場需求，同時降低對環境的影響。

4-2-1 產品生命週期

在工具機產業中，產品的生命週期管理至關重要，程泰透過全生命周期管理策略來評估並優化產品的環境影響，確保其符合市場與環保標準：



4-2-2 產品品質管理

將品質與安全性作為產品研發與生產的核心標準，透過全面品質管理與嚴格的內部稽核，確保產品符合國際市場的安全標準。

品質檢驗流程

為確保每台工具機之加工精度、運行穩定性與使用安全，程泰公司於出廠前建立完整且標準化之品質檢驗流程，並導入品質數據化與可追溯管理機制。

三道品質檢驗機制

每台機台出貨前皆須依序通過靜態精度抽驗、動態精度檢驗及總台總檢三道品質檢驗程序，其中靜態精度依 ISO 13041-1 標準進行幾何與定位精度檢測，動態精度依 ISO 13041-6 標準驗證運轉穩定性與加工性能，總台總檢則涵蓋機台功能測試、外觀檢查及參數與系統完整性確認，以確保產品品質符合國際規範與出貨要求。

品質追溯與管理制度

- 建立完整產品追溯系統，確保零件、模組與組件來源可追蹤，並導入符合 ISO9001 品質管理系統之制度，以強化流程標準化與品質穩定性，同時將檢驗與量測紀錄系統化保存，以支援後續品質分析與持續改善。
- 透過上述品質檢驗流程與追溯管理制度，確保產品在安全性、可靠度與品質一致性方面均符合出廠標準。

產品安全標準

2025 年程泰機械未違反任何產品與服務相關的健康與安全法規，產品亦符合歐盟 CE 安全認證要求，確保設備使用安全性與法規合規性。此外，公司持續優化產品生命週期管理，從製程監控、原物料選用及結構設計等面向導入環保與節能思維，以降低產品對環境之潛在影響。未來，程泰機械將以「高品質、高安全、低環境負荷」為原則，持續推動技術創新與品質提升，強化產品於全球市場之競爭力，並兼顧經濟效益與環境永續發展。

05 CHAPTER

永續共好

5-1	邁向永續供應鏈	70
5-2	品質管理機制	74

5-1 邁向永續供應鏈

管理方針	重大議題：供應商管理		
政策	程泰機械重視供應鏈穩定與長期合作關係，透過供應商管理制度，持續追蹤供應商之品質、交期、服務及合作表現，並逐步將合規、品質、環保、職業安全衛生與勞動人權等要求納入供應鏈管理，以降低供應鏈營運風險並提升合作韌性。		
承諾	公司秉持「共榮共生」理念，與供應商建立長期合作夥伴關係，透過供應商考核、交期管理、品質異常追蹤及必要之改善要求，提升供應鏈穩定性與產品品質，並逐步強化供應鏈透明度與永續管理基礎。		
 未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標)		
	－ 持續擴大供應商平台使用範圍，提升供應鏈資訊透明度。 － 健全供應商準交率、品質不良率及服務表現等關鍵數據管理機制。 － 維持供應商準交率達 80% 以上之管理目標。 － 建立供應商行為準則及簽署管理機制，作為後續推動供應商永續承諾之基礎。		
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標)		
	－ 持續優化既有供應商考核制度，依品質、準交率與服務表現進行分級管理。 － 逐步提高供應商平台導入範圍，強化交期、品質及異常資訊之追蹤能力。 － 推動合作供應商逐步遵循公司供應鏈 ESG 政策與相關規範。		
 責任	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標)		 資源
	－ 逐步提升優等供應商合作與交易占比。 － 建立供應商回饋與溝通機制，定期蒐集主要合作議題與改善建議。 － 逐步將 ESG 相關要求納入定期供應商考核制度，強化供應鏈永續管理。		
	－ 採購部門：負責供應商準交率、服務表現、價格評比及日常合作管理，並依供應商考核結果作為採購量調整與後續合作參考。 － 品質保證部門 (SQE) 新供應商評鑑、供應商品質異常分析及改善追蹤，並針對重大或重複品質異常提出改善建議。 － 進料檢驗人員：負責供應商來料檢驗與不良率統計，確保原物料與零組件品質符合標準。		－ 已建立供應商管理相關程序，並以供應商考核表作為既有供應商管理與分級依據。 － 2025 年持續推動供應商平台使用，已導入 53 家供應商。 － 由採購、品保、SQE 及進料檢驗人員共同執行供應商管理、品質追蹤與異常改善作業。

管理方針	重大議題：供應商管理	
管理方針有效性的評核機制	- 新供應商依公司評鑑流程進行審查，評估項目包含品質、財務、價格、製程、技術及勞動人權等面向。 - 既有供應商透過供應商考核表進行管理，考核項目涵蓋品質、準交率與服務表現。 - 定期統計供應商不良率與準交率，並將供應商準交率目標設定為 80% 以上，定期檢視達成情形。	管理方針評核結果 2025 年持續推動供應商平台使用，截至目前已導入 53 家供應商，逐步提升供應鏈資訊透明度。 2025 年以既有供應商考核制度進行供應商管理，並以準交率管理及品質異常追蹤作為主要改善依據。 2025 年供應商準交率達 80% 管理目標。 - 公司持續強化 ESG 要求與供應商管理流程之連結，作為後續完善供應鏈永續管理之基礎。
申訴機制溝通管道	信箱：info@goodwaycnc.com 專線：04-24636000 #12271	

5-1-1 在地化供應鏈發展

面對全球供應鏈格局變化及原物料取得不確定性，程泰機械持續強化在地化供應鏈管理，作為提升供應鏈韌性、降低供應風險及提升反應速度的重要策略。透過與在地供應商維持長期合作關係，公司得以降低運輸與交期不確定性，並更有效支援生產排程與客戶需求。

供應鏈穩定與策略發展

我們持續完善組織化、系統化之供應鏈管理機制，並與關鍵零組件供應商維持長期合作關係。透過穩定合作及供應商考核制度，公司持續掌握供應商於品質、準交率與服務表現之狀況，以確保供應鏈穩定運作。

在地供應鏈布局與強化

程泰機械優先考量具穩定供貨能力與品質表現之在地供應商，並依供應鏈風險管理原則，適時採取多元採購與供應來源配置，以降低對單一供應商或特定區域之依賴。針對關鍵零組件，公司亦持續關注供應風險，透過分散供應來源與培養合作供應商能力，提升供應鏈韌性。

2025 年程泰機械共有 458 家供應商，其中當地供應商 451 家、外地供應商 7 家，在地採購交易金額比例為 98.5%。

採購地區	供應商家數	採購金額占比
台灣及大陸	451	98.5%
外地採購	7	1.5%
總計	458	100%

※ 註 1：當地定義為主要生產據點位於台灣及大陸。

※ 註 2：依據採購所開立之發票認列採購地區。



與供應商共創價值

程泰機械重視與供應商建立長期合作夥伴關係，除維持供應穩定外，亦透過日常採購協作、品質異常回饋與改善追蹤，促進供應商持續提升供貨品質與交付穩定度。未來，公司將持續拓展並優化在地供應商網絡，以提升供應鏈靈活度與營運韌性。



提升生產自主性與供應鏈韌性

為降低外部供應鏈變動對營運之影響，公司持續評估提升加工零件自製率及生產設備更新之可行性，藉由提高生產自主性、優化產能配置及汰換老舊設備，強化品質控管、縮短物料製作交期，並提升整體供應鏈穩定性。

5-1-2 供應商 ESG 影響評估（篩選與考核）

隨著全球供應鏈管理逐步朝向永續發展，程泰機械透過既有供應商管理政策，在合作夥伴選擇與管理上，逐步納入環境、社會與治理等永續面向，以降低供應鏈可能帶來之營運風險，並確保企業營運穩定性與可持續性。

ESG 篩選標準與管理機制

公司於供應商管理中，除評估供應商之品質、交貨能力、價格競爭力及合作穩定性外，亦逐步納入環保、職業安全衛生及勞動人權等要求。若供應商於交易過程中發生重大違規或對環境、社會造成重大負面影響，公司將視情節採取改善要求、減少採購、停止採購或取消合格資格等措施。

供應商評估與管理面向



品質



交貨能力



價格競爭力



穩定合作性



環保



職業安全衛生



勞動人權

ESG 面向

要求與指引



環境

供應商應遵守適用環保法規，妥善處理廢棄物、廢氣及污水，並減少不可再生資源使用，降低對環境之影響。公司亦鼓勵供應商提升資源使用效率，並逐步配合綠色供應鏈管理方向。



社會

供應商應遵守當地勞動及職業安全衛生相關法規，保障員工薪資、工時、工作安全與健康條件。新供應商評鑑亦納入勞動人權面向，作為合作前提之一。



治理

供應商應遵守誠信經營與商業道德規範，並配合公司供應商管理制度，接受必要之評鑑、考核與改善追蹤，以確保交易過程透明與合規。

供應商考核與管理

2025 年公司以既有供應商考核制度作為供應商管理基礎，考核結果作為後續採購量調整、改善追蹤及合作評估之依據。針對表現較佳之供應商，公司將作為優先合作及增加採購量之參考；針對表現未達標準之供應商，則由採購或品保單位通知改善，必要時進行改善追蹤。若經改善後仍無法符合公司要求，或無改善意願者，得停止採購並自供應商名錄中除名。

2025 年度執行情形

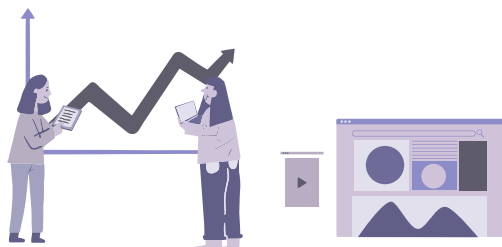
- 2025 年公司供應商管理以供應商考核、準交率管理及品質異常追蹤為主。新供應商依公司評鑑流程進行審查，既有供應商則依考核結果進行管理與合作調整。
- 2025 年度供應商準交率達 80% 管理目標；供應商平台已導入 53 家供應商，逐步提升供應鏈資訊透明度。公司亦持續強化 ESG 要求與供應商管理流程之連結，作為後續完善供應鏈永續管理之基礎。

80 %
達交率

53 家
供應商導入

後續推動方向

公司將持續透過供應商考核、品質異常追蹤、平台導入及供應商溝通機制，提升供應鏈管理透明度。後續亦將推動供應商行為準則、簽署管理機制及 ESG 考核項目，逐步強化供應商在環境保護、職業安全衛生、勞動人權及治理規範等面向之管理基礎。



5-2 品質管理機制

管理方針		重大議題：品質管理	
政策	程泰機械依循 ISO 9001 國際品質管理標準，並依據 ISO 13041、CNS 15660 及相關精度標準規範，作為機台精度檢核與品質保證之依據，提供客戶穩定、可靠且符合規範要求之產品。		
承諾	－ 所有機台出廠前皆完成精度、功能與預防性測試，檢測數據與影像完整建檔，確保可追溯性。 － 透過內部培訓與政策落實，持續優化品質管理，採滾動式檢討機制，強化產品可靠性與客戶滿意度。		
 未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標)		
	－ 落實供應商管理辦法與合格供應商管理作業，針對評核分數 60 分以下供應商建立列管、改善追蹤及必要之汰換機制。 － 以 2025 年品質端客訴率 2.04% 為改善基準，持續朝 1.5% 目標改善。 － 持續推動「入料檢驗合格才入庫」制度，強化來料品質控管。 － 建立供應商自檢表檢附紀錄與統計機制，並逐步提升供應商自主管理與自檢表檢附率，作為後續朝 50% 目標推進之基礎。		
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標)		
	－ 逐步提升供應商評核分數 80 分以上之占比，朝 80% 目標推進。 － 每年持續提升數位量具使用比例，強化量測資料數位化與品質追溯能力。		
 責任	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標)		
	－ 供應商評核分數 80 分以上占比逐步提升至 90%。 － 建置或優化物料檢驗與異常待驗數位看板，提升品質異常追蹤與管理效率。		
 資源	－ 為確保品質管理作業有效執行，目前品保體系共配置 16 名專業人員，包括中科廠成檢人員 4 人、進檢人員 4 人，工業區廠進檢人員 2 人，嘉義大埔美廠品保人員 3 人，SQE 1 人，文管 1 人，以及部門主管 1 人，負責統籌與督導相關作業。 － 在儀器設備管理方面，所有量測儀器皆依照 ISO 內部儀器校驗計畫執行定期校驗。個人使用的量具與工具每年皆進行內部校驗並委外 SGS 進行外部校驗；高階量測設備則依儀器特性每 2 至 5 年安排儀器商或原廠進行校驗，確保精度維持於標準範圍內，支撐整體品質檢測的準確性與可靠性。		
	管理方針有效性的評核機制 － 每月統計供應商不良率，作為供應商品質追蹤與改善依據。 － 實施「入料檢驗合格才入庫」制度，強化入料品質管控。 － 針對供應商重大異常或不良率偏高情形，由品保及相關權責單位進行改善追蹤，必要時要求供應商提出改善與預防措施。 － 逐步建立供應商自檢表檢附紀錄與統計流程，作為後續追蹤供應商自主品質管理能力之依據。		

管理方針	重大議題：品質管理
管理方針 評核結果	2025 年品質端客訴率為 2.04%，公司將持續透過品質異常分析、製程檢討與供應商改善追蹤，降低客訴發生率。 - 公司已持續實施「入料檢驗合格才入庫」制度，確保原物料於檢驗合格後方可進入後續作業流程。 - SQE 作業以新供應商評鑑及供應商不良品項改善追蹤為主，針對供應商不良品項進行改善追蹤，並要求提出必要之預防改善對策。 2025 年度尚未完整建立供應商自檢表統計機制，故未揭露量化績效；後續將強化紀錄與追蹤。
申訴機制 溝通管道	信箱：info@goodwaycnc.com

5-2-1 全供應鏈品質稽核

為提供高品質的產品與服務，並確保生產品質穩定性，程泰機械依循 ISO 9001 品質管理標準，結合供應鏈管理、客戶回饋機制及售後服務流程，建立完整的品質管理架構，確保機台可靠性與客戶滿意度。

為確保供應鏈品質穩定，公司逐步落實系統化供應商管理機制，從供應商評鑑、來料檢驗、製程監控到最終成品測試，控管品質關鍵節點，確保供應商在品質、交期、成本與技術等面向符合公司要求。透過持續改善與品質追蹤機制，確保整體供應鏈運作順暢，實現由源頭至出貨的品質保障。

供應鏈品質稽核機制

供應商管理與評鑑

針對供應商的品質穩定性、交期準確率、技術能力進行評核，每年定期審查，並提供輔導改善計畫。

- 供應商評鑑：每年定期評鑑供應商的品質穩定性、交期準確率、技術能力，並針對評分 60 分以下的供應商進行輔導改善或汰換。
- 環境與社會責任要求：供應商需遵守環保、職業安全衛生、勞動人權等標準，若發現違規且影響重大，程泰將考慮暫時或終止合作。

來料檢驗與品質管控

- 進料檢驗 (IQC)：針對所有原物料進行 100% 抽驗，並統計供應商不良率，作為未來採購與評分依據。
- 製程監控 (IPQC)：於生產過程中定期稽核裝配精度與製程穩定性，確保符合標準化作業流程。
- 最終品質檢驗 (FQC)：所有出廠機台須通過外觀、功能及完整性測試，並進行影像拍照建檔，確保品質可追溯。

數據分析與持續改善

- 透過數據化管理，持續監測供應商表現，並透過品質會議檢討改善方案。
- 建立供應商數據庫：透過數據分析掌握供應商績效，並定期檢討改善方案。
 - 品質會議與異常處理：每兩週召開一次品質會議，針對客訴、產品異常、供應商績效進行檢討與優化。

5-2-2 顧客服務與客戶滿意度管理

管理方針	重大議題：客戶關係		
政策	本公司秉持《售服課利潤中心管理辦法》、《消費者保護法》及《ISO 9001 品質管理系統》等政策為依據，構築嚴謹且持續優化的內部管理架構。我們深信，卓越的顧客服務是企業永續發展的基石，因此持續深化對客戶需求的洞察與回應能力，強化服務品質與透明度，致力於實現客戶、企業與社會三方共榮的永續價值，推動市場生態的和諧共生與長遠繁榮。		
承諾	本公司嚴格遵循相關法規及 ISO 10002 標準，建立完善且高效的客戶投訴與滿意度管理機制，確保每一項意見皆能被及時、妥善處理。我們持續推動專業培訓，強化客服團隊的應對能力與技術支援水平，並全面落實職業安全衛生管理，致力於關懷員工與客戶的身心健康，打造安全、和諧且具韌性的工作與服務環境。。		
 未來目標	短期目標 (1 ~ 2 年內短期目標)		
	- 提升客戶滿意度：將客戶滿意度提升到 85% 以上，並透過每月調查結果進行追蹤和改善 - 將客訴案件處理時效縮短為 72 小時內需要將問題解決，減少客戶因問題導致停機等待的時間，減少停機造成的損失。		
	中期目標 (2 ~ 3 年內中期目標)		
	- 持續優化產品及專業知識，將客戶滿意度提升至 90%。 - 客訴問題處理完成時間縮短為 48 小時內，即時解決問題，讓機台盡快投入生產，讓滿意度再度提升。		
	長期目標 (3 ~ 5 年內長期目標)		
- 透過科技與創新的服務方式，導入 VR 維修模式，讓用戶可快速排除問題，減少等待售服人員來處理機台的時間。 - 提高客戶滿意度至 95%。			
 責任	- 國內外業務部：負責接收客訴案件並作為客戶主要聯繫窗口。 - 資訊部門：維護資料存取平台。	 資源	- 人力資源：客服專員及維修工程師共 14 人，其中國內 10 名維修工程師，負責國內維修服務；國外 2 名技術支援人員。客戶服務中心配置 2 名客服專員。 - 技術資源：導入 VR 維修輔助技術及 AI 客服系統，投入 400~600 萬元技術升級。 - 教育訓練：每年投入 20 萬元，提供內部技術人員產品維修與技術訓練。
管理方針有效性的評核機制	- 客戶滿意度調查：每月進行 1 次，調查對象涵蓋機台使用者、主管及採購人員，滿意度目標 85% 以上。 - 每年一次由金屬中心稽核公司客戶滿意度調查程序，合格率 90% 以上。 - 每半年一次由公司稽核單位進行客戶滿意度調查工作執行程度，合格率达 90% 以上。 - 問題回報與處理追蹤：每週進行 1 次主管報告，回報客戶問題處理進度，確保 90% 以上客訴案件於 7 個工作天內結案。		

管理方針	重大議題：客戶關係
管理方針 評核結果	- 已完成 2025.01~12 月，每月平均 168 位使用者的滿意度調查，統計結果平均 99.77 分 - 內部客戶滿意度稽核：已完成 2 次內部稽核，結果合格。 - 外部客戶滿意度稽核：由金屬中心進行，結果合格。 - 客戶服務維修案 2025.01~12 月已處理 2240 件，完工達成率 69%，為後續服務流程改善與資源配置之重點。
申訴機制 溝通管道	信箱：info@goodwaycnc.com

程泰機械秉持「以客戶為核心」的經營理念，提供專業、即時的客戶服務為重要工作指標，透過客訴管理機制、客戶關係管理、技術支援與售後維修服務體系，確保客戶需求獲得快速回應，維持設備的穩定運行與技術支援的高效性。我們依據《消費者保護法》、ISO 9001 品質管理系統與 ISO 10002 客戶投訴處理指南，建立透明且可持續優化的客戶服務架構，確保設備的穩定運行與客戶滿意度提升。

強化客戶服務機制

為了確保客戶能夠獲得高效、即時的技術支援，我們建立客戶服務體系，涵蓋投訴管理、售後維修、技術支援、客戶培訓與滿意度評估等關鍵面向。



客戶投訴處理

設立專責聯繫窗口，確保所有客戶反饋皆能 24 小時內回應，並由專業團隊進行問題診斷與處理。



維修與技術支援

透過國內外技術團隊、遠端支援與現場服務，確保機械設備的穩定運行，降低停機時間。



客戶教育訓練

針對終端使用者提供定期技術培訓與維護指導，提升機台操作與維護能力，減少非必要維修需求。



程泰售服 官方 LINE

數據化與智能技術應用

隨著數位科技發展，程泰未來擬導入智能技術來提升售後服務效率，提供更精準的技術支援與維修管理計畫評估：



VR 遠端維修技術

透過虛擬實境輔助客戶自行排除設備異常，縮短維修等待時間，減少對現場技術支援的依賴。



AI 客服系統

提供即時自動化客服，提高問題解決效率，並透過大數據分析累積常見問題解決方案。



雲端技術支援平台

提供技術手冊、問題排除指南、設備維修紀錄，讓客戶能夠即時取得必要資訊，提升自主維修能力。

客戶滿意度提升與服務績效監測

每月進行外部客戶滿意度調查滿意度調查稽核，評估客戶對於設備運行、技術支援與售後服務的反饋，並根據調查結果進行改善。



客戶滿意度監測機制

透過定期滿意度調查，掌握客戶需求與期待，持續優化服務流程。



即時客訴處理與回應

每週檢討客戶投訴案件，確保 90% 以上案件能於 3 天內結案，降低因停機造成的生產影響。



服務數據分析

透過售後服務數據統計，包括維修件數、回應時間、問題解決率等指標，確保技術支援品質穩定提升。

隨著市場需求的變化，我們將持續提升服務品質、強化數據化管理並導入創新技術，以優化客戶體驗。未來，公司將投入更多資源於智慧維修技術、數位服務平台與供應鏈整合，確保客戶在設備使用過程中能夠獲得更精準、高效的技術支援，實現高效維護、最小停機、最大生產力的目標。

5-2-3 產品責任與售後服務

為提供高品質且安全的產品，並透過完整的品質管理、產品測試、法規遵循與售後服務，確保產品符合國際標準，保障客戶權益。我們依據 ISO 9001 品質管理系統，並遵循歐盟 CE 認證與其他國際安全標準，確保產品在安全、品質、環保與合規性方面均符合規範。2025 年違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件共 0 件。

產品責任管理

> 產品安全與合規性

我們所有產品均符合 ISO 9001 品質管理標準，並參考歐盟 CE 認證與其他國際規範，確保產品的安全性與環保要求。

> 安全測試與品質檢驗

產品出廠前需經過功能測試、極限測試與可靠度檢驗，確保穩定性與耐用性。

> 技術標準與法規遵循

產品標示、材料使用、電氣安全與環境影響均符合當地法規與國際標準，降低對使用者與環境的風險。2025 年未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件共 0 件。

> 產品生命週期管理與創新

- 持續產品優化：透過數據分析與客戶回饋，持續改進產品功能與製造流程，提高機台運行效率與耐用性。
- 綠色設計與材料應用：提升環保材料使用比例，並優化機台能效，以減少能源消耗與環境負擔。

售後服務機制

► 技術支援與維修服務

提供全方位技術支援與售後服務，確保客戶在設備運行過程中能夠獲得快速有效的協助。

- 全球技術支援網絡：透過國內外維修工程師提供現場與遠端技術支援，確保設備穩定運行。
- 快速零件供應：建立零件快速配送機制，確保維修零件能夠即時送達，降低設備停機風險。

► 客戶培訓與技術提升

- 客戶教育訓練：針對終端使用者提供設備操作與維護課程，提升機台管理與維修能力，減少非必要維修需求。
- 內部技術人員培訓：定期進行產品維修與技術訓練，確保維修團隊具備最新技術能力，提高服務品質。

5-2-4 客戶關係、品牌形象與行銷策略

程泰機械以技術創新、品質穩定、客戶服務與全球市場布局作為品牌經營核心，並秉持「品質至上、精益求精」之經營理念，持續深化高精密、高性能工具機產品與完整切削解決方案之市場定位。公司透過自有品牌「GOODWAY」、「YAMA SEIKI」與「ALLCOOL」，提供涵蓋臥式及立式 CNC 車床、走心式車床、多軸車銑複合機、磨床、高壓切削冷卻系統及智慧製造解決方案等產品與服務，協助客戶因應多元且高精度之加工需求。

面對全球工具機產業景氣波動、區域競爭加劇、匯率與關稅變化等挑戰，公司不僅重視品牌能見度，更將品牌經營與客戶價值、產品升級、通路能力及永續治理相結合，透過穩定品質、技術支援、售後服務與全球代理商網絡，強化客戶長期信任與市場競爭韌性。

本公司秉持「以客戶為核心」之理念，將客戶回饋與市場資訊作為產品改善、服務流程優化、品牌溝通及市場策略調整之重要依據，並透過業務、售服、品保、研發及應用技術等單位之跨部門協作，持續提升客戶需求回應能力與整體服務品質。

品牌定位與客戶價值

程泰機械長期專注於 CNC 車床、磨床、多軸車銑複合加工設備、自動化生產線及智慧製造解決方案之研發與製造，並以「精密、高效、智能」作為產品研發與品牌價值核心。公司透過自主研發、嚴謹製造、品質控管及完整服務體系，提供客戶可靠且具生產效益的加工解決方案，協助客戶提升加工效率、設備稼動率與整體生產效益。

在產品與市場發展上，公司持續聚焦高附加價值、高效率及可整合自動化之產品與應用領域，並透過 Turn-Key 解決方案、售前技術溝通與售後服務支援，回應客戶於航空航太與無人載具、汽車與新能源車、能源、電子半導體、機器人、醫療設備及高階製造等產業之加工需求。公司亦持續推動產品陣容調整與市場組合優化，強化高階車床、車銑複合機、CNC 磨床、智慧製造及綠色工具機相關產品之市場溝通，以提升品牌專業形象、產品附加價值與長期市場競爭力。

客戶關係管理與服務回饋

程泰機械透過業務拜訪、國內外展覽、客戶滿意度調查、客訴處理與售後服務機制，持續掌握客戶對產品品質、交期、價格、技術支援及售後服務之關注。相關回饋由權責單位彙整後，作為檢視服務流程、產品改善、技術支援效率及市場策略調整之重要依據。

公司重視客戶互動過程中所反映之實際需求，並透過跨部門協作，持續強化業務、售服、品保、研發及應用技術單位間之資訊回饋機制，以提升問題回應效率，並確保客戶需求能更有效地銜接至產品與服務改善流程。

有關本年度客戶滿意度調查、客戶服務案件及售後服務執行情形，詳見本章「5-2-2 顧客服務與客戶滿意度管理」及「5-2-3 產品責任與售後服務」

全球市場布局與代理商通路策略

程泰機械透過海外代理商、經銷夥伴與在地服務網絡，建立多元銷售與技術支援體系，並依據不同區域市場之產業結構、應用需求與客戶特性，彈性調整產品組合、銷售策略與服務模式。公司持續深耕北美、歐洲、亞洲及中東等主要市場，並透過代理商與在地夥伴強化市場觸及、客戶關係維繫及技術支援能力。面對全球市場競爭加劇，公司不僅重視市場覆蓋率，更強調通路品質與代理商能力提升。未來將依各區域市場之獲利貢獻、成長潛力、技術服務能力及品牌推廣能力，持續檢視代理商與通路布局，強化具策略價值及市場開發能力之合作夥伴。此一方向有助於降低單一市場波動風險，並提升高階產品、整線解決方案及綠色工具機於目標市場之推廣成效。

數位行銷與國際品牌推廣

為提升品牌能見度與市場溝通效率，公司持續結合國際展會、官方網站、社群媒體、產品應用案例及數位內容行銷等多元管道，傳遞產品技術、應用解決方案與品牌價值。透過國內外展覽與客戶交流，公司能即時掌握市場需求、產業趨勢與客戶痛點，並將市場資訊回饋至產品開發、業務推廣及服務改善流程。

公司逐步強化行銷內容與銷售支援之連結，除提升品牌曝光外，也開始將產品影片、應用案例、技術說明與展會素材等內容，朝向可供業務與代理商使用之銷售輔助素材發展，協助其更清楚傳遞產品差異化、加工應用價值、節能效益與售後服務優勢。未來，公司將持續整合行銷、業務、應用技術與代理商資源，逐步提升品牌溝通內容的實用性，支援代理商於當地市場推廣高階產品與解決方案，並強化潛在商機轉換能力。

永續產品與品牌信任

隨著全球製造業逐步朝向低碳化、智慧化與高效率生產轉型，客戶對工具機產品之需求已不僅限於加工精度與設備性能，亦逐步關注能源效率、設備穩定性、維護效率及長期使用成本。程泰機械將永續產品發展納入品牌價值之一，持續

推動節能、低碳與智慧化產品設計，並透過綠色工具機、能源效率提升及產品使用階段之節能效益，回應客戶對永續製造與成本效率之需求。

公司將持續深化高階產品、智慧製造與綠色工具機之市場定位，並強化產品技術、節能效益與客戶應用價值之溝通。透過產品升級、服務品質提升、代理商能力強化及國際品牌傳播，公司期望建立更具信任度與長期價值的品牌形象，並提升於全球工具機市場之競爭力。

未來推動方向

未來，程泰機械將持續以客戶價值為核心，強化品牌經營與市場策略之連結，並聚焦以下方向：

強化高階產品與解決方案推廣

聚焦高附加價值、高精度與自動化整合需求，提升高階產品於目標市場之推廣成效。

提升代理商與通路能力

持續檢視代理商市場開發、技術服務及品牌推廣能力，強化具策略價值之合作夥伴，提升區域市場經營品質。

深化客戶回饋與服務管理

透過客戶滿意度調查、服務案件追蹤與客訴管理機制，持續優化服務流程與客戶支援效率。

推動數位行銷與銷售支援素材整合

將產品技術、應用案例、節能效益與加工解決方案逐步轉化為可供業務及代理商使用之推廣內容，提升商機轉換效率。

強化永續產品與品牌信任

持續推動綠色工具機、節能設計與智慧化產品溝通，回應客戶對低碳製造與營運效率提升之需求。

06 CHAPTER

共融成長

6-1	員工權益保障	82
6-2	員工培育與職涯發展	89
6-3	健康與安全	98
6-4	社會共融與公益活動	105

程泰機械秉持「以人為本、共創價值」的企業使命，致力在企業發展的同時，推動員工權益保障、人才發展、職場健康與安全、社會共融與公益活動。我們憑藉自身精密機械技術、產業人才培育、智慧整合系統及綠色節能等競爭優勢，融合聯合國永續發展目標（SDGs），逐步形成永續影響力戰略，並積極整合內外部資源，與策略夥伴攜手合作，共同創造正向的社會影響力。

為了有效管理並推動社會責任發展，程泰機械透過四大行動策略建立企業與社會之間的永續關係：



員工福祉與人權保障

確保所有員工擁有公平、合規、安全與尊重的工作環境，強化多元與包容政策，並落實人權管理機制，以符合國際勞工標準及 SDGs 相關目標。



人才培育與發展

建立完善的人才招募、職涯發展與學習機制，結合內部培訓、產學合作與技術轉型計畫，提升員工競爭力，縮短學用落差，並推動專業技術與管理能力提升之人才培育。



健康與安全管理

深耕職業安全與健康管理，確保符合 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並建立健康促進與應變計畫，構築友善且符合國際標準的作業環境，守護員工身心福祉。



社區共融與社會影響力

透過四大公益主軸，包括健康促進、弱勢關懷、環境保護與教育推廣，結合企業核心能力，與社會共同發展，創造長期價值的影響力。

6-1 員工權益保障

我們深信員工是企業成功的基石，一直致力於建構公平、包容且尊重多元文化的工作環境，保障所有同仁皆能在無歧視、無騷擾且具職場尊嚴的環境下發展。程泰遵循聯合國《世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights)、《聯合國商業與人權指導原則》(UN Guiding Principles on Business & Human Rights)、《聯合國全球盟約》(UN Global Compact) 以及《國際勞工組織基本原則與工作權利宣言》(ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際規範，逐步搭建多元共融、公平就業以及安全健康的工作環境，並依據台灣當地法令，保障每位同仁、合作夥伴及利害關係人的人權，致力打造最理想且溫暖的職場體驗。



6-1-1 人權守護

程泰努力營造公平、多元且共融的友善職場，我們深信讓所有員工皆能享有平等的發展機會，並在企業中獲得歸屬感與職業成就感，是達到企業永續發展的核心基礎。透過推動公平就業、性別平權、多元人才發展、職場防騷擾與無障礙工作環境等多元舉措，讓所有員工能夠在安全、尊重、無歧視的環境中發揮卓越潛能。



無歧視與平等待遇

嚴格禁止基於性別、年齡、國籍、宗教、身心障礙或其他身份的任何形式歧視，保障員工享有平等的待遇。



禁止強迫勞動與童工

明確規範聘僱條件，全面遵守勞動法規，並將人權審查納入供應鏈管理，確保合作夥伴共同遵循勞動標準，杜絕非自願性勞動及童工使用。



薪資與福利透明化

依據政府標準提供具市場競爭力的薪酬與福利，確保勞動條件優於法定標準，維護員工權益。



申訴與溝通機制

設立多元溝通管道，包括人資服務信箱、勞資會議、匿名申訴制度，確保員工意見能夠被傾聽與處理，促進良好勞資關係。

人權相關訓練

2025 年程泰機械共舉辦 3 場人權相關教育訓練，涵蓋企業人權政策、職場性騷擾防治及性別平權等重要議題，強化員工對人權議題的理解及性騷擾與不法侵害的防治意識，並確保其能在日常作業流程中落實相應政策。

透過系統性的培訓與內部倡導，提升員工對職場倫理與合規行為的認知，確保組織文化符合全球人權標準。透過持續的倡導與訓練，我們致力於提升全體員工對人權保護的認知，並全面落實相關政策。

此外，我們計畫未來推動全體同仁逐步了解並認同公司人權相關政策，以深耕人權價值觀，我們透過教育訓練與內部倡導，強化對人權保護的重視與實踐，確保所有員工均享有平等發展機會，共同打造尊重、和諧、具永續價值的職場文化。

年份	2023	2024	2025
課程對象	各級主管 / 採購 / 人資	各級主管 / 間接人員 / 新進人員	各級主管 / 間接人員 / 新進人員
課程內容	－ 破解安靜離職 - 甩開負面情緒、激發工作熱情 － 企業如何優化留才政策 與檢視人才徵兆 － 工作與生活平衡補助計劃 － 非績優員工管理－調動、資遣與解僱 － 跨部門溝通合作 _ 正向溝通與團隊合作	－ EAP 專業人員訓練規劃及執行班 － 健康促進講座 1. 情緒管理與紓壓技巧 2. 認識憂鬱症及恐慌症 － 誠信經營重點宣導 － 職場性騷擾與歧視防治政策 － 反霸凌與安全職場環境建立 － 工作倫理與平權文化推廣	－ 誠信經營重點宣導 － 職場不法侵害、性騷擾與歧視防治政策 － 反霸凌與安全職場環境建立 － 工作倫理與平權文化推廣
受訓人次	52	47	218
平均完訓率	98%	98.5%	93.91%

勞資關係與員工溝通

我們積極建立暢通的溝通管道，確保員工權益獲得保障：

勞資會議	申訴與保障機制
- 每年定期召開至少 4 次勞資會議 - 討論勞動條件、薪資調整、員工福利等議題	- 設立內部申訴信箱、匿名檢舉專線，確保員工在安全、保密的環境中提出申訴。 內部溝通信箱 info@goodwaycnc.com 內部電話 04-24636000 人資課 - 公平調查與隱私保護：申訴案件調查期間，公司確保投訴人與被舉報人均享有隱私保護，所有案件處理均須保密，以避免報復或不當影響。

職場性騷擾與歧視防治

程泰機械恪守「職場霸凌與性騷擾零容忍」原則，致力於維護全員在無性別歧視、無騷擾及無霸凌環境下工作的權利。

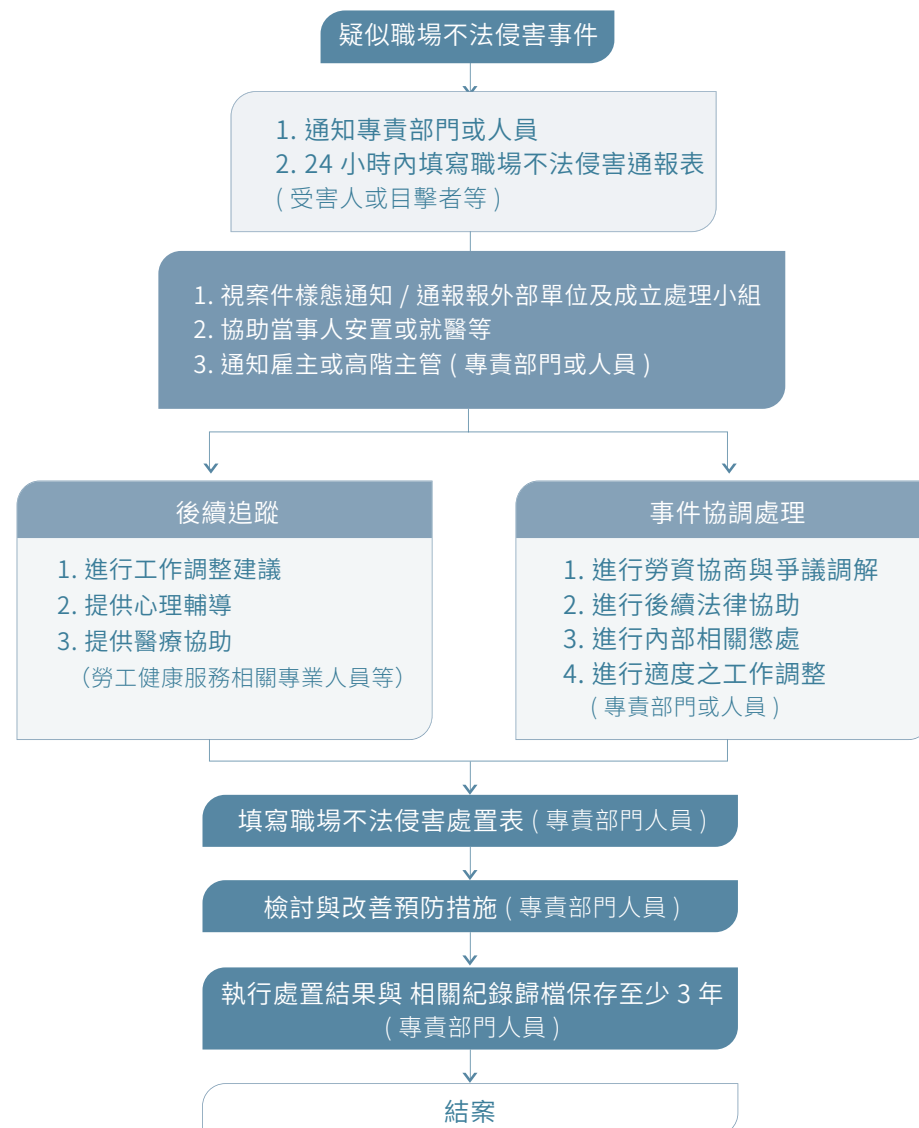
申訴與防治機制

本公司設立性騷擾申訴評議委員會，委員會成員包含人資單位、總經理指定或選聘的本公司員工及具備性別意識之專業人士，並確保女性委員比例不低於 50%，以保障調查的公平性與專業性，申訴案件一旦受理，委員會承諾於 30 日內完成處理，確保案件能夠快速且公正地解決。

調查完成後，若屬實，公司將根據《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》與《工作規則》，對違規行為進行處置措施包括但不限於：



職場性騷擾申訴調查處理流程圖



2025 年歧視事件情形

歧視事件類型	發生件數	成案件數
性別歧視	0	0
種族 / 國籍歧視	0	0
職場霸凌 / 騷擾	3	0

未來我們將設立更完善的內部監測與審查機制，確保所有申訴案件皆獲得公正且適當地處理，並提升政策透明度、深化性別平等與職場尊重的內部訓練與外部倡議，確保全體員工理解並落實企業核心價值，同時透過優化匿名舉報與心理支持機制，確保職場環境的公平性與安全性，嚴禁任何形式的不當對待或報復行為，讓全體同仁皆能在安心的環境中發揮所長。

6-1-2 多元與共融

公平就業與多元人才雇用政策

在人才招聘方面，我們秉持公平、公正、公開原則，致力於提供平等就業機會，確保求職者不因性別、年齡、國籍、族群、宗教或身心障礙而受差別待遇。透過持續優化招募機制、深耕產學合作及強化全球佈局等方式吸引更多優秀人才，程泰積極建立多元與包容的職場文化，並鼓勵不同背景的專業人才加入團隊，為企業的未來發展奠定堅實基礎。2025 年我們計劃招募 57 人，實際收到 1251 份履歷申請，為計劃招聘人數的 21.94 倍，充分顯示我們在業界的吸引力。我們最終的聘用到任率達到了 96.67%，我們面試 103 名求職者，錄取 29 名新進員工，其中女性員工比例達 48.28%，管理職占比 3.45%。為協助每位新進員工能夠順利適應企業文化及融入職場，我們採用新人訓練、新人關懷、職能發展計畫與導師制度。我們持續透過數據分析優化招募流程，提升資源運用效益，確保每位加入程泰的同仁都能成為推動企業持續進步的重要力量。

各廠區聘用與到任情況

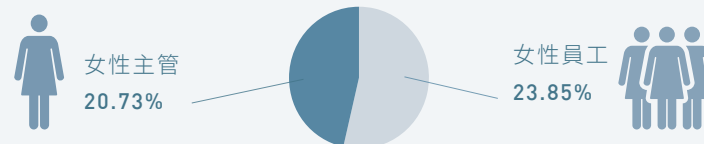
	工業區	中科廠	嘉義廠	總計
2025 年應徵正職人數 (A)	129	1,051	71	1,251
2025 年計畫招聘正職人數 (B)	13	29	15	57
2025 年報到正職人數 (C)	7	22	0	29
2025 年發出聘用合約正職人數 (D)	7	22	1	30
應聘比率	9.92 倍	36.24 倍	4.73 倍	21.94 倍
到任比率	100%	100%	0%	96.67%

※ 註：應聘比率 % = A/B；到任比率 % = C/D

公平雇用機制

在招聘、晉升、培訓及薪酬制度上，確保女性、族群少數者與身心障礙員工享有公平的機會。透過內部政策落實「同工同酬」原則，避免因職級、部門或地區差異而產生薪資不公平薪資現象。

2025 年女性員工比例達 23.85%，而女性管理階層比例為 20.73%，相較去年女性員工比例提升 9.10%，程泰將持續提升女性在企業治理與決策層的代表性。



各職級與職務類別之員工性別統計表

年份 類別	2024 年			2025 年			女性占比 與 前年差異
	男性員工 (%)	女性員工 (%)	總員工數	男性員工 (%)	女性員工 (%)	總員工數	
高階管理層	21.05%	21.05%	8	83.33%	16.67%	6	▼ 8.33%
中階管理層	78.95%	21.05%	19	68.42%	31.58%	19	▲ 10.53%
基層主管	79.31%	20.69%	58	82.46%	17.54%	57	▼ 3.15%
技術 / 生產人員	98.29%	1.71%	175	97.71%	2.29%	131	▲ 0.58%
研發人員	85.71%	14.29%	35	75.86%	24.14%	29	▲ 9.85%
行政 / 支援部門	39.62%	60.38%	106	40.00%	60.00%	85	▼ 0.38%
總計	—	—	401	—	—	327	▲ 9.10%

族群多元化

透過公平雇用機制，我們鼓勵多元族群加入企業發展，並確保員工無論族裔、文化背景，皆能獲得同等的發展機會。2025 年公司聘用 1 名原住民員工。



性別平等與族群包容

- 確保女性與男性求職者享有同等的錄取機會，提升女性在技術與管理職位的比例。
- 2025 年公司新聘用員工中，女性占比達 50.00%，持續提高女性在工具機產業中的參與度。
- 積極聘僱原住民、新住民及身心障礙者，確保公司內部人才組成符合社會多元性的需求。



產學合作與青年人才發展

- 與技職學校及大學建立長期合作關係，提供實習機會、專題研究合作、產業訓練計畫，吸引優秀畢業生進入公司發展。
- 程泰 2025 年共提供 11 個實習職位，並與 3 所學校建立產學合作夥伴關係，強化人才供應鏈。

員工新進率統計

性別	年齡	人數	占比	2025 年新進員工數	總員工占比 (%)
 男性	< 30 歲	6	20.00%	15	50.00%
	30 歲 ~ 50 歲	9	30.00%		
	> 50 歲	0	—		
 女性	< 30 歲	5	16.67%	15	50.00%
	30 歲 ~ 50 歲	9	30.00%		
	> 50 歲	1	3.33%		
總計		30	100%	30	100%

員工離職率統計

性別	年齡	人數	占比	2025 年新進員工數	總員工占比 (%)
 男性	< 30 歲	20	19.23%	78	75.00%
	30 歲 ~ 50 歲	48	46.15%		
	> 50 歲	10	9.62%		
 女性	< 30 歲	10	9.62%	26	25.00%
	30 歲 ~ 50 歲	14	13.46%		
	> 50 歲	2	1.92%		
總計		104	100%	104	100%

人力結構

我們重視組織內部人力資源的穩定性與多樣性，確保公司具備足夠的人才儲備，以支撐未來營運與技術發展需求。我們的人才結構涵蓋技術人員、研發人員、管理階層、行政支援部門等多個領域，並確保人力資源的公平分配。為了促進在地共榮，我們更於臺中、嘉義兩個區域設立重要營運據點，且積極雇用當地居民（臺灣地區），程泰機械高階管理階層總人數為 7 人，皆為當地居民。

員工概況

	工業區	中科廠	嘉義廠	大陸	總計
男性員工	61	160	23	5	249
女性員工	5	68	4	1	78
總人數	66	228	27	6	327

※ 註：大陸為台灣派駐之人數統計

非員工工作者概況

	工業區	中科廠	嘉義廠	總計
清潔、保全及其他入場人員	2	3	2	7
外包與承攬員工	0	11	5	16
總人數	2	14	7	23

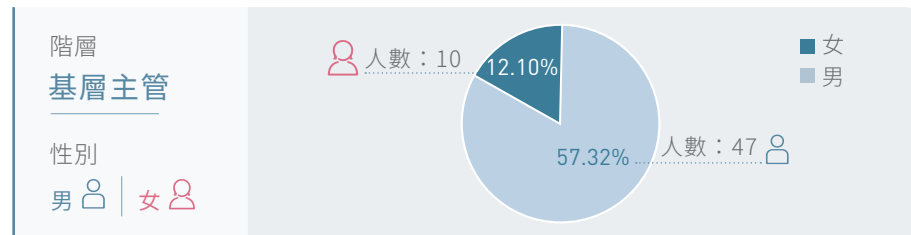
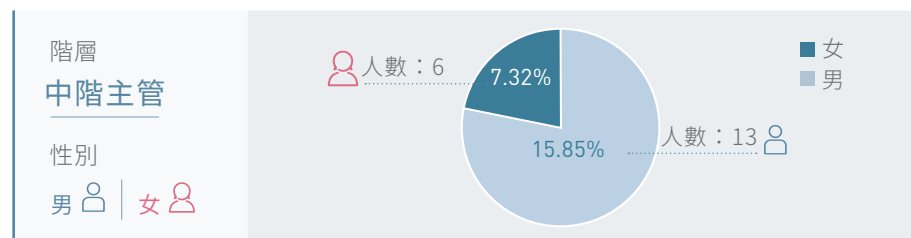
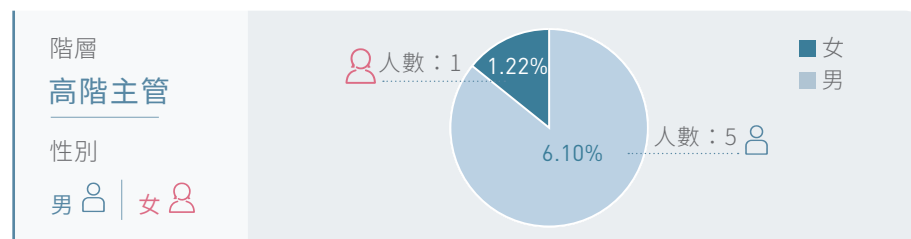
員工學歷分布

	工業區	中科廠	總計	占比 (%)
碩士	23	6	29	8.87%
大學	82	59	141	43.12%
專科	59	9	68	20.80%
高中及以下	85	4	89	27.22%

人員年齡架構

性別	>50 歲	30~50 歲	<30 歲	總計
男性	44	183	22	249
女性	5	65	8	78
總計	49	248	30	327

各級主管比例



6-2 員工培育與職涯發展

管理方針	重大議題：人才吸引與留任		
政策	以《工作規則》、《新進人員甄選辦法》、《職務職位任用管理辦法》、《薪資管理辦法》、《人事考核管理辦法》、《性騷擾防治辦法》、《教育訓練管理辦法》及《獎金管理辦法》等內部政策為基礎，建立健全的內部管理架構，並持續優化現有制度，打造和諧職場環境，確保公司運營的透明性、公平性與合規性。		
承諾	- 公平且多元的招聘政策：堅持「公平、公正、公開」原則，杜絕任何形式的歧視行為，積極促進職場多元與包容，確保所有應聘者皆享有平等的就業機會。 - 具競爭力的薪酬與福利：定期檢視薪酬水平，確保具有市場競爭力，並提供全面且多元化的福利計畫。 - 建構友善職場環境：提供舒適的工作環境與設施，包含員工餐廳、溫馨哺乳室、健身房，使員工在工作與生活間取得平衡。 - 深化人才資本：每年度規劃教育訓練課程，透過訓練提升員工工作技能與知識，藉此強化公司競爭力。		
 未來目標	短期目標（1~2 年）	2025 年執行狀況	短期目標（2026 年）
	- 主管職缺由內部員工晉升比率達 80% - 管理職平均受訓時數 ≥ 20 小時 - 人權教育訓練受訓率目標 100% - 關鍵人才留任率達 95% - 優於勞基法的福利制度 - 滿意度調查覆蓋率達 70%	✓ 主管職缺由內部員工晉升比率達 85.71% ✓ 管理職平均受訓時數 26.5 小時 ✓ 人權教育訓練受訓率目標 100% ✗ 關鍵人才留任率達 71% ✓ 新增生日假、新進員工特休以及優於法規之特休天數 ✓ 滿意度調查覆蓋率達 72%	- 主管職缺由內部員工晉升比率達 80% - 管理職平均受訓時數 ≥ 20 小時 - 人權教育訓練受訓率目標 100% - 關鍵人才留任率 ≥ 75% - 滿意度調查覆蓋率 ≥ 78%
	中期目標（2~3 年中期目標）	2025 年執行狀況	
	- 無違反人權及歧視事件發生 - 員工勞資會議相關意見反饋結案率 100% - 辦理人權盡職調查覆蓋率達 90% - 滿意度覆蓋率達 100%	✓ 無違反人權及歧視事件發生 ✓ 員工勞資會議相關意見反饋結案率 100% ✓ 2025 年尚未執行人權盡職調查，已規劃於 2026 年推動 ✓ 滿意度覆蓋率達 100%	
	長期目標（3~5 年長期目標）	2025 年執行狀況	
	- 每三年執行「人權盡職調查」 - 文件 / 表單多語言覆蓋率達 80%	文件 / 表單多語言已執行 2 項翻譯	

管理方針		重大議題：人才吸引與留任	
 責任	－ 董事會：決策人才吸引與留任的策略方向，監督各項人力資源政策的落實。 － 薪酬委員會、人評會：負責審查薪酬制度與人員晉升，確保公平性及透明度。 － 勞資委員會：每季度召開會議，審查並處理員工反饋，維護勞工權益。 － 人資課：具體規劃與推動人才選、訓、育、用、留政策，並負責相關專案。	 資源	－ 人力資源：設有人資課，由 3 名專業成員組成 － 技術資源：建置並維護人力資源管理系統 (含人事系統、內 / 外部招募平台等) － 財務資源：系統建置：16 萬元、教育訓練費用約為 84 萬元
管理方針有效性的評核機制	－ TTQS 企業機構版評核通過率 100%，每 2 年完成 1 次評核 － 課程滿意度調查與訓後評估達 90% 回收率，持續優化培訓成效。 － 勞資會議召開率 100%，每季至少召開 1 次，確保員工福利制度每年優化至少 1 項。 － 新人關懷活動達成率 100%，每月舉辦 1 次，新人 3 個月留任率達 75% 以上。		
管理方針評核結果	－ 2025 年通過 TTQS 企業機構版評核，並取得銅牌資格 (資格期限至 2027 年 10 月 28 日) － 2025 年共回收 1,119 份課後滿意度、190 份測驗卷、73 份心得報告、49 張結訓證書及 120 張證照。 － 2025 年共召開 4 次勞資會議，共討論 9 項議案。 － 新人關懷：2025 年共辦理 12 次，關懷人次為 24 人，新人留任率為 80%。(新人滿三個月以上 ÷ 2025 年新人人數)。 － 員工佈告欄：113 則、點閱率 43,251 人次。		
申訴機制溝通管道	內部溝通信箱 info@goodwaycnc.com 內部電話 04-24636000 人資課		

程泰機械將人才發展視為企業永續經營的重要策略，我們秉持「人才為本、共創價值」的理念，透過員工教育訓練機制、職涯發展計畫與跨部門輪調制度，構建多元、公平且具前瞻性的職場環境。我們致力於確保員工在企業中能夠獲得專業發展、技能提升與職涯成長的機會，積極培養內部人才，進而轉化為企業持續進步的競爭力。

為深化人才吸引力並強化留任成效，程泰機械聚焦於以下三大核心領域：



優化薪酬與福利體系

定期對標市場行情並動態調整薪酬結構，確保待遇具備競爭力，以具體實質的回饋滿足員工需求，奠定穩定的生活基礎。



強化員工發展計劃

提供多樣化的職業發展機會，並擴大培訓資源的深度與廣度，協助員工達成個人職業目標，提升職涯成就感。



打造企業文化

營造開放、包容和支持性的企業文化，確保員工在工作中能感受到歸屬感與滿足感，進一步激勵員工與企業共同成長。

6-2-1 人才留任

穩定且優秀的人才才是企業永續發展的關鍵，因此我們不僅關注新人才的引進，也重視如何讓現有員工願意長期投入，打造穩定、高滿意度的職場環境，透過提供具競爭力的薪酬、內部晉升機制、職涯發展計畫、工作與生活平衡策略等多項措施，全方位提升員工滿意度與忠誠度，進而降低員工流動率，確保企業長遠發展的人才基礎。

新人關懷

為協助新進員工順利融入企業文化與職場環境，人資單位每月針對到職 1 至 1.5 個月的同仁進行關懷訪談。透過事前問卷蒐集意見，並由人資在訪談中深入瞭解其對工作、制度與環境的適應情形。若新人反映制度性疑問，由人資當場說明；對於跨部門或非管理單位反映的事項，亦由人資轉達至相關部門並進行後續追蹤與回饋。

2025 年成效：問卷回收率 100% (24 份)，平均滿意度達 4.26 分 (滿分 5 分)，所提建議涵蓋資訊系統、行政流程等面向，改善完成率 100%。

具體行動：針對 2025 年「資訊系統」與「行政流程」構面之回饋，我們已落實以下優化措施，改善完成率達 100%



電腦設定

調整新進人員電腦設定流程，加速入職作業效率。



教育訓練

確實回饋同仁訓練需求，由公司提供課程訓練機會，提升同仁工作技能。



透過系統性的關懷與回應機制，程泰機械不僅提升新進員工的職場適應力，也持續優化整體工作環境與企業文化，強化員工對企業的認同感與歸屬感，實踐「人本關懷」的管理理念。

構面	2023 平均分數 (15 份)	2024 平均分數 (46 份)	2025 平均分數 (24 份)
工作適應	4.10	4.12	4.26
部門適應	4.16	4.32	4.29
環境與文化	4.06	3.99	4.19
整理適應	4.00	4.15	4.29
總平均	4.10	4.13	4.26

員工滿意度

穩定且優秀的人才才是企業永續發展的關鍵，因此我們不僅關注新人才的引進，也重視如何讓現有員工願意長期投入，打造穩定、高滿意度的職場環境，透過提供具競爭力的薪酬、內部晉升機制、職涯發展計畫、工作與生活平衡策略等多項措施，全方位提升員工滿意度與忠誠度，進而降低員工流動率，確保企業長遠發展的人才基礎。



建立組織內固定且有效的溝通與對話管道，以提升員工向心力與整體營運效能，打造更具凝聚力與永續發展的組織。2025 年執行情形與未來改善重點如下：



> 2025 年度改善重點與推動計畫



提升調查覆蓋率

- 目標：員工參與率由 72.04% 提升至 78%
- 措施：透過多種管道（如電子郵件、內部網站、會議等）持續向員工傳遞調查的重要性，並鼓勵他們積極參與。



落實意見回饋機制

針對滿意度較低項目，進行可行性評估並提出改善方案。



結合績效推動調薪機制

- 實現薪酬調整與員工績效表現的聯動機制，激勵員工持續成長與貢獻。
- 讓員工清楚了解薪酬調整的標準和流程，增加對制度的信任感。



推動健康職場計畫

- 鼓勵員工培養運動習慣，強化身心健康及工作效能。
- 舉辦健康講座或工作坊，增加員工的健康意識。

薪酬與員工福祉

透過市場薪資調查、績效獎勵制度與健康管理機制，確保員工在職場中獲得公平回報與穩定的發展機會，進而提升員工的忠誠度與滿意度。

薪酬與市場對標

定期進行市場薪資調查，確保薪資水平具競爭力，2025 年程泰基層人員標準薪資與台灣當地法定最低薪資之比率，男性為 1.03 倍，女性為 1.04 倍，且當年度調薪幅度介於 2% ~ 5%，確保所員工薪資保持市場競爭力。

公平敘薪與多元獎勵

整體薪酬獎勵策略強調以職責、績效及能力為核心，堅持同工同酬原則，新進員工的薪資依據職位及職責設置，參考其經驗及學歷，不因年齡、性別、種族、宗教、婚姻或身心障礙等因素而有所不同。公司每年定期進行薪資調整，以年度一次為原則，並經董事長核准後執行。除基本薪資外，我們設立專業技術獎勵與津貼計畫、激勵員工生產力的獎金發放措施等，以激勵員工追求卓越與持續成長。在薪資結構上秉持透明及公平的原則，我們會關注非擔任主管職務的全時員工薪資平均數據，持續提升基層員工的福利待遇，以打造更穩定的職場環境。

不同性別基本薪資與薪酬的比率

職級	男性	女性
一般職員	1.54	1.36
管理職	2.05	2.11

※ 註：本表依平均薪酬進行計算

非擔任主管職務之全時員工薪資

年份	2023	2024	2025
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	311	317	243
一般職員平均薪資(新台幣千元)	41	43	42
一般職員薪資中位數(新台幣千元)	41	43	43

年度總薪酬比率

比率計算	2024 年	2025
年度總薪酬比率	4.79	243
年度總薪資報酬變化比率	↑ 2.33	3.90

※ 註 1：年度總薪酬係指全年度在職人員之當年度實際薪酬金額，含薪資、現金報酬、加班費、福利、獎金及現金分紅

※ 註 2：年度總薪酬比率 = 總經理年度總薪酬 ÷ 總經理以外之全體員工年度總薪資中位數

※ 註 3：年度總薪資報酬變化比率 = 總經理年度總薪酬增加 % ÷ 總經理以外之全體員工之年度 總薪資中位數增加 %

年度薪酬調整數據

薪酬調整指標	2025 年調整	2024 年對比	變化趨勢
整體平均調整薪資幅度(%)	0.9%	5.0%	-4.1%
管理職平均調整薪資幅度(%)	0.4%	5.1%	-4.6%
技術職平均調整薪資幅度(%)	7.9%	4.9%	+3.0%

※ 註：2024 年除績效及晉升調薪外，尚進行物價調薪，平均 3 ~ 5 年評估一次

利潤共享機制

《公司章程》第廿六條及《工作規則》第四章第 23 條之規定，若當年度公司有盈餘時，除繳納稅捐、彌補虧損及提列股息、公積金外，對於全年工作並無過失之同仁，應給予獎金或分配紅利，公司將提撥 3% ~ 8% 作為員工酬勞，並根據員工的年資和年度績效考核結果進行公平分配，讓全體同仁共享公司成長的成果。這一政策展現了對員工貢獻的高度重視，於透過具體行動回饋員工的付出。

為進一步激勵員工，我們推出了一系列激勵措施，包括生產獎金、員工留任獎金。2025 年共發放新台幣 8,342 萬元，鼓勵員工勇於創新、積極提出創意，為公司創造更多價值。

育嬰留停與生育補助

提供符合法規的育嬰留停與生育補助，確保員工在組織內的長期發展不受家庭責任影響。2025 年共 6 位同仁申請育嬰留停，復職率達 100%，顯示公司在支持員工兼顧工作與家庭方面的成效。

育嬰假申請與復職率

類別	符合申請資格人數 2023~2025	A 實際申請人數 2023~2025	申請率	應復職人數 2025	實際復職人數 2025	復職率	B 復職後留任一年員工數 2024	留任率 (B/A)
男性	14	3	21.43%	0	1	100%	—	—
女性	4	3	75.00%	1	0	0%	1	33.33%

※ 註 1：「2025 年符合申請育嬰留停申請資格人數」，是以過去 3 年內（2023~2025 年）有請過產假及陪產假的員工人數計算。

※ 註 2：「2025 年應復職人數」包含 2023 至 2025 年申請育嬰留停並應於 2025 年復職的人數。

※ 註 3：「2025 年實際復職人數」包含 2023 至 2025 年申請育嬰留停並於 2025 年復職的人數。

退休制度

為確保員工退休金請領權益，本公司成立勞工退休準備金監督委員會並訂定委員會組織法，依「勞動基準法」及「勞工退休金之退休金提撥」訂定之員工退休辦法，係屬確定給付退休辦法。每月依法提撥員工退休準備金與勞退金以保障同仁退休福利。除依法提供勞健保外，本公司另為同仁投保員工團體保險，使同仁在工作及生活上再多一份保障。

項目		台灣	
		舊制 公司退金帳戶	新制 個人退休金專戶
退休金提撥 佔薪資比例	公司提撥	2% ~ 15%	6%
	員工自提	0%	0-6%

青年培育 / 中高齡者勞動力崛起

面對少子化、高齡化及多元就業型態帶來的勞動力挑戰，我們積極營造友善職場，善用政府激勵措施，提供職場學習與再適應機會，協助弱勢族群與中高齡人才進行重返職場的就業準備。為避免人才斷層，我們持續僱用高齡者使其經驗得以傳承。另針對缺乏工作經驗或專業技能之青年，我們推動「先僱後訓」的工作崗位訓練，依職務專業和企業發展需求，提供青年務實致用之職業訓練，並搭配政府推動政策給予完善的福利以及多元化的培訓機會，奠定永續經營的基礎。

近三年公司受政府補助情況

年度	2023 年		2024 年		2025 年	
補助項目	人數	補助經費	人數	補助經費	人數	補助經費
身心障礙者職務再設計	—	—	2	17,549	—	—
大專青年預聘計畫	—	—	—	—	1	42,400
補助項目合計	—	—	2	17,549	1	42,400

| 近三年員工受政府補助情況

年度	2023 年		2024 年		2025 年	
補助項目	人數	補助經費	人數	補助經費	人數	補助經費
安穩僱用計畫 2.0	4	120,000	—	當年度政府取消此計畫	—	—
大專青年預聘計畫	—	—	—	—	1	10,000
補助項目合計	4	120,000	—	17,549	1	10,000

程泰機械成功導入政府招募補助計畫後，不僅有效降低新人招募與培訓成本，更為員工提供了完善的培訓與發展機會，讓他們更快適應工作並融入企業文化。同時，我們藉此優化人力資源管理策略，建立更具吸引力的工作環境與薪酬制度，新進員工能更快適應企業文化，從而提升留存率，鞏固企業核心競爭力，達成勞資雙贏。

| 因應政府補助計畫導入後，有效提升人才留存率

2023 年	新進人數	滿三個月		滿六個月		滿一年	
		人數	留存比例	人數	留存比例	人數	留存比例
有補助人數	4	4	100%	4	100%	4	100%
沒補助人數	58	47	81%	40	69%	38	66%

2024 年	新進人數	滿三個月		滿六個月		滿一年	
		人數	留存比例	人數	留存比例	人數	留存比例
有補助人數	0	—	—	—	—	—	—
沒補助人數	58	48	83%	44	76%	43	74%

2025 年	新進人數	滿三個月		滿六個月		滿一年	
		人數	留存比例	人數	留存比例	人數	留存比例
有補助人數	0	—	—	—	—	—	—
沒補助人數	30	24	80%	23	77%	20	67%

員工留存

透過提供公平且具競爭力的薪酬與福利，並推行完善的績效管理制度，設立長期激勵機制與獎勵計畫，致力於提升員工歸屬感並奠定共榮基石。我們設定 2030 年績優人才留存率達 90% 以上為長期目標，並持續優化人才管理機制。整體留存率於 2025 年達成 75.12%；值得關注的是，新進人員留存率從 2023 年的 56.45% 大幅成長，至 2025 年穩定維持在 73.33% 的水平，展現出程泰機械在改善員工滿意度與強化組織凝聚力上的努力取得階段性的成果。

| 員工留存統計

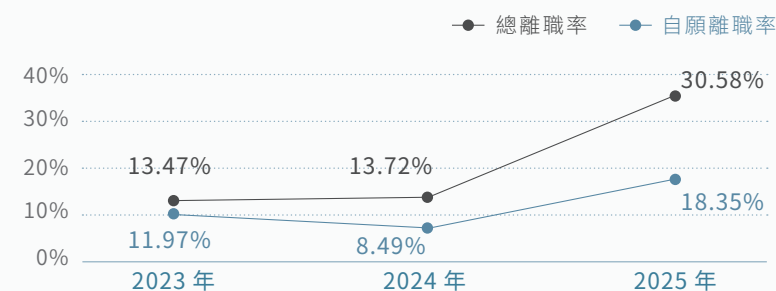
員工人數

401 人
2023 年

401 人
2024 年

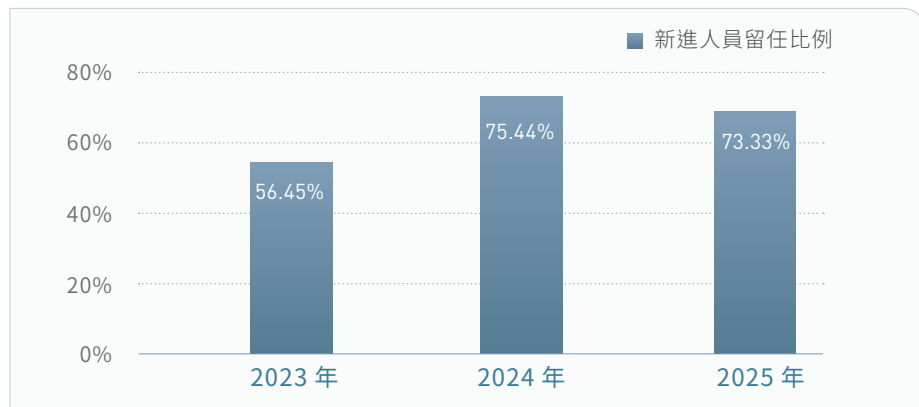
327 人
2025 年

離職趨勢



年份	2023 年	2024 年	2025
總離職人數	54	55	100
自願離職人數	48	34	60

近三年新進人員留任比例



年份	台灣地區
2023	56.45%
2024	75.44%
2025	73.33%

※ 當年度 12/31 仍在職人數

6-2-2 培育與發展

在全球製造業轉型趨勢下，程泰機械視人才為推動智慧化、自動化與永續經營的核心動能。我們秉持「唯才是用」原則，規劃全方位的培訓與職涯路徑，廣納研發、機械組裝、行銷及 ESG 管理等多元人才。透過競爭力薪酬與職涯成長機制，確保同仁與企業共同邁向數位化轉型與永續願景。

員工 2025 年訓練成效

	男性	女性
管理階層訓練時數	1,774	395.5
平均受訓時數	27.29	23.26
非管理階層訓練時數	2,593.5	609.5
平均受訓時數	14.33	10.16
總訓練費用	4,367.5	109,478
平均每人總訓練時數	17.54	12.88
平均每人訓練費用	3,034.48	1,403.56

職能發展與培訓機制

為確保員工具備與智慧製造、數位化轉型與永續發展相匹配的專業能力，程泰機械依據職級、職能與發展需求，規劃多元的學習資源，因應工業 4.0，課程涵蓋「智慧製造實務」、「ESG 永續發展」、「製程排程管理」及「市場趨勢分析」等等類別，2025 年公司總訓練時數達 5,372.5 小時，員工培訓滿意度平均分數達 9.02 分。



管理職發展計畫

專為高潛力員工設計，重點培養領導能力、決策力與組織協調能力，以強化企業內部管理人才梯隊。2025 年共有 56 名員工參與該計畫，其中 7.14% 晉升至管理職。我們採取精實的人才培育策略，將個人職涯目標與企業轉型藍圖結合，確保管理人才庫的深度與韌性，使人力資本儲備能精準對接企業長期發展戰略。



技術與專業培訓

針對技術核心團隊，公司深耕機械裝配、高精度機械加工、品質管理、研發設計等專業技能培訓，確保技術團隊具備前沿技術能力，提升產品品質與製造效率，進而優化產品精度與製造效率，鞏固程泰機械的全球競爭力。

績效考核

程泰機械積極落實績效評核，依《人事考核管理辦法》每年度進行兩次績效考核（每半年一次），考核範圍包含工作績效、考勤狀況、服務熱忱、品德操守、團隊合作等，並將考核結果作為晉升、調遷、調薪、獎金發放，以及規劃教育訓練與職涯發展之依據。2025 年定期接受績效及職涯發展檢視之員工比例達 96.02%。

員工類別	台灣地區	男性	女性	小計
一般職員	報告期末員工總數 (A1)	184	61	245
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	181	59	240
	百分比 (B1/A1)	98.37%	96.72%	97.96%
基層管理階層	報告期末員工總數 (A2)	47	10	57
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	46	10	56
	百分比 (B2/A2)	97.87%	100%	98.25%
一般職員	報告期末員工總數 (A3)	13	6	19
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B3)	12	4	16
	百分比 (B3/A3)	92.31%	66.67%	84.21%
一般職員	報告期末員工總數 (A4)	5	1	6
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B4)	2	0	2
	百分比 (B4/A4)	40.00%	0.00%	33.33%
合計	報告期末員工總數 (A)	249	78	327
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B)	241	73	314
	百分比 (B/A)	96.79%	93.59%	96.02%

※ 註：會長、董事長、派駐海外廠人員、留停人員及到職未滿三個月之人員不列入績效考核對象。

我們將考核結果視為人才發展的指引，藉由量化的評核數據，我們得以識別具備領導潛力與專業深度的同仁，將其納入內部晉升與跨部門輪調機制。落實「以考核帶動晉升」與「精兵化」的人才培育方針，以精準配置資源。

2025 年度考核結果顯示，A 級（含）以上的員工佔比達 91.44%，其中參訓率亦達 97.32%。對比 2024 年與 2025 年績效表現，我們發現績效顯著提升，特別是在 2025 年 H2 成長率達到 46.83%，顯示出員工整體表現的進步。

項目	2024 年 H1	2024 年 H2	2025 年 H1	2025 年 H2
總考核人數 (A)	242	266	311	312
相較前年績效成長人數 (B)	—	—	107	146
成長百分比 (B/A)	—	—	34.41%	46.83%

內部晉升機制

透過逐步完善的職涯晉升的體系，確保員工能夠在組織內部獲得明確的職涯成長路徑。透過績效評估、專業技能提升、管理職發展計畫等方式，幫助員工從基層到管理層逐步晉升，降低因缺乏職涯成長空間而流失的人才風險。

➤ 設置跨部門輪調機制，依循《職務職位任用管理辦法》執行，因應組織變動調任或遇公司內部有職缺時員工自願調任，讓員工透過不同部門的經歷，提升綜合技能，並開拓新的職業發展方向。

➤ 設立績效導向的內部晉升機制，根據工作表現、技能提升與領導潛力，選拔內部人才晉升至管理職或專業技術職位。

➢ 2025 年公司內部晉升員工占比 1.82%，主要反映了公司在面臨外部市場環境變動、接單動能趨緩時的策略性調整。為優先確保企業經營的穩定性，本年度在人力配置與各項福利項目（含晉升機制）採取了更為嚴謹審慎的評估標準。目前的晉升名單是經過深度考量其職務必要性與績效貢獻度後決定的，展現了公司在資源受限下轉向『精兵化』的人才培育方針。

內部晉升率

性別	2024 年內部晉升率	2023 年對比變化	2025 年內部晉升率	2024 年對比變化
男性	8.48%	+1.50%	1.82%	-6.66%
女性	1.75%	-1.75%	—	-1.75%
總計	10.23%	-0.25%	1.82%	-8.41%

6-3 健康與安全

管理方針	重大議題：職業安全與健康
政策	落實職業安全與健康管理，透過預防異常工作負荷促發疾病計畫、母性健康保護計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫書、人因性危害預防計畫等措施，追蹤關懷員工身心健康與工作安全。
承諾	- 承諾遵守職業安全衛生相關法規，建立職安管理制度與員工健康照護。針對職業安全衛生相關指引訂定相關之計畫書。 - 健康照護：公司提供每年 1 次在職勞工一般健康檢查，並建立員工健康管理機制預防職業病。 - 零職災目標：落實職場安全文化，建立以「預防為先」的作業環境，致力於達成「零職業災害」目標。
 未來目標	短期目標（1~2 年） - 職業安全與健康相關問題之收案案件追蹤關懷結案率提升至 70%，追蹤員工傷病狀況與復工情形。 - 異常事件申報率提升至 70%，虛驚事故或異常狀況需通報並改善。 - 廠區內 AED 設備完善，每半年檢測 1 次，通過檢測率 100%。
	中期目標（2~3 年中期目標） - 職業安全與健康相關問題之收案案件追蹤關懷結案率提升至 80%。 - 異常事件申報率提升至 80%，虛驚事故或異常狀況需通報並改善。 - 工傷案件結案率提升至 80%。
	長期目標（3~5 年長期目標） 持續落實推動職業安全與健康計畫相關措施；職場零重大職業災害發生。

管理方針	重大議題：職業安全與健康	
 責任	- 職業安全衛生室：負責職業安全政策制定與實施之主要管理單位，並督導全廠職安運作。 - 職業安全衛生委員會：每季召開職安會議，追蹤、審查與討論作業安全措施，發現與解決潛在危害之風險。 - 專業醫護團隊：專任之勞工健康服務護理人員 1 名，每月安排從事勞工健康服務之醫師臨廠訪視服務，負責員工健康管理、身心關懷及職業病防治作業。	 資源 - 人力資源：從事勞工健康服務之醫師 2 名（其中一名為職業醫學專科醫師）、職護 1 名、職業安全衛生人員 1 名、甲種職業安全衛生業務主管 3 名、職業安全衛生委員 10 名。 - 財務資源：年度預算約 43 萬新台幣，用於 - 醫務耗材與防護設備購置（含 AED 設備租賃）。 - 辦理健康促進相關活動（含在職勞工一般健康檢查、健康促進活動及講座）。
管理方針有效性的評估機制	- 依職業安全衛生管理辦法規定，職業安全衛生委員會議，落實每季召開 1 次。 - 依勞工作業環境監測實施辦法規定，落實每半年進行 1 次工作作業場所環境檢測，確保檢測項目合規率達 95% 以上。 - 災害統計與申報：定期統計工傷件數、損失工時，定期回報。事故發生後 72 小時內完成通報與調查，並提出預防與改善。 - 員工溝通與回饋：從事勞工健康服務之醫師，每月至少 1 次臨廠訪視服務，駐廠之勞工健康服務護理人員，上班時間內隨時接收員工健康相關狀況，亦不定時前往訪視追蹤。 - 確保廠區內 AED 設備之完善，每半年 1 次功能檢測維護，確保 AED 設備檢測時符合運作標準，若檢測異常，於 3 個工作天內提供備機或更換作業。	
管理方針評估結果	各項作業提供相關之年度統計資訊 - 每月醫師臨廠訪視 - 共計 12 次。 - 每季職業安全衛生委員會議之相關會議紀錄 - 共計 4 次。 - 每半年工作場所之作業環境檢測 - 結果通過率 100%。 - AED 設備維護，2025 年共 2 次，符合率 100%。 - 工傷事故件數統計：統計 2025 年度職災件數 1 件。	
申訴機制溝通管道	職業安全衛生室 電話 04-24636000	

為提供全體員工、供應商、客戶及其他利害相關者健康安全無虞的工作環境，依循國內外職業安全衛生法規與標準。

整體公傷事件數

程泰深知職場安全與員工健康對於企業永續發展的關鍵性，因此秉持「安全第一，預防為主」的核心理念，致力於營造安全、健康及符合法規標準的工作環境。我們認為，員工是企业最重要的資產，為員工的工作安全與健康照護，透過系統化的安全管理機制與健康促進計畫，讓員工在職場中能受到身心關懷及安心作業。

公司持續優化職場安全機制與健康照護措施，並透過危害鑑別、風險評估與預防機制，降低潛在危險事件的發生機率。導入國際標準 ISO45001 職業安全管理系統，並依據國際規範的要求，從職安事故防範、職業健康促進、安全管理系統等面向推動安全與健康管理機制，以確保員工能夠在符合職業安全衛生標準的環境下工作，並透過系統化管理與持續改善，提升職業安全與健康管理效能。

此外，公司提供數項健康促進相關之活動，幫助員工建立健康的工作與生活平衡，進而提升個人福祉與工作效率。我們的目標不僅是創造一個安全無虞的職場，更希望打造一個促進員工成長、增進福祉的企業文化，使每一位員工都能在程泰公司的作業環境中發揮最大潛能。

6-3-1 勞安事故防範與應變

職業安全衛生管理體系

我們致力於建構符合國際標準的職業安全衛生體系，確保所有生產與作業場所皆符合政府法規與產業最佳實務。與企業共同邁向數位化轉型與永續願景。

	職業安全風險辨識與預防 透過職場危害辨識與風險評估，針對高風險作業場所、設備、化學品操作等，採取適當的風險管控措施，如機械安全防護、化學品標示管理、作業區分級與監測等，以減少事故風險。
	職業傷害預防機制 針對高風險作業類別，如堆高機、固定式起重機、高空作業等，設立專門的防護機制與教育訓練計畫，以降低職業傷害風險。
	承攬商安全管理 要求所有進場施工的承攬商簽署安全衛生管理要點，並告知作業環境安全，確保外部人員能夠遵循公司安全規範。

安全教育與緊急應變

	職業安全衛生教育訓練 為確保員工具備必要的安全知識與操作技能，依據政府法規，制定並推行系統化的職業安全衛生教育計畫。公司透過內外結合的專業培訓機制，確保員工不僅掌握基本的安全知識，亦能應對各作業環境的潛在風險，進一步提升全體員工的安全防護能力。
---	---

公司依據職業安全衛生法規，在實施符合作業環境與法規標準的安全訓練，並透過專業講師與外部專業機構合作，提供多樣化的受訓課程，涵蓋以下領域：

基礎安全知識	包括工作場所潛在危害識別、緊急應變流程、個人防護設備使用，以及職場安全操作規範，讓員工具備防範職業風險的基本能力。
專業操作技能	針對高風險作業，如堆高機、固定式起重機、高空作業，安排專業技能訓練，確保員工能安全正確執行工作。
安全巡檢與應變訓練	規劃定期及不定期的職場安全巡檢，並設計模擬應變演練，以強化員工對於火災、突發事件的應變能力。
心理健康與壓力管理	針對高壓工作崗位，設計心理健康課程，協助員工掌握壓力管理技巧，提升工作韌性與心理健康水平。

2025 年度職業安全衛生相關證照訓練統計

2025 年公司安排職安相關證照專責人員訓練，確保符合最新法規要求，強化全公司的安全意識與管理效能，進一步降低職業災害發生率。

證照名稱	受訓人員	證照張數
甲種職業安全衛生業務主管	3	3
丙種職業安全衛生業務主管	2	2
職業安全衛生管理人員	1	1
勞工健康服務護理人員	1	1
防火管理人員	3	3
有機溶劑作業主管	3	3
急救人員	9	9
高空工作車操作人員	1	1
積載荷重 1 公噸以上堆高機	102	102
吊升荷重 3 公噸以上固定式起重機 (天車)	151	151
總計	276	276

註：以上證照均在效期內



緊急應變機制

緊急應變機制：

- 完善溝通與反饋機制內部平台，讓員工隨時報告潛在危險，並由專人快速回應與處理
- 針對不同的危害情境，如火災，制定應變計畫，並每年舉辦至少一次模擬演練，確保員工能夠迅速反應並採取適當應對措施。



即時醫護介入

廠內受傷員工在第一時刻能接受適當的醫護介入處理，將傷害的影響降低。



心理支持與復工計畫

針對受影響員工，除後續追蹤關懷外，亦提供相關之醫療資訊轉介與相關資訊管道提供。

職業災害統計與分析

公司定期記錄職業災害數據，針對事故進行調查分析原因，透過重新規劃工作流程、改善操作環境以及加強危險預警系統，以杜絕類似事件再次發生的可能性。

失能傷害監測機制

定期記錄並分析職業災害數據，持續追蹤失能傷害頻率 (FR) 與失能傷害嚴重率 (SR)，作為職業安全績效的關鍵指標，並針對潛在風險點進行調查與預防性調整，且透過風險降低計畫持續優化安全防護措施，確保工作場域的安全性。

重大職業災害事件與改善措施

2025 年本公司發生 1 件職業災害事件，罹災人員達住院治療程度。經主管機關認定，本公司未依《職業安全衛生法》第 37 條第 2 項規定，於法定 8 小時內通報勞動檢查機構，因而受裁罰。

事件發生後，本公司已立即啟動事故調查及內部檢討程序，針對通報時效、權責分工、值班代理及假日緊急應變機制進行改善，並修訂職業災害通報與應變作業程序。改善措施包括：增訂重大職災通報流程、建立 24 小時緊急聯絡機制、強化主管及相關人員教育訓練、納入內部稽核追蹤，並定期檢視通報作業有效性。

本公司將此事件視為職業安全管理的重要改善案例，後續持續強化高風險作業管理、事故通報紀律及管理系統執行力，以降低類似事件再次發生之風險。

6-3-2 員工健康促進與管理

公司為致力於打造安全、健康的工作環境，確保員工在健康與安全標準的作業職場中工作，透過多元健康管理措施，提升員工的身心健康，強化企業凝聚力與永續發展能力。健康管理機制，結合健康檢查、疾病預防、職場安全、心理健康支持等措施，為員工提供更全面多元的健康促進計畫。

員工健康管理機制

每年度辦理員工健康檢查，並依據不同作業環境需求，提供在職勞工一般健康檢查與特殊作業健康檢查，確保員工健康狀況與工作適性：



年度健康檢查

員工年資滿一年者，即符合在職勞工一般健康檢查之公費資格，依職安法與勞工健康保護規則指定之項目檢查，亦協助員工了解自身健康狀況。



特殊作業健康檢查

針對從事特別危害健康作業勞工健康檢查，如有機溶劑接觸（正己烷作業、苯作業）、粉塵作業，依職業安全衛生法之規定安排特定項目之特殊作業健康檢查並分級實施健康管理，以作為適性配工及職業病預防等措施參據。



健康分級管理與追蹤

公司針對健康檢查結果，由專業醫護人員進行健康分級管理、健康追蹤與個別諮詢，並提供相關之健康衛教指導與建議，必要時提供醫療轉介資訊。

2025 年符合參與健康檢查的員工數達到 317 人，覆蓋率高達 95%。公司補助金額約 240,800 元，此舉不僅幫助員工及早發現自我健康問題，還體現了公司對員工健康的重視與投入。

職場健康促進與心理健康支持

為營造身心平衡、積極向上的職場環境，透過合作醫師定期臨廠訪視服務、職護駐廠，2025 年全年參與醫師臨訪之諮詢訪談約 121 人次，提供其他照護與諮詢服務（含體健檢報告健康衛教指導、傷口照護與指導、傷病追蹤等）250 人次；涵蓋身心理健康管理、壓力舒緩、運動促進與生活平衡機制，透過面對面的互動，職護能適時為員工提供健康指導及回饋。

近三年勞工健康服務人次

	 參與醫師臨訪 之諮詢訪談人次	 提供其他照護與諮詢服務人次 （含體健檢報告健康衛教指導、傷口 照護與指導、傷病追蹤等）
2023 年	116	270
2024 年	100	220
2025 年	121	250

一般健康檢查 - 代謝症候群統計

透過數據監測代謝症候群相關指標，以早期發現潛在健康風險，並提供相應的健康促進方案

		2023	2024	2025
血壓異常		41%	29%	29%
高血脂		52%	58%	43%
高密度膽固醇異常		9.5%	14%	14%
BMI	過輕	4%	4%	3%
	健康	40%	36%	34%
	過重	26%	28%	29%
	輕度肥胖	21%	22%	22%
	中度肥胖	7%	8%	9%
	重度肥胖	2%	2%	3%
腰圍	男生 ≥ 90cm	24%	40%	38%
	女生 ≥ 80cm	20%	28%	31%
血糖異常		3%	2%	2%
分析十年內 心血管疾病 發病風險	> 20%	0%	0.4%	2%
	10 ~ 20%	11.4%	10%	13%
	< 10%	88.6%	89.6%	85%

血脂與血壓管理

2025 年高血脂比例下降至 43%，血壓異常比例與 2024 年相同為 29%，公司將持續強化健康飲食教育，並提供血壓與血脂管理計畫。



體重與腰圍管理

健康體重比例下降至 34%，公司未來將持續推動運動與飲食健康計畫，降低超重與肥胖風險。



血糖與心血管風險控制

2025 年血糖異常比例持平為 2%，心血管疾病高風險人數提升為 2%，顯示健康管理成效可，中度風險群體（10-20%）仍需關注，未來將提供健康諮詢與預防性健康計畫，以降低慢性病風險。

母性保護計畫

為打造友善職場環境，特別針對懷孕與產後員工，提供完善的母性保護計畫，確保母嬰健康與工作安全。該計畫包括健康檢查、醫療諮詢、職場風險評估及彈性工作安排，幫助員工平衡職場與家庭需求。

公司亦定期邀請專業醫師進行訪談與諮詢，提供個人化健康指導，並針對職場風險提出適當的調整建議，以確保孕產員工的健康與福祉。

	年度孕產人數	針對母性保護 計畫之醫師訪談數
2023 年	4	4
2024 年	2	2
2025 年	2	2

母性保護計畫推動成效



個別健康諮詢與支持：
透過醫師訪談，提供專業孕期健康指導，確保員工獲得適切的醫療建議。



工作環境與安全保障：
針對懷孕員工進行工作負荷調整、環境安全評估，確保母嬰健康。



彈性工作安排：
提供適當的工時調整與產假規劃，支持孕產員工順利度過孕期與產後恢復期。

哺集乳室使用統計

針對哺乳員工提供舒適且隱私性高的哺集乳室，確保職場母性保護與工作生活平衡。公司依循勞動法規與健康促進原則，設置設備完善的哺集乳室，提供舒適座椅與衛生設施，支持哺乳期員工的需求。

為確保資源的有效運用與優化，公司定期統計哺集乳室使用情況，並根據需求適時調整相關措施，以提供更適切的支持與服務。

	年度使用人數	年度使用次數
2023 年	0	0
2024 年	0	0
2025 年	0	0

公司觀察到近年來哺集乳室的使用率下降，主要因員工選擇請育嬰假在家照顧嬰兒，或回到公司後因個人或家庭考量停止哺乳。為更貼近員工實際需求，公司持續關注相關趨勢，並適時調整職場友善政策，以提供更適切的支持。

多元健康活動與文化傳承

	健康資訊推廣與知識分享 為提升員工自我健康意識，專欄每月定期分享健康小資訊，涵蓋傷病預防、均衡飲食、壓力調適、心理舒壓及職場健康等議題，並不定時安排健康講座請醫師主講。
	全面員工福利與健康關懷 為持續優化員工體驗，程泰機械將員工需求納入長期發展策略，並不斷調整與優化福利制度。我們的目標是打造一個不僅支持員工事業發展，更能促進身心健康與生活平衡的工作環境。

福利措施	內容	2025 年執行成效
打造多元包容的職場環境	本公司承諾在各營運據點，皆遵守國際公認之勞動人權，不因種族、性別等有任何不平等待遇，致力消除各種形式之就業歧視。	身心障礙聘用人數 5 人。 原住民聘用人數 1 人。
提供在職同仁免費團體保險	在本公司任職期間，本人因傷病需要住院診療，甚至不幸身故或失能時，同仁及家庭能獲得生活和經濟上的保障。保險內容包括：壽險、意外傷害保險、住院醫療健康險、癌症醫療保險。	初始投保 387 人，投入總金額新台幣 873,956 元。每月再依員工人數增減加退保。
孕婦及傷病同仁專屬停車格	友善與體恤懷孕婦女、傷病同仁，於接近辦公室建築物位置，設置相關車位。	孕婦同仁 1 人 傷病或行動不便同仁 2 人
哺(集)乳室	依性別平等法 - 子女未滿二歲須同仁親自哺(集)乳者，提供相關場域，並依法提供哺(集)乳時間，且視為工作時間。	使用人數 0 人 2025 年應產後人員尚有嬰留停中，故今年度尚無使用人次紀錄。
健康檢查補助	年資滿一年者，在職勞工一般健康檢查公費補助。	檢查完成人數共 302 人，補助金額約 24 萬元。
駐廠職護其他照護與諮詢服務	體健檢報告健康衛教指導、傷口照護與指導、傷病追蹤等。	共 250 人。
提供生活健康衛教小資訊	職業安全相關資訊、健康小資訊 - 透過布告欄或公司信箱、公司內網頁公布欄進行宣導，增進同仁對工作安全與健康等資訊提升，進而增加工作安全與自我健康重視及認知提升。	公佈欄每月資訊張貼 - 共計 12 次 另公司信箱及網頁公布欄相關資訊宣導。
友善留職停薪措施	- 育嬰留職停薪：同仁任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。 - 傷病留職停薪：醫師診斷，普通傷病假超過法令上限，雙方協商是否同意留職停薪，但留職停薪期間最長以一年為限。 - 個人事由留職停薪：須親自處理私人事務短暫離開職場，或外籍員工久未返鄉者。	申請人數 6 人

6-4 社會共融與公益活動

我們認為企業的成長應與社會進步相互連結。除持續專注本業經營、產品創新與產業發展外，本公司亦透過公益捐助、教育支持、社區參與、在地人才培育、產業交流及低碳永續合作等方式，實踐企業社會責任，促進社會共融與永續發展。

2025 年，本公司持續推動與社會共融相關之行動，包含公益捐助與急難救助、技職教育合作、在地聘用與校園參訪、教育交流與產業參訪，以及參與產業公協會與永續相關組織，期望以企業資源回饋社會，同時強化與營運所在地、教育單位及產業夥伴之長期連結。

一、社會公益活動

財團法人台中市私立楊文旭慈善事業基金會，由國內股票上市公司「程泰機械 1583」、「亞崙機電 1530」，以及「益全機械」之會長楊德華先生，於 2008 年所捐資成立。基金會成立之初衷，係延續楊會長感念雙親支持其創業之情，並將企業經營成果轉化為扶助弱勢、急難救助及社會關懷之實際行動。

2025 年，本公司持續透過基金會捐贈及急難救助等方式投入公益行動，年度捐贈金額合計新臺幣 600,000 元。

近三年公益捐贈情形

年份	類別	金額
2023	基金會捐贈	500,000
2024	急難救助	350,000
	基金會捐贈	500,000
2025	急難救助	100,000
	基金會捐贈	500,000

近三年基金會接受捐贈情形

年份	金額
2023	506,200
2024	852,100
2025	600,300

二、社會參與與在地人才培育

本公司將主要營運所在地大台中地區及嘉義分公司所在地視為核心社區，秉持「在地就業優先、人才管道前置化」之理念，結合在地聘用、產學合作、技職教育支持、青年人才培育及低碳永續行動，持續深化企業與地方社區、學校及產業鏈之連結。面對工具機產業轉型、關鍵技術人才競爭加劇及人員流動風險，本公司透過在地優先招募與校園合作，擴大潛在人才池，降低跨區用人依賴，強化組織人力韌性，同時促進地方就業、教育發展與社區共榮。

社會參與與人才培育重點

	在地優先聘用 以大台中地區為核心招募來源，嘉義據點亦逐步推動在地化用人，降低跨區招募依賴，提升人力穩定度。
	技職教育與校園交流 攜手西螺農工、新營高工等技職學校辦理企業參訪，協助青年學子認識工具機產業、智慧製造及未來職涯發展方向。
	高階教育與產學對話 接待中興大學 EMBA 團隊參訪營運現場，促進產學交流，推廣智慧製造與產業升級經驗。
	實習與產學合作 與虎尾科技大學、彰化師範大學、勤益科技大學、僑光科技大學等學術機構合作，推動實習、產學攜手及產業學院等計畫，提供學生職場體驗與專業技能培訓。

	智慧機械教育支持 董事長擔任中華民國國立中興大學校友總會第十二屆榮譽理事長，並與國立中興大學國際產學聯盟簽訂會員合作。公司亦曾捐贈資金及 GMS-2600ST 機台，協助中興大學建立智慧機械技術研發中心，推動智慧機械研發與人才培育。
	獎助學金與公益支持 針對學習表現優異或經濟條件較困難之學生，公司規劃獎助學金支持，協助學生順利完成學業。
	環境保護與低碳永續 公司支持環境保護與低碳聯盟相關行動，並將綠色經營、節能設備與低碳技術納入產業合作及研發計畫，提升營運與產品之永續價值。

2025 年績效成果

本公司以員工戶籍地位於大台中或嘉義地區為在地化統計口徑，年度具體成效如下：

績效指標		2025 年成果
在地聘用比率		70.40%
新進員工在地聘用比率		73.68%
產學與教育參訪總場次	技職校園參訪	2 場
	EMBA 教育交流參訪	2 場



教育支持與合作

本公司積極投入技職教育發展，透過政府計畫、產學合作及人才培育方案，為年輕學子提供實習、職場體驗與專業技能培訓，同時促進工具機產業技術升級、國產化發展與低碳轉型。

分類	合作單位	年份	項目	說明	投入金額	投入人數 (程泰員工)	成效
官	經濟部產發署	2024 ~ 2025	工具機應用國產控制器帶動國內汽車產業鏈發展計畫	畫開發之高速 CNC 車削中心，結合國產控制器之智慧化彈性製造系統，有效提升機台之品質，協助各零部件的產品能達到加值的亮點，並達成智慧化零組件之目標。並對應應用端使用者需求及工具機產業趨勢，包含模組化、智慧化（數位化）、低碳化、複合式及自動化等元素。	53,000,000	36	– 產品競爭優勢 完成國產控制器工具機開發，整合感測器、智慧輔助及智慧監控功能，建立智慧節能生產線；並結合國產控制器業者共同開發系統整合技術，提升工具機軟體附加價值與市場競爭力。 – 國產化關鍵零組件 導入 100% 國產化 CNC 控制器，打破過去長期依賴日、德進口核心組件之局面。透過自主研發，單台設備之控制器採購預計成本降低 20%。 – 淨零排放與永續 本計畫機器導入節能系統，使生產線能耗降低 27%，每年可減少碳排放量約 3 公噸 / 年。
學	虎尾科大、彰師大、勤益科大、僑光科大	2025	實習 / 產學攜手 / 產業學院等計畫	提供有志於朝工具機產業發展之年輕學子體驗職場生活，鼓勵學生及早建立正確之工作態度，提升其職場適應力與競爭力	—	—	累計至今與 8 間學校合作，共 14 位實習 / 產攜生，2025 年在職產攜生共 4 位。

未來，本公司將持續把在地聘用、校園合作、產業參訪、實習培育、獎助學金及低碳永續行動納入中長期社會共融策略，透過企業核心能力投入地方教育與產業人才培育，建立更穩定的人才供應鏈，並創造公司、社區、學校與產業共同成長之永續價值。

附錄

全球永續性報導準則 (GRI) 內容索引表	109
自願揭露指標	119
永續會計準則委員會 (SASB) 內容索引表	120
上市上櫃公司氣候相關財務揭露 (TCFD)	121

附錄

全球永續性報導準則（GRI）內容索引表

使用聲明	參照 GRI Standards (2021 年版) 報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 2：一般揭露				
組織報導實務				
2-1	組織詳細資訊	1-1 認識程泰	9	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	3	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	3	
2-4	資訊重編	N/A	–	無資訊重編
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	4	本報告書未委託第三方機構進行保證或確信；已導入之 ISO 9001、ISO 50001、ISO 27001 等管理系統，依其制度要求辦理內部稽核及外部查驗
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1-1 認識程泰	9	
2-7	員工	6-1 員工權益保障	82	
2-8	非員工的工作者	6-1 員工權益保障	88	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
治理				
2-9	治理結構及組成	2-1 公司治理架構與運作 2-1-1 董事會組成與運作	32	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2-1-1 董事會組成與運作	33	
2-11	最高治理單位的主席	2-1-1 董事會組成與運作	32	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-2 永續發展願景與承諾 1-4 利害關係人議合與回應 2-1 公司治理架構與運作	17 21 32	
2-13	衝擊管理的負責人	1-2 永續發展願景與承諾 2-1 公司治理架構與運作	17 32	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	3	
2-15	利益衝突	2-1 公司治理架構與運作 2-1-1 董事會組成與運作	36	
2-16	溝通關鍵重大事件	2-1 公司治理架構與運作	32	
2-17	最高治理單位的群體智識	2-1-1 董事會組成與運作	36	
2-18	最高治理單位的績效評估	2-1-1 董事會組成與運作	37	
2-19	薪酬政策	2-1 公司治理架構與運作 6-2 員工培育與職涯發展	37 93	
2-20	薪酬決定流程	2-1 公司治理架構與運作	36	
2-21	年度總薪酬比率	6-2 員工培育與職涯發展	93	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	5	
2-23	政策承諾	5-1 邁向永續供應鏈 6-1 員工權益保障	72 82	
2-24	納入政策承諾	5-1 邁向永續供應鏈 6-1 員工權益保障	70 77	
2-25	補救負面衝擊的程序	2-1 公司治理架構與運作 2-2 法律遵循與稽核 5-1 邁向永續供應鏈 6-1 員工權益保障	36 38 67 82	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2-1 公司治理架構與運作 6-1 員工權益保障	39 84	
2-27	法規遵循	2-2 法律遵循與稽核	40	
2-28	公協會的會員資格	1-1 認識程泰	15	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1-4 利害關係人議合與回應	20	
2-30	團體協約	6-1 員工權益保障	84	
GRI 特定主題揭露：重大主題				
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-5 重大主題鑑別與年度檢視機制	23	
GRI 3：重大主題 2021	3-2 重大主題列表	1-5 重大主題鑑別與年度檢視機制	24	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
誠信治理				
重大主題：公司治理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章 誠信治理 2-1 公司治理架構與運作	30	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1-1 認識程泰 3-1-1 財務風險與經營績效	8 47	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2-1-2 誠信經營與反貪腐	39	
GRI 205：反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-1-2 誠信經營與反貪腐	43	
GRI 205：反貪腐 2016	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2-1-2 誠信經營與反貪腐	39	2025 年貪腐事件 0 件、檢舉案件 0 件
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	2-1-1 董事會組成與運作 6-1 員工權益保障	33 85	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
誠信治理				
重大主題：法規遵循				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2-2 法律遵循與稽核	40	
自訂主題		2-2 法律遵循與稽核	40	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2-1-2 誠信經營與反貪腐 2-2 法律遵循與稽核	39 40	2025 年無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動
風險管理				
重大主題：風險管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第三章 風險管理 3-1 企業風險管理機制	48	
GRI 201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	51	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
重大主題：資訊安全管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3-2 資訊安全與隱私保護 3-2-1 資訊安全管理與應變 3-2-2 網路安全與數據防護	59 60 61	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 驗證的客戶隱私投訴	3-2 資訊安全與隱私保護 3-2-2 網路安全與數據防護	59 62	2025 年無任何資料洩漏事件，內部稽核與 ISO 27001 外部審查未發現隱私保護重大違規項目
創新發展				
重大主題：產品創新與研發				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4-1 創新研發與智慧發展 4-1-1 創新技術與研發方向 4-1-2 數位技術創新 4-1-3 智慧製造與競爭力	64 65 66 67	
自訂主題		4-1 創新研發與智慧發展 4-2 產品與永續環境責任	64 68	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
永續共好				
重大主題：供應商管理				
3-3 重大主題管理 2021	3-3 重大主題管理	5-1 邁向永續供應鏈 5-1-1 在地化供應鏈發展 5-1-2 供應商 ESG 影響評估 (篩選與評鑑)	70 71 72	
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	5-1-1 在地化供應鏈發展	72	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	5-1-2 供應商 ESG 影響評估 (篩選與評鑑)	72	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	5-1-2 供應商 ESG 影響評估 (篩選與評鑑)	72	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
重大主題：供應商管理				
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	5-1-2 供應商 ESG 影響評估 (篩選與評鑑)	72	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	5-1-2 供應商 ESG 影響評估 (篩選與評鑑)	72	
重大主題：品質管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	5-2 品質管理機制 5-2-1 全供應鏈品質稽核	74 75	
自訂主題		5-2 品質管理機制 5-2-1 全供應鏈品質稽核	74 75	
重大主題：客戶關係				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	5-2 品質管理機制 5-2-2 顧客服務與客戶滿意度管理 5-2-3 產品責任與售後服務 5-2-4 客戶關係、品牌形象與行銷策略	74 76 78 79	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	5-2-3 產品責任與售後服務	78	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	5-2-3 產品責任與售後服務	78	2025 年違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件共 0 件
GRI 414：供應商社會評估 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	5-2-3 產品責任與售後服務 5-2-4 客戶關係、品牌形象與行銷策略	78 79	
GRI 417：行銷與標示 2016	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	5-2-3 產品責任與售後服務	78	2025 年未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件共 0 件
GRI 417：行銷與標示 2016	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	5-2-4 客戶關係、品牌形象與行銷策略	79	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
共融成長				
重大主題：人才吸引與留任				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-1 人才留任 6-2-2 培育與發展	89 91 96	
GRI 201：經濟績效 2016	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-1 人才留任	94 93	
GRI 202：市場存在 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-1 人才留任	89 93	
GRI 401：僱用 2016	401-1 新進員工和離職員工	6-1 員工權益保障	87	
GRI 401：僱用 2016	401-2 全職員工的福利	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-1 人才留任	91 92	
GRI 401：僱用 2016	401-3 育嬰假	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-1 人才留任	94	
GRI 404：培訓與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-2 培育與發展	89 96	
GRI 404：培訓與教育 2016	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-2 培育與發展	89 96	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	2-1-1 董事會組成與運作 6-1 員工權益保障 6-1-2 多元與共融	33 82 85	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
重大主題：人才吸引與留任				
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	6-2 員工培育與職涯發展 6-2-1 人才留任	89 93	
GRI 406：不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	6-1 員工權益保障 6-1-1 人權守護 6-1-2 多元與共融	82 83 85	
重大主題：員工權利與福利				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	6-1 員工權益保障 6-1-1 人權守護 6-1-2 多元與共融 6-3 健康與安全	82 83 85 98	
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-1 職業健康與安全管理體系	6-3 健康與安全 6-3-1 勞安事故防範與應變	98 100	
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-3 職業健康服務	6-3 健康與安全 6-3-2 員工健康促進與管理	104 102	
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	6-3 健康與安全 6-3-1 勞安事故防範與應變	101 101	
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-6 工作者健康促進	6-3 健康與安全 6-3-2 員工健康促進與管理	98 102	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6-3 健康與安全 6-3-1 勞安事故防範與應變	98 100	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
重大主題：員工權利與福利				
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6-3 健康與安全 6-3-1 勞安事故防範與應變	98 100	
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-9 職業傷害	6-3 健康與安全 6-3-1 勞安事故防範與應變	98 100	
GRI 403：職業健康與安全 2018	403-10 職業病	6-3 健康與安全 6-3-2 員工健康促進與管理	98 102	

自願揭露指標

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	52	
	302-3 能源密集度	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	53	
	302-4 減少能源消耗	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	54	
GRI 303：水與放流水 2018	303-3 取水量	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	57	
	303-4 排水量	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	57	
	303-5 耗水量	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	57	
GRI 305：排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	52	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	52	
	305-4 溫室氣體排放強度	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	54	
	305-5 溫室氣體排放減量	3-1-4 氣候風險、溫室氣體與能源管理	54	
GRI 306：廢棄物 2020	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	55	
	306-3 廢棄物的產生	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	57	
	306-4 廢棄物的處置移轉	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	57	
	306-5 廢棄物的直接處置	3-1-5 環境管理 (用水與廢棄物)	57	

2025 永續會計準則委員會 (SASB) 內容索引表指標

主題	指標編號	揭露指標	性質	單位	2025 年度揭露情況
能源管理	RT-IG-130a.1	耗用的能源總量	定量	Gigajoules (GJ)	2025 年全公司總用電量為 3,829,514 度；依 1 度電 = 0.0036 GJ 換算，約為 13,786.25 GJ。本公司能源需求主要來自空調、照明及加工生產設備之使用，並以外購電力為主要能源來源。
	RT-IG-130a.1	耗用電網用電量的百分比	定量	%	本公司 2025 年揭露之主要能源來源為外購電力，並由台灣電力公司供應；依已揭露用電資料，外購電力占已揭露用電量之 100%。
	RT-IG-130a.1	耗用可再生能源的百分比	定量	%	目前尚未使用可再生能源。公司自 2025 年起於中科廠屋頂與停車場推動太陽能光電系統建置，規劃容量約 1,800 kWp，預估年發電量約 197 萬度，預計以自發自用為主、餘電躉售為輔。
使用階段的燃油經濟性與排放	RT-IG-410a.1	車輛的燃油數量	定量	每 100 公噸一公里的公升數	2025 年報告書未揭露公司產品涉及車輛燃油數量之相關數據，故本項不適用。
	RT-IG-410a.1	設備的燃油數量	定量	每小時的公升數	2025 年報告書未揭露設備每小時燃油消耗數據
	RT-IG-410a.3	發電機的燃油數量；電機的燃油效率	定量	每公升的千焦耳	不適用，本公司未銷售發電機或燃油驅動電機產品，故無適用數據。
	RT-IG-410a.4	氮氧化物 (NOx) 和顆粒物 (PM) 的排放量	定量	每千焦耳的克數	2025 年報告書未揭露產品使用階段之 NOx 及 PM 排放量數據
員工健康與安全	RT-IG-320a.1	直接員工可記錄工傷事故率 (TRIR) 與致死率	定量	比率	2025 年報告書未揭露 TRIR 數值及致死率數值；惟揭露 2025 年發生 1 件職業災害事件，罹災人員達住院治療程度，事件後已啟動事故調查、內部檢討及作業程序改善。
	RT-IG-320a.1	約聘人員的可記錄工傷事故率 (TRIR) 與致死率	定量	比率	所有約聘人員均受適當職安訓練，2025 年報告書未揭露約聘人員可記錄工傷事故率 (TRIR) 與致死率數據。
材料採購	RT-IG-440a.1	使用關鍵材料的風險管理描述	討論與分析	n/a	公司與關鍵零組件供應商，維持長期合作夥伴關係；並透過分散供應商來源、多重供應鏈配置、替代供應商策略及培養本地供應商能力，以降低供應鏈風險。
再製設計與服務	RT-IG-440b.1	再製產品與服務的營收	定量	報表貨幣	不適用，目前，本公司的產品與服務仍以新製設備為主，尚未正式開展再製產品與服務的營運模式，因此無相關營收數據。

活動指標	性質	單位	指標編號	企業 2025 揭露情況
依產品類別生產的單位數量	定量	數量	RT-IG-000.A	未揭露依產品類別生產之單位數量
員工人數	定量	數量	RT-IG-000.A	員工人數為：臺灣 320 人，全球 500+ 人，包含臺灣、美國、中國大陸。

上市上櫃公司氣候相關財務揭露 (TCFD)

面向	TCFD 揭露事項	本公司回應與揭露重點
治理	董事會如何監督氣候相關風險與機會	董事會為最高監督機構，審核風險管理政策、重大風險議題及年度運作情形。
	管理階層在評估與管理氣候相關風險與機會之角色	本永續發展委員會統籌 ESG 推動，風險管理委員會強化監督，營運會議與各單位負責執行。
策略	短、中、長期氣候相關風險與機會	區分短期 1-3 年、中期 3-5 年、長期 5 年以上，辨識實體風險、轉型風險與轉型機會。
	氣候風險與機會對業務、策略及財務規劃之影響	說明極端氣候、碳費、法規與市場需求變動對成本、供應鏈、交期、產品競爭力與投資規劃之影響。
	不同氣候情境下公司策略韌性	本公司目前尚未進行不同氣候情境下之策略韌性分析。現階段管理重點主要聚焦於氣候相關風險與機會之辨識、評估及其對營運與供應鏈穩定性之影響，並持續強化基礎數據蒐集與風險管理機制。未來將視管理需求、資源條件及制度成熟度，逐步評估導入氣候情境分析方法與工具。
風險管理	辨識與評估氣候相關風險之流程	主題辨識、訪談討論、分析排序、納入決策、持續監測五步驟。
	管理氣候相關風險之流程	將辨識結果納入管理行動、追蹤機制與年度揭露，並針對高風險議題配置資源。
	氣候風險管理如何整合進整體風險管理	納入《風險管理政策》及董事會層級風險管理委員會監督架構。
指標與目標	用以評估氣候風險與機會之指標	本公司目前優先掌握之管理基礎包括能源使用量、溫室氣體排放量、能源基準、能源密集度、能源效率改善成果及低碳產品推進情形等；至於排放密集度及內部碳定價等項目，將配合後續管理制度、資料完整度及應用機制逐步納入追蹤與評估。
	Scope 1、Scope 2、Scope 3 排放與相關風險	揭露範疇一、二歷年數據與範疇三盤查範圍及部分數據，並說明外購電力為主要排放來源。
	氣候相關目標及達成情形	揭露 2025 與 2030 年溫室氣體減量目標、2027 與 2030 年再生能源目標，以及 2025 年排放、用電改善與節能措施推動成果；另說明內部碳定價制度之導入規劃方向與後續應用評估。



程泰機械 永續報告書

Sustainable Report 2025

程泰機械股份有限公司
GOODWAY MACHINE CORP.
TEL: 886-4-2463-6000
www.GOODWAYCNC.com

